

# CONS

## Curare è una Missione

*Il Personaggio del Mese: Florence Nightingale*

## La Storia di Gino

*Un Contratto LUCE che costa Troppo*



IL TUO 5 PER MILLE PER DIFENDERE I TUOI DIRITTI



**Augusto  
Camicioli**

REDAZIONE



# Dammi il 5

Ogni giorno, spesso senza rendercene conto, esercitiamo decine di diritti: come consumatori, utenti, cittadini, lavoratori, risparmiatori. Diritti che sembrano scontati fino a quando qualcosa non va storto. Una bolletta incomprensibile, un contratto poco trasparente, un acquisto problematico, una pratica assicurativa complessa, un servizio che non rispetta quanto promesso. È proprio in quei momenti che comprendiamo quanto sia importante non essere soli. Difendere i propri diritti significa difendere la propria dignità, il valore del proprio lavoro, la serenità della propria famiglia e la possibilità di vivere in una società più giusta e trasparente. Da anni Consumatori Solidali Lazio APS opera accanto ai cittadini per offrire ascolto, orientamento, assistenza e informazione. Un impegno quotidiano che si traduce in consulenze, attività formative, campagne informative, tutela stragiudiziale e iniziative sociali rivolte soprattutto alle persone più fragili. Molti cittadini si rivolgono alle associazioni dei consumatori quando ormai il problema è diventato pesante: famiglie in difficoltà economica, anziani vittime di raggiri, utenti disorientati davanti a pratiche burocratiche sempre più complicate. In questi casi non

**LAZIO**  
**CONS**  
Consumatori Solidali aps

**DAMMI IL 5**  
Il Tuo 5 per Mille per difendere i Tuoi Diritti

Un piccolo gesto che per Te **non costa nulla**, ma per noi può fare la differenza.

- Ascoltiamo e tuteliamo i cittadini
- Informiamo e formiamo consumatori consapevoli
- Difendiamo i Diritti ogni giorno
- Siamo al fianco delle persone più fragili

**DONA IL TUO 5X1000**  
A CONSUMATORI SOLIDALI LAZIO APS  
**C.F. 97860780580**  
Insieme i diritti valgono di più.

Seguici su Facebook @ConsLazio | Seguici su Instagram consumatoriolidali | Scrivici consumatoriolidallazio@gmail.com

Significa decidere di sostenere chi ogni giorno lavora per rendere i cittadini più consapevoli e meno vulnerabili. Significa investire in una cultura dei diritti che oggi è più necessaria che mai. Viviamo in un tempo in cui le tecnologie cambiano rapidamente, i contratti diventano sempre più complessi e le relazioni commerciali si svolgono spesso online. In questo scenario il rischio di disinformazione, abuso e isolamento aumenta. Ecco perché il ruolo delle associazioni di tutela diventa strategico: informare, prevenire, assistere, educare. “Dammi il 5” non è soltanto uno slogan. È un invito concreto a costruire insieme una comunità più forte e solidale. Anche una firma può contribuire a difendere i diritti di tutti, specialmente di chi ha meno strumenti per farlo da solo. Scegliere di destinare il 5 per Mille a Consumatori Solidali Lazio APS significa sostenere un impegno fatto di persone, ascolto e presenza sul territorio. Perché i diritti, per esistere davvero, devono poter essere conosciuti, difesi e resi accessibili a tutti. E allora, quest’anno, “dacci il 5”. Perché insieme i diritti valgono di più.





# Conti Correnti

*Ordinanza n. 4807 del 3 marzo 2026, la Corte di Cassazione in materia di Conti Correnti*

di **Camilla Sica**

Collaboratore

**C**on l'ordinanza n. 4807 del 3 marzo 2026, la Corte di Cassazione è tornata ad affrontare uno dei temi più delicati del contenzioso bancario: la prescrizione nelle azioni di ripetizione di indebito relative ai conti correnti bancari. Una decisione molto importante perché chiarisce un principio fondamentale a tutela dei correntisti: prima di verificare la prescrizione, il conto deve essere "ripulito" dagli addebiti illegittimi. La vicenda nasce dall'azione promossa da una società correntista contro una banca per ottenere la restituzione di somme addebitate illegittimamente nel corso degli anni su un conto corrente assistito da apertura di credito. In particolare, venivano contestati interessi ultralegali, capitalizzazione trimestrale degli interessi (anatocismo) e spese non dovute. La banca, come spesso accade in questi casi, aveva eccepito la prescrizione delle somme richieste. Il punto centrale della controversia riguardava il criterio da utilizzare per stabilire quali versamenti fossero prescritti. La Corte d'Appello aveva effettuato il calcolo utilizzando i saldi risultanti dagli estratti conto bancari così come prodotti dalla banca stessa, pur contenendo poste considerate illegittime. Questo metodo aveva

portato a dichiarare prescritti alcuni importi versati dal correntista. La Cassazione, invece, ha ribaltato questo approccio.

**DIRITTI IN TASCA**

## CONTI CORRENTI: LA CASSAZIONE RAFFORZA LA TUTELA DEI CORRENTISTI

Cassazione, Sez. I Civile, Ordinanza n. 4807 del 3 marzo 2026

**Prima di verificare la prescrizione, il conto deve essere "ripulito" dagli addebiti illegittimi.**

- La nullità delle clausole bancarie è imprescrittibile (art. 1422 c.c.).
- La prescrizione si verifica sul saldo "rettificato", non sul saldo risultante dagli estratti conto.
- Una decisione che rafforza la tutela di cittadini e imprese nei rapporti con le banche.

La Cassazione conferma: non è corretto utilizzare conteggi viziati da clausole nulle per stabilire se il diritto del correntista sia prescritto.

**ESTRATTO CONTO**

DATA	DESCRIZIONE	IMPORTO
	INTERESSI ULTRALEGALI	- 1.250,00
	CAPITALIZZAZIONE TRIMESTRALE	- 980,00
	SPESE NON DOVUTE	- 150,00
	<b>SALDO RETTIFICATO</b>	

**SALDO RETTIFICATO**  
Eliminati gli addebiti illegittimi, si verifica la prescrizione sulle rimesse solutorie.

**CODICE CIVILE art. 1422 c.c.**

“ La prescrizione incide solo sul diritto restitutorio, mentre l'accertamento della nullità è imprescrittibile.”

Inline

**DIRITTI IN TASCA**

## Saldo rettificato e tutela del correntista

La Cassazione chiarisce: la prescrizione si verifica solo dopo aver eliminato gli addebiti illegittimi.

**ESTRATTO CONTO**

DATA	DESCRIZIONE	IMPORTO
15/01	INTERESSI PASSIVI	- 1.250,00
31/01	COMMISSIONI	- 75,00
28/02	SPESE	- 980,00
31/03	CAPITALIZZAZIONE INTERESSI	9.520,00
	<b>SALDO</b>	

**CLAUSELE NULLE**

**Saldo rettificato**

- ✓ Eliminazione addebiti illegittimi
- ✓ Verifica rimesse solutorie
- ✓ Prescrizione solo sul saldo rettificato

Secondary

Secondo i giudici di legittimità, l'azione diretta ad accertare la nullità delle clausole bancarie illegittime è imprescrittibile, ai sensi dell'articolo 1422 del Codice Civile. Ciò significa che il cliente può sempre chiedere al giudice di dichiarare nulle clausole contrarie alla legge, anche a distanza di molti anni. Diverso è il discorso relativo alla restituzione delle somme pagate indebitamente: il diritto alla ripetizione può invece prescrivarsi nel tempo. Tuttavia – ed è questo il principio innovativo ribadito dalla Corte – la prescrizione deve essere verificata non sul saldo “grezzo” risultante dagli estratti conto della banca, ma sul saldo “rettificato”, cioè ricalcolato eliminando preventivamente tutti gli addebiti illegittimi. In pratica, secondo la Cassazione, non è corretto utilizzare conteggi viziati da clausole nulle per stabilire se il diritto del correntista sia prescritto. Prima occorre eliminare interessi illegittimi, anatocismo e altre poste indebite; solo successivamente si potrà verificare

quali rimesse abbiano natura solutoria e siano eventualmente soggette a prescrizione. La decisione assume grande rilievo pratico per cittadini e imprese che intendono contestare rapporti bancari ultradecennali. Il principio affermato dalla Suprema Corte limita infatti il rischio che la prescrizione venga utilizzata in modo automatico dalle banche sulla base di saldi alterati da addebiti illegittimi. La Cassazione ha quindi cassato la sentenza della Corte d'Appello di Lecce, rinviando il procedimento affinché il saldo venga nuovamente determinato applicando il criterio corretto del “saldo rettificato”. Si tratta di una pronuncia che conferma un orientamento sempre più rigoroso nei confronti delle pratiche bancarie scorrette e rafforza la tutela dei consumatori e delle imprese nei rapporti con gli istituti di credito.



SCARICA LA SENTENZA

Link alla Sentenza <https://www.youtube.com/watch?v=X9dn608M970&t=7677s>

# Il mondo digitale



**L**a trasformazione digitale sta cambiando profondamente il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione. Oggi molte attività quotidiane — prenotare una visita medica, richiedere un certificato, consultare la pensione o accedere ai servizi fiscali — passano sempre più attraverso strumenti digitali. Per molte persone, soprattutto tra gli over 60, questo cambiamento può rappresentare una difficoltà, ma anche una grande opportunità di autonomia e partecipazione. Nasce proprio da questa esigenza il progetto “Digitalmentis 2”, promosso e finanziato dalla Regione Lazio con fondi MIMIT nell’ambito del PNRR, dedicato all’alfabetizzazione digitale dei cittadini. Un progetto che ha

coinvolto tutte le Associazioni dei Consumatori del Lazio con l’obiettivo di accompagnare le persone verso un utilizzo più semplice, sicuro e consapevole delle tecnologie digitali. Anche Consumatori Solidali Lazio APS ha partecipato attivamente all’iniziativa organizzando incontri, attività formative e momenti di assistenza pratica sul territorio. Le attività si sono svolte a Roma, Frascati e Cassino, all’interno di Centri Anziani, sedi associative e uffici che hanno ospitato i percorsi di facilitazione digitale rivolti ai cittadini. Un lavoro concreto fatto di ascolto, spiegazioni semplici e accompagnamento passo dopo passo nell’utilizzo degli strumenti digitali più importanti della vita quotidiana. Tra i temi affrontati,

particolare attenzione è stata dedicata allo SPID e alla Carta d’Identità Elettronica (CIE), oggi fondamentali per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Lo SPID — Sistema Pubblico di Identità Digitale — rappresenta infatti la principale chiave di accesso ai servizi digitali di INPS, Agenzia delle Entrate, Fascicolo Sanitario Elettronico, Comuni e Regioni.

Accanto allo SPID si sta sviluppando sempre più anche il ruolo della CIE – Carta d’Identità Elettronica – che unisce la funzione di documento personale a quella di strumento di autenticazione digitale sicura. Il progetto Digitalmentis non si è limitato a spiegare il funzionamento tecnico di questi strumenti, ma ha cercato soprattutto di trasmettere fiducia e consapevolezza. Molte persone, infatti, vivono il digitale con timore: paura di sbagliare, di subire truffe o di non essere all’altezza delle nuove tecnologie. Per questo il ruolo del facilitatore digitale è stato centrale: aiutare i cittadini a comprendere che il digitale può diventare uno

strumento di libertà, autonomia e inclusione sociale. In questo numero del Magazine pubblichiamo il materiale formativo dedicato proprio a SPID e CIE, realizzato nell’ambito delle attività di Digitalmentis 2. Guide pratiche, semplici e accessibili, pensate soprattutto per chi si avvicina per la prima volta all’identità digitale e vuole imparare a utilizzare questi strumenti in sicurezza. Perché l’alfabetizzazione digitale oggi non è soltanto una competenza tecnica: è un nuovo diritto di cittadinanza.



CIE

Scarica la Guida CIE \_ Carta Identità Elettronica  
[consumatorisolidalilazio.it/digitalmentis/](http://consumatorisolidalilazio.it/digitalmentis/)



CONTATTI

Chiama 0687860424 - 3519712340  
[consumatorisolidalilazio.it](http://consumatorisolidalilazio.it)  
[www.consumatorisolidalilazio.it](http://www.consumatorisolidalilazio.it)



SPID

Scarica la Guida  
[SPIDconsumatorisolidalilazio.it/digitalmentis/](http://SPIDconsumatorisolidalilazio.it/digitalmentis/)

# MIMIT 11



**D**ifendere i diritti dei consumatori significa prima di tutto ascoltare le persone, comprendere i problemi concreti della vita quotidiana e offrire strumenti di tutela chiari, accessibili e vicini ai cittadini. È questo lo spirito con cui è nato lo Sportello di Ascolto sui problemi del consumerismo, un progetto finanziato dalla Regione Lazio con fondi del MIMIT, che Consumatori Solidali Lazio APS porta avanti con continuità e impegno dal 14 febbraio 2025 e che proseguirà fino a maggio 2026. Lo sportello rappresenta un punto di riferimento per cittadini, famiglie, anziani e utenti che necessitano di orientamento, informazione e assistenza su problematiche sempre più diffuse e complesse: contratti, bollette, telefonia,

banche, assicurazioni, recupero crediti, pratiche commerciali scorrette, acquisti online, disservizi e tutela dei diritti del consumatore. L'obiettivo del progetto non è soltanto fornire risposte tecniche, ma anche aiutare le persone a comprendere meglio i propri diritti, prevenire situazioni di abuso e sviluppare maggiore consapevolezza nei rapporti con aziende, enti e operatori economici. Lo sportello è operativo a Roma, in Via Andrea Doria 67, con i seguenti orari: • martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00; • mercoledì dalle 15.00 alle 19.00.

*Inline*

Accanto all'attività di assistenza diretta, il progetto prevede anche incontri informativi, webinar e momenti di approfondimento dedicati ai temi più attuali del consumerismo. Tra i prossimi appuntamenti segnaliamo:

**NUOVO APPUNTAMENTO**  
 Mercoledì 27 Maggio – ore 16.00  
 Incontro web: “Recupero Crediti e Pignoramenti Quando sono validi, come difendersi” Un incontro pensato per aiutare cittadini e famiglie a comprendere meglio: • quando un recupero crediti è legittimo; • quali sono i limiti delle società di recupero; • come riconoscere comportamenti scorretti o aggressivi; • quando un pignoramento può essere contestato; • quali strumenti di difesa prevede la legge. Temi molto delicati, soprattutto in un periodo di crescente difficoltà economica per molte famiglie, in cui informazione e prevenzione diventano fondamentali.

Attraverso questo progetto,

Consumatori Solidali Lazio APS continua il proprio impegno per costruire una rete di tutela concreta e vicina alle esigenze reali delle persone, promuovendo una cultura dei diritti fondata su ascolto, informazione e solidarietà.



# GenZ: IA e il Contagio del Bene

di Augusto Camicioli

Redazione



**I**l progetto “Generazione Z & AI: Il contagio del bene”, promosso da Consumatori Solidali Lazio APS con il contributo di DiSCo Lazio – Ente Regionale per il Diritto allo Studio e alla Conoscenza, nasce con l’obiettivo di coinvolgere gli studenti universitari in un percorso di riflessione e progettazione dedicato al rapporto tra nuove tecnologie, intelligenza artificiale e responsabilità sociale. L’iniziativa si è sviluppata nell’arco di circa sei mesi coinvolgendo studenti universitari, docenti, associazioni studentesche ed enti del Terzo Settore in un’esperienza formativa multidisciplinare. Il progetto ha affrontato un tema estremamente attuale:

comprendere come l’intelligenza artificiale stia modificando la società, la comunicazione, il lavoro e le relazioni sociali, aiutando le nuove generazioni a sviluppare un approccio più consapevole, etico e responsabile verso le tecnologie emergenti. Uno degli elementi centrali del progetto è stato il coinvolgimento diretto degli studenti attraverso un concorso progettuale organizzato in squadre. I partecipanti hanno lavorato alla realizzazione di idee e proposte sui temi dell’innovazione digitale e dell’utilizzo consapevole dell’intelligenza artificiale. Questo approccio ha favorito la collaborazione, il confronto interdisciplinare e la partecipazione attiva dei giovani.

Grande importanza è stata data anche alla formazione online. Sono stati infatti realizzati contenuti e-learning dedicati al rapporto tra AI e nuove generazioni, con il contributo di docenti universitari provenienti da differenti aree disciplinari: giuridica, sociologica e filosofica.

Le lezioni hanno affrontato temi come la regolazione delle tecnologie digitali, l'impatto sociale dell'innovazione, le implicazioni etiche dell'intelligenza artificiale e la tutela dei diritti nell'ambiente digitale. Il progetto ha inoltre costruito una rete di collaborazione tra università, associazioni studentesche, enti culturali e realtà del Terzo Settore. Hanno aderito diversi atenei italiani, tra cui Università LUMSA, Università Niccolò Cusano, Università degli Studi di Cassino e LABA Firenze, insieme a numerose associazioni universitarie e partner professionali. Dal punto di vista della comunicazione, il progetto ha raggiunto risultati molto significativi anche sui social

media, utilizzando strumenti vicini alle nuove generazioni come TikTok, Instagram, Facebook e YouTube. Le attività online hanno generato centinaia di migliaia di visualizzazioni, contribuendo a diffondere i contenuti educativi e a coinvolgere un pubblico ampio di giovani utenti. A conclusione del percorso è stato organizzato anche un viaggio studio a Bolzano, occasione di approfondimento culturale e confronto con realtà istituzionali e associative del territorio. "Generazione Z & AI" ha rappresentato quindi molto più di un semplice progetto formativo: un'esperienza concreta di partecipazione, cittadinanza digitale e collaborazione tra giovani, università e Terzo Settore, capace di promuovere un utilizzo

dell'intelligenza artificiale orientato al bene comune.



# Clienti ed Intermediari FWU



**C**ontinuano, non senza difficoltà, le attività di tutela e assistenza rivolte ai cittadini italiani coinvolti nella vicenda della compagnia assicurativa FWU, una situazione che sta generando forte preoccupazione tra risparmiatori e intermediari assicurativi. Sono oltre 130.000 i cittadini italiani interessati da una crisi che ha colpito soprattutto persone che avevano scelto di investire i propri risparmi in prodotti assicurativi con finalità previdenziali e di lungo periodo. In molti casi si trattava di famiglie, lavoratori e pensionati che avevano aderito a queste soluzioni con l'obiettivo di costruire una pensione integrativa o creare una forma di tutela economica per il futuro proprio e dei propri figli. La vicenda ha

avuto un forte impatto umano oltre che economico. Molti consumatori si trovano oggi in una situazione di grande incertezza, spesso senza comprendere pienamente quali siano le prospettive di recupero delle somme investite, i tempi delle procedure o i possibili strumenti di tutela ancora disponibili.

Accanto ai risparmiatori, anche numerosi intermediari assicurativi stanno vivendo una situazione estremamente complessa. In molti casi gli operatori del settore avevano proposto questi prodotti confidando nella regolarità e solidità della compagnia e si trovano ora coinvolti in un clima di tensione, contestazioni e difficoltà relazionali con la clientela. In questo scenario, Consumatori Solidali Lazio APS ha

avviato un'attività di informazione, ascolto e supporto dedicata sia ai consumatori sia agli intermediari coinvolti nella vicenda FWU. L'obiettivo è duplice: • aiutare i cittadini a comprendere la propria posizione; • favorire una corretta informazione sulle procedure in corso e sulle possibili iniziative di tutela.

La materia è particolarmente delicata anche per la presenza di normative europee, procedure internazionali e aspetti tecnici assicurativi che rendono spesso difficile per il singolo cittadino orientarsi autonomamente. Per questo motivo diventano fondamentali: • trasparenza informativa, • assistenza qualificata, • coordinamento tra associazioni, professionisti e cittadini coinvolti. La vicenda FWU rappresenta inoltre un tema più ampio che riguarda il rapporto di fiducia tra consumatori, mercati finanziari e sistemi di vigilanza. Sempre più cittadini affidano i propri risparmi a strumenti assicurativi e finanziari nella speranza di costruire sicurezza e stabilità futura. Quando queste

aspettative vengono compromesse, le conseguenze sociali possono essere molto pesanti. Consumatori Solidali Lazio APS continuerà a seguire con attenzione l'evoluzione della situazione, promuovendo attività informative e momenti di approfondimento dedicati ai cittadini coinvolti, nella convinzione che tutela, informazione e consapevolezza rappresentino oggi strumenti essenziali per difendere il risparmio delle famiglie italiane.



# Affrancazioni e Trasformazioni



**A** Roma il tema dell'affrancazione e della trasformazione degli immobili in edilizia convenzionata continua a rappresentare un problema sociale diffuso, che coinvolge migliaia di famiglie. Non si tratta di una questione tecnica riservata agli specialisti del settore immobiliare, ma di una realtà che incide direttamente sul diritto alla casa, sulla possibilità di vendere un immobile, di ottenere un mutuo o semplicemente di conoscere il reale valore della propria abitazione. Molti cittadini hanno acquistato nel corso degli anni appartamenti costruiti in regime di edilizia agevolata o convenzionata senza essere pienamente consapevoli dei vincoli



*Inline*



*Secondary*

urbanistici ed economici collegati a queste tipologie di immobili. Solo successivamente, spesso al momento della vendita o della richiesta di finanziamento bancario, emergono problematiche legate ai prezzi massimi di cessione, ai vincoli convenzionali o alla necessità di procedere all'affrancazione o alla trasformazione del diritto di superficie in piena proprietà. La situazione è resa ancora più complessa dai continui cambiamenti normativi, dalle interpretazioni amministrative non sempre uniformi e dai lunghi tempi burocratici che spesso accompagnano le procedure presso gli uffici comunali. Per molte famiglie questo significa vivere anni di incertezza: • compravendite bloccate; • mutui sospesi; • difficoltà nella determinazione del valore dell'immobile; • spese impreviste; • difficoltà nel reperire informazioni corrette. In alcuni casi i cittadini scoprono soltanto dopo molti anni che il proprio immobile è soggetto a vincoli che limitano la libera disponibilità del bene. Una situazione che

genera disorientamento, tensioni familiari e problemi economici anche molto rilevanti. Per questo motivo Consumatori Solidali Lazio APS continua a seguire con attenzione il tema delle affrancazioni e delle trasformazioni, promuovendo attività di informazione, orientamento e approfondimento dedicate ai cittadini coinvolti. L'obiettivo è aiutare le famiglie a comprendere: • quali siano i vincoli presenti sul proprio immobile; • quali procedure risultino necessarie; • quali costi possano essere richiesti; • quali diritti possano essere esercitati nei confronti dell'Amministrazione. La casa rappresenta per moltissimi cittadini il principale investimento di una vita. Proprio per questo è fondamentale garantire trasparenza amministrativa, certezza delle regole e tempi ragionevoli nelle procedure che riguardano il patrimonio abitativo delle famiglie. Il tema delle affrancazioni non riguarda soltanto aspetti urbanistici o notarili: riguarda la serenità delle



# Pedaggi autostradali e diritti dei consumatori

di Augusto Camicioli

Redazione



**L**e Authority indipendenti svolgono un ruolo sempre più importante nella tutela concreta dei consumatori. Non si limitano infatti a controllare il mercato, ma possono intervenire contro pratiche scorrette, imporre modifiche ai comportamenti delle aziende e applicare sanzioni economiche anche molto rilevanti. Un esempio significativo arriva dal recente provvedimento dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) nei confronti della Società Autostrada Ligure Toscana – SALT, concessionaria autostradale del Gruppo ASTM. La vicenda nasce dai numerosi disagi subiti dagli automobilisti a causa dei cantieri presenti sulla rete autostradale: restringimenti di carreggiata, riduzioni dei limiti di velocità, rallentamenti e tempi di percorrenza

fortemente aumentati. Secondo l’AGCM, i consumatori si sono trovati a pagare un servizio autostradale qualitativamente inferiore rispetto a quello normalmente atteso, senza però ricevere adeguati rimborsi o compensazioni.



Secondary

Già nel 2023 l'Autorità aveva accertato la scorrettezza della pratica commerciale contestando a SALT non soltanto i disagi alla circolazione, ma soprattutto l'assenza di meccanismi automatici di rimborso o riduzione del pedaggio a favore degli utenti danneggiati. Per questa ragione era stata inflitta una prima sanzione amministrativa pari a 600.000 euro. Successivamente, però, secondo quanto accertato dall'AGCM, la società non avrebbe dato piena esecuzione al provvedimento, limitandosi prevalentemente a introdurre misure informative senza attivare concretamente un sistema efficace di ristoro automatico per gli automobilisti. Per questo motivo l'Autorità ha avviato un procedimento di inottemperanza conclusosi nel 2026 con una nuova sanzione da 400.000 euro. Il provvedimento evidenzia un principio molto importante: non basta informare i consumatori dei disagi; quando il servizio peggiora in modo significativo, devono esistere strumenti

concreti di compensazione economica. L'AGCM sottolinea infatti che i concessionari autostradali devono predisporre sistemi di rimborso realmente efficaci, possibilmente automatici, evitando procedure troppo complicate o condizioni che rendano difficile per gli utenti ottenere il ristoro dovuto. La decisione assume particolare rilievo anche perché si inserisce in un quadro più ampio di collaborazione tra diverse Authority pubbliche. Nel corso della vicenda è infatti intervenuta anche l'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART), chiamata a definire regole uniformi per i rimborsi autostradali a livello nazionale. Questa vicenda dimostra quanto sia fondamentale il ruolo delle Authority indipendenti nella difesa dei diritti dei cittadini: • controllare le grandi aziende; • sanzionare comportamenti scorretti; • imporre maggiore trasparenza; • favorire meccanismi di tutela automatica; • riequilibrare il rapporto tra consumatori e operatori economici. Molto spesso il



# Sanità, diritti e nuove forme di tutela



**L**a salute rappresenta uno dei diritti fondamentali dei cittadini ed è uno dei principi più importanti garantiti dalla Costituzione italiana. Tuttavia, negli ultimi anni il rapporto tra cittadini e sistema sanitario è diventato sempre più complesso. Liste d'attesa lunghe, difficoltà di accesso ad alcune prestazioni, carenza di personale sanitario e aumento dei costi delle cure stanno modificando profondamente il modo in cui le persone vivono il rapporto con la sanità pubblica e privata. Il Servizio Sanitario Nazionale continua a rappresentare una delle più importanti conquiste sociali del nostro Paese, garantendo cure e assistenza

universale. Allo stesso tempo, però, molti cittadini si trovano oggi costretti a ricorrere sempre più frequentemente a prestazioni private per effettuare visite specialistiche, esami diagnostici o percorsi terapeutici in tempi compatibili con le proprie esigenze. In questo scenario stanno assumendo un ruolo crescente anche le forme di sanità integrativa, le mutue sanitarie e le Società di Mutuo Soccorso, strumenti che possono aiutare cittadini e famiglie a sostenere le spese sanitarie e ad accedere più rapidamente ad alcuni servizi. Le Società di Mutuo Soccorso, nate storicamente come forme di solidarietà tra lavoratori e famiglie, stanno vivendo una

nuova fase di sviluppo proprio perché molte persone avvertono la necessità di costruire strumenti aggiuntivi di protezione sanitaria. Accanto agli aspetti economici rimane però centrale il tema dei diritti del malato: • diritto all'informazione; • diritto al consenso informato; • diritto alla dignità della persona; • diritto all'accesso alle cure; • diritto alla trasparenza nelle liste di attesa; • diritto alla continuità assistenziale.

La tutela del paziente non riguarda soltanto il rapporto medico-clinico, ma coinvolge anche l'organizzazione dei servizi sanitari, l'accessibilità delle cure e la qualità dell'assistenza ricevuta. Sempre più importante diventa inoltre il confronto con gli altri sistemi sanitari europei, soprattutto in relazione alla mobilità sanitaria, alle cure transfrontaliere e ai differenti modelli di integrazione tra pubblico e privato presenti nei vari Paesi dell'Unione Europea. Parlare oggi di sanità significa quindi affrontare contemporaneamente: • diritti, • sostenibilità, • innovazione, • prevenzione, • accessibilità e qualità della vita. Perché la salute non è soltanto un servizio. È uno dei pilastri

fondamentali della dignità della persona.





# Florence Nightingale



**C**i sono persone che attraversano la storia lasciando dietro di sé non soltanto idee o invenzioni, ma un modo diverso di guardare gli esseri umani. Florence Nightingale è stata una di queste. Nata il 12 maggio 1820 in una famiglia ricca e colta dell'Inghilterra vittoriana, avrebbe potuto vivere una vita tranquilla, elegante, protetta. Una vita fatta di ri-

cevimenti, viaggi e salotti. E invece sentì una chiamata. Non una semplice inclinazione professionale. Una vera vocazione. Florence raccontò più volte di aver percepito, fin da giovane, il bisogno quasi irresistibile di dedicarsi ai malati, ai fragili, agli ultimi. In un'epoca in cui assistere i malati era considerato un compito marginale e spesso poco dignitoso, lei scelse



# Florence Nightingale

1820 - 1910

„La vera essenza dell'infermieristica è mettere il malato nella migliore condizione possibile affinché la natura possa agire su di lui.”

-  Non un lavoro, ma una missione.
-  Ogni persona al centro delle cure.
-  La sanità pubblica è un pilastro di civiltà.

Abbiamo visto volti segnati dalla stanchezza, turni impossibili, mani protette dai guanti per ore, occhi nascosti dietro mascherine e visiere. Abbiamo visto professionisti restare accanto ai pazienti quando persino le famiglie non potevano entrare negli ospedali. In quei mesi difficili il sacrificio del personale sanitario ha ricordato, in modo quasi naturale, la figura di Florence Nightingale. La stessa idea della cura come missione. La stessa scelta di restare vicino alla sofferenza umana anche nei momenti più duri. Oggi, mentre si discute di liste d'attesa, sanità pubblica, carenza di personale e sostenibilità del sistema sanitario, Florence continua a parlarci con sorprendente attualità. Ci ricorda che la sanità non può essere soltanto efficienza, numeri o procedure. Deve restare prima di tutto relazione umana, attenzione, ascolto e dignità della persona. Mettere il malato al centro del sistema sanitario significa proprio questo: guardare la persona prima ancora della patologia. Ed è forse questa la più grande eredità lasciata da Florence Nightingale: aver trasformato la cura in una forma concreta di umanità. Perché curare non significa soltanto combattere una malattia. Significa non lasciare solo nessuno nel momento della fragilità.

# Violenza sulle donne: un'emergenza ancora troppo sommersa

di Lisa Di Giovanni

Giornalista



INSIEME  
PER I DIRITTI,  
PER LA PARITÀ,  
PER IL FUTURO.

Ogni donna è valore.  
Ogni voce conta.

**I**l nuovo Report ISTAT 2025 sulla violenza contro le donne restituisce una fotografia ancora molto preoccupante della situazione italiana. Dietro i numeri ci sono storie di paura, isolamento, sofferenza psicologica ed economica che coinvolgono milioni di donne. Secondo i dati diffusi dall'ISTAT, sono circa 6 milioni e 400 mila le donne tra i 16 e i 75 anni che nel corso della vita hanno subito almeno una forma di violenza fisica o sessuale. Si tratta del 31,9% della popolazione femminile italiana. Le violenze non avvengono soltanto fuori dalle mura domestiche. Anzi, il report conferma che una parte rilevante degli episodi più gravi si verifica proprio all'interno delle relazioni

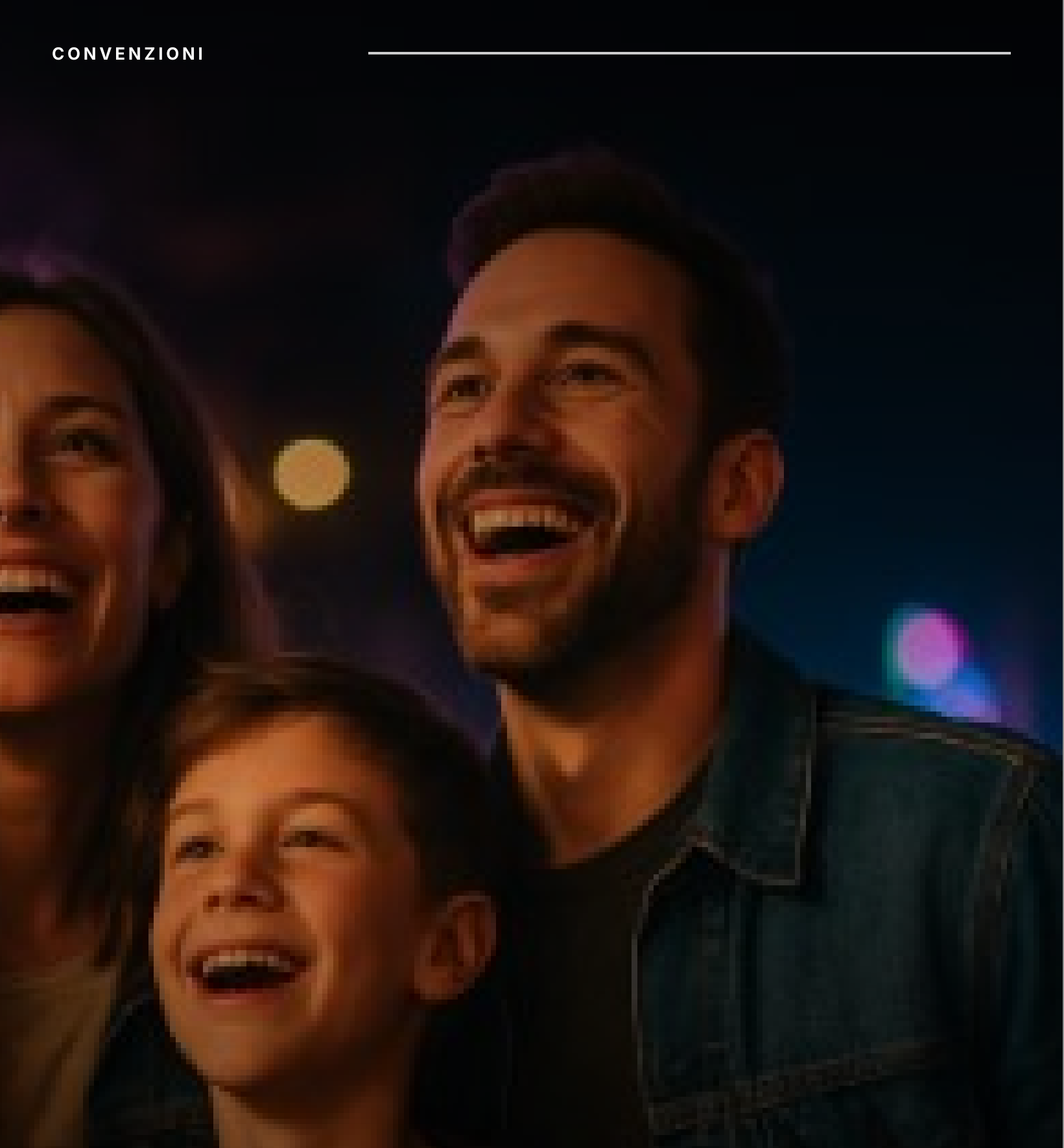
affettive. Partner ed ex partner risultano responsabili della maggioranza degli stupri e delle violenze più pesanti. Particolarmente allarmante è il dato che riguarda le più giovani. Le ragazze tra i 16 e i 24 anni risultano oggi la fascia maggiormente esposta alla violenza, soprattutto sessuale. Negli ultimi anni il fenomeno è addirittura aumentato, con percentuali che crescono in modo significativo rispetto al passato. Il report evidenzia inoltre come la violenza non sia soltanto fisica. Accanto agli abusi emergono infatti: • violenza psicologica; • controllo e isolamento; • minacce; • stalking; • dipendenza economica; • limitazioni della libertà personale.

Molte donne dichiarano di essere state controllate nelle proprie relazioni, ostacolate nel lavoro, private dell'autonomia economica o costrette a vivere in condizioni di forte soggezione psicologica. Un elemento importante riguarda però la crescita della consapevolezza sociale. Sempre più donne riconoscono la violenza subita come un reato e cresce il ricorso ai Centri Antiviolenza e ai servizi specializzati. Rimane invece ancora molto elevato il cosiddetto "sommerso": molte vittime non denunciano, spesso per paura, dipendenza economica, vergogna o sfiducia. Le denunce restano basse e numerose donne dichiarano di non aver mai parlato con nessuno delle violenze subite. Il report sottolinea inoltre le gravi conseguenze che la violenza produce sulla salute fisica e mentale delle vittime: ansia, perdita di autostima, depressione, disturbi del sonno, paura costante e difficoltà relazionali. In molti casi anche i figli assistono alle violenze o ne subiscono direttamente gli effetti

psicologici. La lotta contro la violenza sulle donne non può limitarsi alla repressione penale.

Occorrono prevenzione, educazione, sostegno economico, ascolto, protezione e una rete sociale capace di aiutare concretamente le vittime a uscire dalla violenza. Difendere la dignità, la libertà e la sicurezza delle donne significa difendere i diritti fondamentali dell'intera società.





# Vola al Cinema e tanto altro con CONS

Una Convenzione a costi strepitosi!

TUTTE LE NAZIONI
TUTTE LE REGIONI
TUTTE LE PROVINCE

TUTTE LE CATEGORIE
CERCA UNA PAROLA CHIAVE
Azzera
Cerca




**The Space Cinema - La catena di multisala moderni in tutta Italia**

The Space Cinema è una delle principali catene di multisale cinematografiche in Italia. Fondata nel 2009 dalla fusione di Warner Village Cinemas e Medusa Cinema, ha ampliato la sua pres...

da € 6,55

Acquista

---



**UCI Cinemas - Il grande schermo, come non l'hai mai visto**

UCI Cinemas fa parte del più importante circuito cinematografico europeo che dal 2016 fa capo alla società AMC Entertainment Holdings, leader in Ameri...

da € 5,85

Acquista

**T**ante opportunità  
per Te e per la  
Tua Famiglia

Cinema, Teatro, Parchi Giochi e tanto altro Ma anche  
Vacanze e Viaggi Provare per Credere Tutto a prezzi  
veramente scontati



**Gardaland + Hotel Corte Tonolli - Biglietti Parco + Soggiorno 1 o 2 Notti**

Organizza la tua giornata a GARDALAND con la comodità dell' Hotel Corte Tonolli a soli 15 minuti dal Parco!

da € 268,20

Acquista

---



**Gardaland Resort 2026 - Soggiorno al Gardaland Hotel + Ingresso Parco 2 Giorni**

Sei pronto per un'avventura straordinaria? Lasciati trasportare nel futuro, in una destinazione che ti lascerà senza fiato: Gardaland Resort! È la tua opportunità di vivere u...

da € 239,40

Scopri le date



**Teatro De' Servi (RM) - Biglietti Spettacoli - Stagione 2025/2026**

La stagione 2025/2026 del Teatro de' Servi di Roma si annuncia come un viaggio coinvolgente nel mondo della commedia contemporanea. Con il motto "Tutti i gusti +1", il teatro propone...

da € 21,60

Scopri le date

---



**Teatro Elfo Puccini (MI) - Biglietti Spettacoli - Stagione 2025/26**

La stagione 2025/2026 del Teatro Elfo Puccini di Milano è iniziata, spettacoli da Ottobre a Giugno. Più di sessanta spettacoli, tante novità e tantissimi protagonisti. Scopri...

da € 16,60

Scopri le date



GURDA TUTTE LE CONVENZIONI

<https://www.consumatorisolidalilazio.it/convenzioni/>