

CONS

DALLA VOCE AL DIRITTO

*Il filo che unisce il
25 novembre al
10 dicembre:
cultura, diritti e
responsabilità.*

BONIFICI IMMEDIATI: COSA CAMBIA VERAMENTE?

*Il tuo volo parte in
ritardo? I tuoi
diritti decollano.*

Henrietta Muir Edwards

*La donna che cambiò la storia
chiedendo solo giustizia e dignità.*

GEN Z & AI: IL CONTAGIO DEL BENE

*Giovani, etica e intelligenza artificiale
al servizio della comunità.*

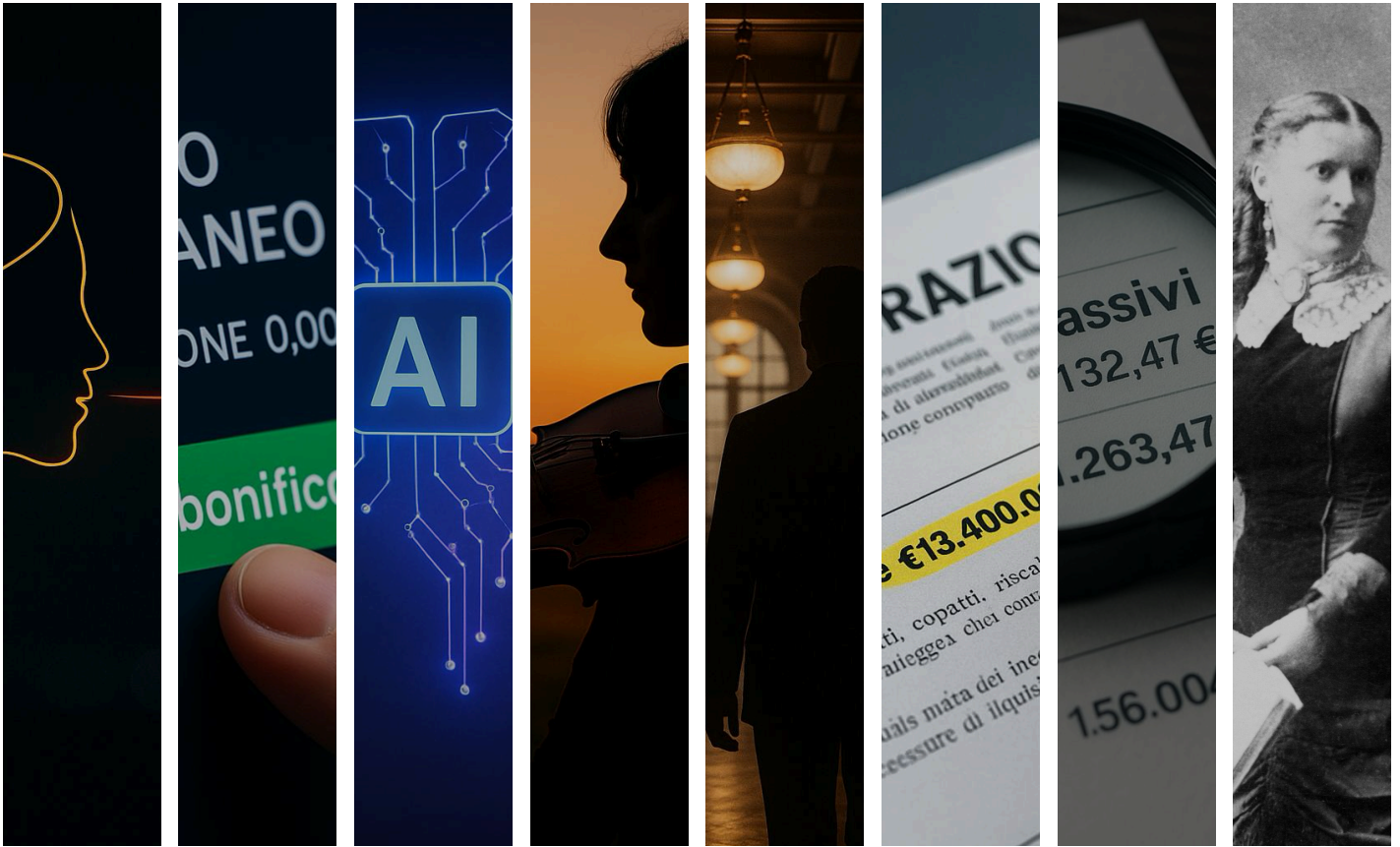
25 NOVEMBRE LA FORZA DELLE DONNE

*Testimonianze e memoria per
trasformare il silenzio in
consapevolezza.*

IVASS 2024: PIÙ CONTROLLI E PIÙ TUTELA

*Oltre 13 milioni di sanzioni.
Una vigilanza che fa la differenza.*





Editoriale (pagina 2)

Un numero che unisce il 25 novembre e il 10 dicembre attraverso un filo comune: voce, diritti e dignità umana. Un invito a trasformare consapevolezza e cultura in impegno civile.

Diritti in tasca (pagina 3)

La nuova normativa UE porta velocità e comodità, ma anche rischi legati all'irrevocabilità e alle truffe digitali. Una guida per capire davvero cosa cambia e come proteggersi.

Generazione Z & AI (pagina 4)

Un progetto che porta gli studenti a sperimentare un uso etico e creativo dell'intelligenza artificiale. Giovani, tecnologia e partecipazione sociale: un contagio del bene possibile.

25 Novembre (pagina 8)

Musica, testimonianze e riflessioni per dare voce a chi non ce l'ha più. Una comunità che si riunisce per trasformare la memoria in consapevolezza e rinnovare l'impegno contro la violenza.

10 Dicembre (pagina 9)

Un incontro istituzionale dedicato al diritto alla salute come principio universale. Esperti e rappresentanti discutono di una sanità più equa, umana e vicina alle persone.

Eroi quotidiani (pagina 12)

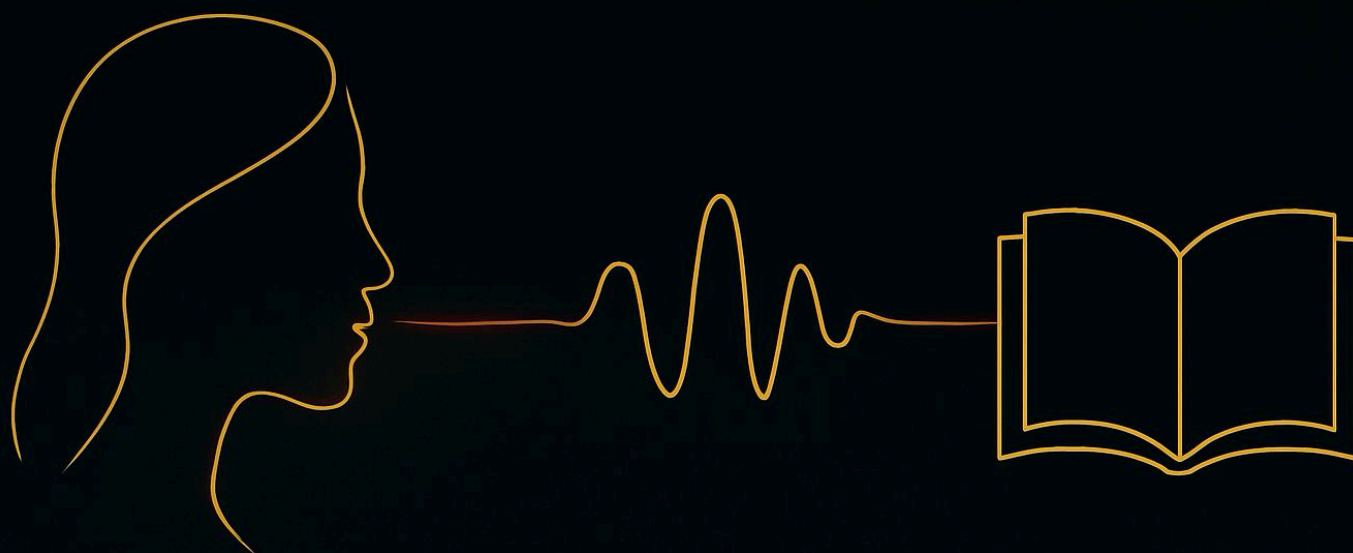
La storia di un uomo che ha portato una battaglia fino alla Cassazione ottenendo una sentenza importante sull'anatocismo. Un esempio di come la legge possa ancora fare giustizia.

Consumatori Vincenti (pagina 13)

Un anno di controlli rafforzati e oltre 13 milioni di euro di sanzioni. Irregolarità, numeri e cosa significano per i cittadini. Più trasparenza, più tutela, più responsabilità.

Personaggio del Mese (pagina 15)

Una pioniera dei diritti civili che ha cambiato la storia chiedendo l'ovvio: essere riconosciute come persone. Il suo coraggio continua a ispirare chi crede nell'uguaglianza.



Dalla voce al diritto

Ci sono date che non si ricordano soltanto: si vivono.

Il **25 novembre**, Giornata Internazionale per l'eliminazione della violenza sulle donne, e il **10 dicembre**, Giornata Universale dei Diritti dell'Uomo, non sono semplici ricorrenze, ma **appuntamento con la coscienza collettiva**. Due momenti diversi, ma uniti dallo stesso filo rosso: il rispetto della dignità umana, in ogni sua forma.

La nostra associazione – che da anni si sostiene con **forze proprie, autofinanziandosi con passione e trasparenza** – ha scelto di celebrare questi due giorni con **iniziative che parlano al cuore e alla mente**, convinta che la cultura e il confronto siano le armi più potenti contro l'indifferenza.

Il **25 novembre**, presso il “**Big Babol The Spot**” di Ostia, in collaborazione con la associazione **ANAS Regione Lazio**, si svolgeranno iniziative di sensibilizzazione sul tema : AmoreVolMente, concepire i rapporti tra i diversi sessi su Amore, Volontà e Ragione anche per ribadire **che ogni rapporto deve essere consenziente** ed invitare a denunciare ogni violenza: fisica, psicologica ed economica ai danni delle donne.

Per commemorare la data del 10 dicembre, Giornata Internazionale per i Diritti della Persona, torneremo a parlare di **diritti** con uno sguardo più ampio, quello che abbraccia la salute, la giustizia sociale e la dignità della persona.

Presenteremo, il 16 Dicembre, presso la Sala “Giovanni Spadolini” del Senato della Repubblica, il volume “*Pensare la Sanità*”, scritto da **Luca Antonini**, vicepresidente della Corte Costituzionale, e **Stefano Zamagni**, economista cattolico e pensatore di grande spessore etico.

Un'occasione preziosa per riflettere su come rendere il diritto alla salute un diritto davvero universale, capace di conciliare efficienza, equità e umanità.

L'incontro sarà arricchito da un parterre di ospiti di altissimo livello: il **Ministro della Salute Orazio Schillaci**, il **Sottosegretario al MEF Maurizio Leo**, il **Senatore Enrico Borghi (Italia Viva)**, **Cristiana Freni**, docente universitaria e rappresentante di *Consumatori Solidali* e **Tonia Bardellino**, psicologa e criminologa.

A moderare il dialogo, la giornalista del TG1 Micaela Palmieri, garanzia di equilibrio e professionalità.

Due momenti, due linguaggi – lo sport e la parola – ma **un'unica missione**: mettere la persona al centro, dare voce a chi non ne ha, promuovere una cultura dei diritti fondata sulla responsabilità e sulla partecipazione.

Lo facciamo senza sponsor, senza finanziamenti pubblici, ma con la forza dell'impegno volontario, dell'autonomia e della passione civile.

Perché crediamo che la libertà abbia più valore quando è frutto di scelte condivise, e che il vero cambiamento nasca sempre dal basso, da chi decide di agire invece di aspettare.

Nel tempo dei rumori e delle divisioni, noi scegliamo di unire.

Con la musica, con il pensiero, con la voce di chi crede che **i diritti non siano privilegi, ma promesse da mantenere ogni giorno**.

Augusto Comici

BONIFICO
ISTANTANEO
COMMISSIONE 0,00 €

Invia bonifico

La velocità non deve costare il diritto alla trasparenza

BONIFICI IMMEDIATI A COSTO ZERO: PROGRESSO O TRAPPOLA DIGITALE?

Da qualche mese, con l'entrata in vigore del nuovo regolamento europeo, **tutti i cittadini dell'area euro hanno diritto a effettuare bonifici immediati senza costi aggiuntivi** rispetto ai bonifici tradizionali.

Una rivoluzione silenziosa, che mira a rendere i pagamenti digitali **più accessibili, rapidi e sicuri**.

In teoria, un passo avanti verso una finanza moderna e democratica. In pratica, però, **alcune banche sembrano ancora restie a semplificare davvero la vita dei clienti**.

⚙️ Cosa prevede la nuova norma

Il nuovo regolamento UE stabilisce che **ogni istituto bancario deve offrire la possibilità di inviare e ricevere bonifici immediati**, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, **senza costi aggiuntivi**.

Non solo: la banca deve anche garantire che l'operazione avvenga in **pochi secondi**, e che il denaro arrivi subito sul conto del destinatario, indipendentemente dal giorno o dall'ora.

Un servizio utile per tutti: per chi deve pagare una fattura urgente, saldare un affitto, acquistare un'auto usata o semplicemente trasferire denaro tra conti personali.

🚫 Quando la banca "complica" ciò che dovrebbe semplificare

Nonostante la chiarezza della norma, **diversi istituti stanno introducendo barriere o percorsi tortuosi** per scoraggiare l'uso del bonifico immediato gratuito.

Alcuni lo nascondono tra le opzioni, altri lo attivano solo su richiesta esplicita del cliente, altri lo subordi-

-nano a condizioni tecniche che ne limitano l'utilizzo. In alcuni casi, le app bancarie mostrano ancora **commissioni residuali** o non segnalano in modo trasparente la gratuità del servizio.

Una strategia che, di fatto, può indurre confusione e scoraggiare il cittadino meno esperto dal beneficiarne.

⚠️ **Attenzione: il bonifico immediato non è revocabile**

C'è però un aspetto che il consumatore deve conoscere bene: **il bonifico immediato è irrevocabile**. Una volta confermata l'operazione, **non è possibile annullarla o bloccarla**, nemmeno pochi minuti dopo.

Questo significa che eventuali errori nell'inserimento dell'IBAN o truffe online possono comportare la perdita definitiva del denaro.

È quindi fondamentale **verificare sempre attentamente il destinatario e i dati inseriti** prima di convalidare il pagamento.

In caso di frode, la banca deve collaborare per recuperare le somme, ma non è obbligata al rimborso automatico: tutto dipende dalle circostanze e dall'accertamento della buona fede del cliente.

🔄 Cosa può (e deve) fare il consumatore

1. Verificare che la propria banca abbia attivato i bonifici istantanei gratuiti: è un diritto europeo, non un favore.
2. Controllare attentamente l'IBAN e il nome del beneficiario prima di confermare l'operazione.
3. Diffidare da messaggi o richieste urgenti che invitano a eseguire subito un bonifico: potrebbero essere tentativi di truffa.
4. Segnalare all'associazione dei consumatori o alla Banca d'Italia eventuali pratiche scorrette o costi occulti applicati dalle banche.

💬 Un diritto che si difende con la consapevolezza

Il bonifico immediato è uno strumento utile, ma come ogni innovazione richiede trasparenza, correttezza e responsabilità. L'obiettivo della norma è chiaro: rendere i pagamenti digitali più equi e accessibili, non trasformarli in un percorso a ostacoli.

Per questo, Consumatori Solidali Lazio APS continuerà a vigilare, informare e tutelare i cittadini, perché ogni innovazione abbia un volto umano e un cuore giusto.

Perché sì, la tecnologia corre veloce – ma il diritto deve correre con lei.

AI

Quando la tecnologia incontra la responsabilità sociale dei giovani

GEN Z & AI: IL CONTAGIO DEL BENE

Nell'era dei social e dell'intelligenza artificiale, educare al digitale non significa solo insegnare a usare strumenti, ma **imparare a scegliere** come usarli.

Da questa convinzione nasce **“Gen Z & AI: Il Contagio del Bene”**, il progetto promosso da **Consumatori Solidali Lazio APS** e **finanziato da DiSCo – Ente regionale per il Diritto allo Studio e la promozione della Conoscenza (Regione Lazio)** con contributo ai sensi dell'art. 8 del *Regolamento per la concessione di patrocini e contributi*.

Un'iniziativa che unisce formazione, creatività e competizione, coinvolgendo gli studenti universitari in un percorso che trasforma l'uso dell'AI e dei social media in **strumenti di cittadinanza attiva e comunicazione etica**.

L'idea: il bene come “virus buono”

Il titolo *Il Contagio del Bene* nasce da un paradosso positivo: se la disinformazione e l'odio possono diffondersi rapidamente online, perché non contagiare la rete con messaggi costruttivi, solidali, intelligenti?

Gli studenti, veri protagonisti del progetto, diventano **influencer del bene**, capaci di dimostrare che l'AI e i social, se usati con consapevolezza, possono generare valore, rispetto e dialogo.

Un hackathon per la Generazione Z

Il cuore dell'iniziativa è l'**Hackathon universitario “Gen Z & AI”**, una giornata di lavoro creativo in cui squadre miste (due ragazze e due ragazzi) elaborano progetti digitali, video, poster, app o campagne social sul tema dell'etica digitale.

Dopo la fase in presenza, segue una **challenge online di 30 giorni** (5 novembre – 5 dicembre 2025), durante la quale i team pubblicano i propri contenuti su Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, YouTube Shorts e Telegram.

La valutazione finale unisce **giuria tecnica e impatto reale**: creatività, qualità comunicativa e coinvolgimento autentico del pubblico.

Le **tre squadre** vincitrici parteciperanno a una **vacanza-studio di 3 giorni al Centro AI di Trento**, per approfondire dal vivo le applicazioni dell'intelligenza artificiale nel mondo accademico e della ricerca.

Formazione e responsabilità digitale

Oltre alla gara, *Gen Z & AI* rappresenta un vero **laboratorio di etica e comunicazione**:

- introduce i giovani all'uso responsabile dell'intelligenza artificiale;
- promuove la parità di genere e il lavoro in team;
- stimola un dialogo costruttivo tra studenti, università e istituzioni.

È un progetto che mette al centro le **competenze digitali, ma anche quelle umane**: empatia, collaborazione, creatività. L'AI non sostituisce le persone – le aiuta a **pensare meglio e a comunicare con consapevolezza**.

Il sostegno pubblico che genera valore

Gen Z & AI: Il Contagio del Bene è reso possibile grazie al **patrocinio oneroso e al contributo di DiSCo – Regione Lazio**, nell'ambito dell'“Avviso per la concessione di contributi ai sensi dell'art. 8 del Regolamento per la concessione di patrocini e contributi”.

Un riconoscimento concreto che premia i progetti capaci di unire **educazione, innovazione e responsabilità sociale**, e che conferma l'impegno delle istituzioni regionali nel sostenere le iniziative dedicate ai giovani e alla conoscenza.

Un futuro digitale a misura di persona

In un tempo dominato dagli algoritmi, “Gen Z & AI” sceglie la via più difficile ma più autentica: **insegnare a usare la tecnologia per costruire relazioni, non per sostituirlle**.

È questo il vero contagio del bene: idee che si diffondono, persone che crescono, una generazione che sceglie di essere **digitale e umana allo stesso tempo**.

DIGITALMENTIS

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024



PROGETTO
PROMOSSO DA

 **CONS**
consumatori solidali aps

 **REGIONE
LAZIO**

DIGITALMENTIS 2 – La tecnologia che include

Viviamo in un tempo in cui tutto passa da uno schermo: prenotare una visita, accedere al fascicolo sanitario, richiedere un bonus o firmare un documento. Ma non tutti hanno gli strumenti per farlo, e dietro quel “non sapere come si fa” si nasconde spesso una nuova forma di esclusione.

Da questa consapevolezza nasce **DIGITALMENTIS**, il progetto promosso da **Consumatori Solidali Lazio APS** e finanziato dalla **Regione Lazio con Fondi MIMIT**, nell’ambito del **PNRR – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza**.

L’obiettivo è semplice ma ambizioso: **ridurre il divario digitale**, accompagnando adulti, anziani e cittadini in difficoltà in un percorso gratuito, pratico e umano.

Un’iniziativa che non parla di tecnologia in astratto, ma di **autonomia, sicurezza e fiducia**, perché essere digitalmente competenti oggi significa anche essere più liberi.

Formare per includere

Digitalmentis offre corsi accessibili e materiali chiari, pensati per chi non è “nativo digitale”. Le lezioni sono brevi, concrete, basate su esercitazioni reali e sempre supportate da tutor.

Si impara a usare computer, smartphone e app essenziali, a riconoscere truffe online, a gestire SPID, PEC e servizi pubblici digitali.

Ogni partecipante riceve guide stampabili, video tutorial e podcast per ripassare i contenuti anche da casa. Il linguaggio è semplice, l’approccio empatico: **nessuno viene lasciato indietro**.

La Guida CIE: l’identità digitale alla portata di tutti

Tra i materiali formativi più apprezzati c’è la **Guida dedicata alla Carta d’Identità Elettronica (CIE)**, che aiuta passo dopo passo a comprendere e utilizzare questo strumento come **chiave d’accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione**.

Il modulo, parte integrante del programma formativo, spiega in modo chiaro:

- come attivare la CIE e il suo PIN;
- come usarla con smartphone o lettore PC;
- le differenze e i vantaggi rispetto allo SPID;
- come accedere ai portali INPS, Regione e Comune;
- come firmare documenti digitali con la CIE in modo sicuro.

Grazie alla **Guida “Format Friendly”**, realizzata in linguaggio semplice e arricchita da immagini, simulazioni e infografiche, anche chi non ha mai utilizzato strumenti digitali può finalmente sentirsi parte del sistema.

Ogni modulo è accompagnato da video, esercitazioni pratiche e podcast di supporto, per un apprendimento completo e sereno.

Tecnologia con un volto umano

DIGITALMENTIS è molto più di un corso: è un **progetto di inclusione** e cittadinanza. Vuole abbattere il muro del “non so fare”, trasformandolo in “posso imparare”. Vuole rendere la **competenza digitale un diritto e non un privilegio**, perché la modernità non può essere una selezione, ma una casa aperta a tutti.

In un'Italia che corre verso la transizione digitale, questo progetto autofinanziato e sostenuto con fondi pubblici regionali e nazionali è la dimostrazione che **l'innovazione vera è quella che non lascia indietro nessuno.**

BOX INFORMATIVO – DIGITALMENTIS

DIGITALMENTIS è un progetto promosso da **Consumatori Solidali Lazio APS e finanziato dalla Regione Lazio con Fondi MIMIT**, nell'ambito del **PNRR – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.**

Nasce per **ridurre il divario digitale** e favorire una cittadinanza digitale inclusiva, accessibile e consapevole.

Obiettivi principali

- Accompagnare adulti e anziani nell'uso sicuro delle tecnologie.
- Insegnare a gestire **SPID, CIE, PEC e servizi pubblici online.**
- Prevenire truffe digitali e disinformazione.
- Rafforzare fiducia e autonomia nelle competenze digitali.
- Promuovere **diritti digitali per tutti**, senza esclusioni.

Destinatari

Cittadini adulti e over 60, persone in condizione di fragilità digitale, associazioni, operatori sociali e volontari interessati a diventare **facilitatori digitali.**

La Guida CIE

Parte integrante del percorso formativo, la **Guida "Format Friendly – Modulo CIE"** aiuta a:

- attivare e usare la Carta d'Identità Elettronica;
- accedere ai portali PA (INPS, Comune, Regione);
- firmare documenti digitali in sicurezza;
- conoscere i vantaggi per i cittadini senior.

Ogni modulo include infografiche, tutorial video, podcast e simulazioni pratiche.

Un progetto autofinanziato e sostenibile

Digitalmentis è realizzato con risorse pubbliche e **autofinanziamento associativo**, a dimostrazione che l'innovazione sociale può nascere dal basso, con trasparenza e partecipazione.

Info e contatti

 www.consumatorisolidalilazio.it/digitalmentis
 consumatorisolidalilazio@gmail.com

La sfida dei prossimi anni sarà trasformare la transizione digitale in un'opportunità concreta per tutti, senza alimentare nuove barriere o nuove forme di esclusione.

La tecnologia, da sola, non basta: per diventare strumento di libertà deve essere compresa, accompagnata, resa accessibile. È qui che progetti come DIGITALMENTIS fanno la differenza, perché uniscono competenze tecniche, attenzione sociale e un forte senso di responsabilità verso i cittadini.

Ogni corso, ogni guida e ogni attività laboratoriale è pensata per restituire autonomia a chi spesso si sente tagliato fuori. Conoscere SPID, CIE, PEC, referti digitali, app istituzionali o semplicemente imparare a usare in sicurezza smartphone e computer significa poter gestire la propria vita quotidiana senza dipendere dagli altri.

Significa prenotare una visita, leggere un referto, compilare un modulo, chiedere un bonus o controllare una pratica in completa autonomia.

Significa, soprattutto, sentirsi parte del sistema e non ai margini.

La competenza digitale è ormai una nuova forma di cittadinanza attiva.

Non è solo un requisito tecnico, ma un vero diritto che permette di esercitare gli altri diritti: quello alla salute, all'informazione, alla partecipazione, alla tutela come consumatori. Per questo DIGITALMENTIS non si limita a insegnare "come si fa": educa alla consapevolezza, alla sicurezza, al senso critico necessario per muoversi online con maggiore protezione e serenità.

Il percorso è pensato per crescere nel tempo, coinvolgendo nuove realtà locali, nuove associazioni e nuovi facilitatori digitali. L'obiettivo è costruire una rete stabile, capace di accompagnare i cittadini anche quando i dispositivi cambiano, le procedure si aggiornano e i servizi online evolvono.

La modernità corre veloce, ma l'inclusione richiede ascolto, pazienza e presenza sul territorio.

Ed è proprio in questo equilibrio tra innovazione e umanità che DIGITALMENTIS trova il suo valore più autentico: **essere un ponte.**

Un ponte tra chi sa e chi vuole imparare, tra le istituzioni e i cittadini, tra la tecnologia e la vita quotidiana.

Una transizione digitale è davvero efficace solo quando nessuno resta indietro.

Lo sportello che ascolta: la tutela del consumatore, ogni giorno



Nel cuore del quartiere Prati, a Roma, c'è un luogo dove i cittadini trovano risposte, ascolto e competenza.

È lo **Sportello Consumatori Solidali**, uno spazio nato per garantire informazione, assistenza e tutela a chi si trova di fronte a problemi con bollette, contratti, garanzie o servizi finanziari.

Un presidio concreto, **finanziato dal MIMIT (Ministero delle Imprese e del Made in Italy)** e **promosso dalla Regione Lazio**, che opera tutto l'anno con un obiettivo semplice ma fondamentale: **difendere i diritti delle persone e diffondere una cultura del consumo consapevole.**

📍 Un punto di riferimento a misura di cittadino

La sede si trova in **Via Andrea Doria 67 – Roma**, nel cuore pulsante di Prati, ed è aperta con orari pensati per rispondere alle esigenze di tutti: **martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00, mercoledì dalle 15.00 alle 19.00.**

Un luogo accogliente, privo di barriere architettoniche, accessibile anche alle persone con disabilità motoria – perché la **tutela dei diritti deve essere davvero universale.**

Lo sportello è gestito da **esperti in materia di diritto dei consumatori**, professionisti che offrono consulenze gratuite e qualificate su temi che toccano la vita quotidiana: contratti, bollette, garanzie, truffe, clausole vessatorie, servizi bancari e assicurativi.

Ogni caso viene esaminato con attenzione, valutando insieme al cittadino le migliori soluzioni: dal reclamo alla conciliazione, fino alla risoluzione definitiva della controversia.

⚖️ Assistenza, informazione e formazione

L'attività dello sportello non si limita all'assistenza legale. Consumatori Solidali Lazio APS crede che informare sia la prima forma di tutela, affiancando alla consulenza un costante lavoro di formazione civica e digitale.

Attraverso incontri, seminari e materiali divulgativi, l'associazione aiuta i cittadini a riconoscere i propri diritti, prevenire truffe e disservizi, leggere i contratti con maggiore consapevolezza.

Una strategia che non punta solo a risolvere i problemi, ma anche a prevenirli.

E anche nei mesi estivi, quando molti uffici chiudono, lo sportello resta operativo: la tutela del consumatore non va in vacanza. Ogni cittadino, anche ad agosto, sa di poter contare su un punto di riferimento sicuro.

📱 Vicini anche a distanza

Per chi non può recarsi in sede, lo sportello è anche digitale. Sul sito www.consumatorisolidalilazio.it è possibile inviare segnalazioni, richiedere informazioni o prenotare un appuntamento.

Un servizio flessibile e inclusivo, che unisce ascolto umano e praticità tecnologica.

💛 Un impegno che nasce dal basso

Il progetto Mise 11 continua un percorso che Consumatori Solidali Lazio porta avanti da anni: costruire una rete di tutela diffusa e concreta, capace di tradurre le norme in supporto reale.

Dietro ogni pratica risolta o truffa evitata c'è la convinzione che ogni cittadino abbia diritto a essere ascoltato e rispettato. Perché la giustizia quotidiana non si misura solo nei tribunali, ma soprattutto negli spazi in cui le persone trovano risposte.

La forza delle donne: dalla consapevolezza all'armonia

Nel mese dedicato ai diritti e alla dignità, **Consumatori Solidali Lazio APS** celebra la **Giornata Mondiale contro la Violenza sulle Donne** con un evento speciale, realizzato con il sostegno e l'impegno diretto dell'associazione, senza contributi esterni: un esempio concreto di come la cultura e la sensibilità sociale possano vivere anche grazie all'autofinanziamento e alla passione delle persone.

Il **25 novembre**, nella cornice suggestiva del **Castello Procaccini di Chignolo Po (Piacenza)** – uno dei luoghi più affascinanti del territorio lombardo – si terrà un incontro che unisce **riflessione, testimonianza e arte**, tre linguaggi diversi ma complementari nel promuovere una cultura del rispetto.

La Tavola Rotonda

La giornata si aprirà con una **Tavola Rotonda** dedicata ai temi della prevenzione e del contrasto alla violenza di genere.

Un confronto aperto tra rappresentanti istituzionali, esperti, operatori sociali e cittadini, con la partecipazione del **Presidente di Roma e Provincia di Consumatori Solidali Lazio APS**, la cui testimonianza personale offrirà un momento di grande intensità umana e civile.

Tra gli ospiti anche **Augusto Camicioli**, insieme a numerose personalità del mondo culturale e sociale, impegnate a costruire un linguaggio nuovo per raccontare la forza delle donne: quella che nasce dal dolore ma si trasforma in consapevolezza, libertà e rinascita.

Il Concerto – “Duo di Violini per l’Armonia”

A seguire, un **concerto d'eccezione** con il **Maestro Carlo Grande** e la **Maestra Liliana Grande**, duo di violini che da anni porta in scena l'idea che la musica possa essere una forma di dialogo, equilibrio e guarigione.

Le note dei loro archi accompagneranno il pubblico in un percorso sonoro di emozione e rinascita, un simbolico “abbraccio musicale” dedicato a tutte le donne che hanno trovato, o stanno ancora cercando, la forza di rialzarsi.

Un messaggio che parte dal cuore

Per **Consumatori Solidali Lazio APS**, questo evento rappresenta molto più di una celebrazione: è un **atto di presenza e responsabilità**, un modo per dire che la lotta alla violenza passa anche attraverso la **cultura, la bellezza e la parola condivisa**.

E che ogni iniziativa autofinanziata, costruita con dedizione e volontà, dimostra che l'impegno civile non ha bisogno di grandi mezzi, ma di grandi ideali.

Nel silenzio solenne del Castello Procaccini, tra riflessione e musica, il 25 novembre non sarà solo una data da ricordare – ma **un giorno da vivere, insieme**.

Pensare la Sanità – Il diritto che cura

Ci sono diritti che non possono restare solo scritti: devono essere vissuti, garantiti, difesi ogni giorno.

Il diritto alla salute è tra questi.

Per questo, in occasione della Giornata Internazionale per la Proclamazione dei Diritti Universali dell’Uomo – celebrata il 10 dicembre ma ricordata anche nei giorni successivi – Consumatori Solidali Lazio APS promuove, il 16 dicembre 2025, un incontro pubblico di altissimo livello presso la Biblioteca Giovanni Spadolini del Senato della Repubblica.

Un luogo simbolico per parlare del diritto alla sanità come pilastro della dignità umana e fondamento della giustizia sociale.

📖 Un libro per riflettere: “Pensare la Sanità”

Al centro dell’incontro ci sarà la presentazione del volume “Pensare la Sanità”, scritto da Luca Antonini, Vice Presidente della Corte Costituzionale, e da Stefano Zamagni, economista e voce autorevole del pensiero cattolico e sociale.

Un libro che invita a ripensare il sistema sanitario non solo come macchina organizzativa, ma come rete di valori: equità, solidarietà, responsabilità collettiva.

“Pensare la sanità” significa infatti riconnettere il diritto alla salute con l’etica della cura, riportando l’uomo al centro della medicina e delle politiche pubbliche.

Un tema che dialoga perfettamente con lo spirito del 10 dicembre, quando nel 1948 l’Assemblea Generale delle Nazioni Unite proclamò la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, ricordan-

-do che “ogni individuo ha diritto a un tenore di vita sufficiente a garantire la salute e il benessere proprio e della sua famiglia.”

🏛️ Un parterre d’eccellenza

L’evento, realizzato grazie alla collaborazione del **Senatore Giovanni Borghi** (Italia Viva), riunirà esponenti del mondo istituzionale, accademico e sociale:

- **Sen. Enrico Borghi** (Italia Viva)
- **Orazio Schillaci**, Ministro della Salute
- **Maurizio Leo**, Sottosegretario al MEF
- **Prof.ssa Cristiana Freni**, docente universitaria e rappresentante di CONS Lazio APS
- **Dott.ssa Tonia Bardellino**, psicologa e criminologa

A moderare sarà la giornalista del TG1 **Micaela Palmieri**.

💬 Un confronto per il futuro

In una fase segnata da **liste d’attesa, disuguaglianze e carenza di personale**, l’incontro vuole ribadire che **il diritto alla salute è un principio costituzionale**, da garantire in modo accessibile e universale. La vicinanza con la Giornata dei Diritti Umani è una scelta simbolica: i diritti vanno difesi ogni giorno.

🌹 Un impegno che continua

Con questa iniziativa, **Consumatori Solidali Lazio APS** rinnova la propria missione: mettere la persona al centro e promuovere una comunità più giusta, etica e consapevole.

Perché la salute non è solo un servizio sanitario, ma il valore che una società riconosce alla vita umana.



Tutela per i clienti FWU. L'impegno continua.

La tutela dei consumatori non conosce pause né stagioni.

Tra le attività autofinanziate e permanenti di **Consumatori Solidali Lazio APS**, prosegue con costanza la **Campagna di Tutela per i Clienti FWU**, un'iniziativa nata per offrire assistenza, chiarezza e supporto a chi ha sottoscritto prodotti assicurativo-finanziari con la compagnia FWU e desidera informazioni o accompagnamento nella gestione delle proprie posizioni.

✉ **Lettere ufficiali ai clienti: una nuova fase operativa**

Nelle ultime settimane, diversi clienti hanno iniziato a ricevere le **prime comunicazioni ufficiali da parte della compagnia**, un passo importante che segna l'avvio della fase operativa della procedura.

L'associazione ha immediatamente attivato un **servizio di assistenza personalizzata**, invitando tutti i soci aderenti a trasmettere copia delle lettere ricevute all'indirizzo dedicato:

✉ consumatorisolidaliaps@gmail.com

“Non c'è alcuna urgenza immediata – precisa la nota ufficiale – poiché la scadenza per fornire eventuale risposta è fissata al **31 gennaio 2028**.”

Una tempistica che permette di affrontare ogni situazione con calma e consapevolezza, grazie al supporto dei consulenti legali e tecnici dell'associazione.

💬 **Incontri informativi e consulenza diretta**

Per mantenere un contatto costante e trasparente con i propri iscritti, **Consumatori Solidali Lazio APS** ha

programmato una serie di **incontri online periodici**, il primo dei quali si terrà **giovedì 11 settembre alle ore 18.00** sulla piattaforma Zoom.

Durante l'incontro, i consulenti dell'associazione forniranno aggiornamenti, spiegazioni e istruzioni operative, guidando passo dopo passo i cittadini interessati.

💛 **Un progetto autofinanziato e indipendente**

La Campagna FWU rientra tra i **progetti autofinanziati** di **Consumatori Solidali Lazio APS**, sostenuta unicamente grazie al contributo volontario dei soci e alla professionalità dei consulenti che operano senza scopo di lucro.

Un modello di tutela civica che dimostra come, anche senza grandi risorse, si possa offrire **assistenza qualificata, trasparente e gratuita**, fondata su serietà, competenza e rispetto per le persone.

📍 **Contatti utili**

☎ **0687860424 – 3519712340**

✉ consumatorisolidaliaps@gmail.com

🌐 www.consumatorisolidali Lazio.it/fwu-assistenza

📍 **Via Andrea Doria, 67 – 00192 Roma**



Affrancazione e Trasformazione: la casa torna libera

Tra i progetti autofinanziati che **Consumatori Solidali Lazio APS** porta avanti con determinazione, occupa un posto di rilievo il servizio dedicato alle **pratiche di affrancazione e trasformazione degli immobili in edilizia convenzionata**.

Un tema complesso, spesso fonte di confusione per i cittadini, che tocca migliaia di famiglie proprietarie di abitazioni costruite su aree PEEP o soggette a vincoli di prezzo massimo di cessione.

Con l'aiuto di consulenti specializzati in diritto urbanistico e amministrativo, l'associazione accompagna i cittadini in tutte le fasi della procedura — dalla raccolta documentale all'interlocuzione con i Comuni, fino alla definizione delle delibere e dei calcoli economici.

L'obiettivo è restituire **chiarezza, sicurezza e valore reale** a ogni proprietario, permettendo di liberare gli immobili da vincoli ormai superati e di **riacquistare la piena disponibilità e commerciabilità** della propria casa.

L'iniziativa nasce da un principio semplice: il diritto alla casa deve essere un diritto **trasparente, comprensibile e accessibile**, non un labirinto burocratico.

Per questo, il servizio di Consumatori Solidali Lazio APS non si limita all'assistenza tecnica, ma include **informazione, formazione e supporto legale continuo**, con incontri dedicati, guide pratiche e sportelli di ascolto.

Tutto il progetto è **autofinanziato**, sostenuto dalle risorse e dall'impegno dei soci volontari.

Una scelta che conferma l'indipendenza dell'associazione e la sua missione: **dare voce e tutela concreta ai cittadini**, soprattutto nei settori in cui la burocrazia rischia di schiacciare i diritti.

Perché una casa libera non è solo un bene patrimoniale: è **una conquista di giustizia e dignità** per ogni famiglia.

Come funziona il servizio di affrancazione e trasformazione

Verifica preliminare

I nostri consulenti esaminano gratuitamente la situazione urbanistica e convenzionale dell'immobile: controllano la tipologia di convenzione (167, 865, PEEP, ecc.), i vincoli di prezzo massimo e la possibilità di procedere con l'affrancazione o la trasformazione.

Calcolo e documentazione

Una volta verificati i requisiti, viene elaborato il **calcolo economico** secondo i parametri del Comune di Roma, e predisposta tutta la documentazione tecnica e amministrativa necessaria. L'associazione assiste il proprietario in ogni fase, spiegando con chiarezza tempi, costi e benefici.

Presentazione al Comune di Roma

Consumatori Solidali Lazio APS provvede **direttamente alla presentazione della pratica** presso gli uffici competenti del Comune di Roma, seguendone l'iter fino alla definizione del provvedimento di affrancazione o trasformazione.

Ogni cittadino riceve aggiornamenti costanti e assistenza fino al completamento della procedura.

 *Servizio gestito interamente da Consumatori Solidali Lazio APS - autofinanziato e indipendente, per una casa libera e trasparente.*

 consumatorisolidaliaps@gmail.com

 www.consumatorisolidalilazio.it

 [0687860424](tel:0687860424) - [3519712340](tel:3519712340)

Estratto conto

DATA ULTIMO MOVIMENTI

Saldo iniziale

Interessi passivi

Interessi passivi
132,47 €

263,47 €

Il cittadino che sfidò la banca e vinse sull'anatocismo

Ci sono battaglie che non nascono nei palazzi della politica, ma tra le righe di un estratto conto.

È la storia di un cittadino qualunque che, accorgendosi di interessi cresciuti più del dovuto, ha scoperto l'anatocismo bancario: la capitalizzazione degli interessi, cioè il meccanismo attraverso cui gli interessi maturati diventano la base per calcolare nuovi interessi, trasformando nel tempo un piccolo scoperto in un debito sproporzionato.

Quel cittadino ha deciso di non accettare questa prassi come inevitabile. Ha chiesto giustizia, prima al Tribunale, poi in Appello, fino ad arrivare alla **Corte di Cassazione**, per affermare un principio chiaro: la legge viene prima delle procedure bancarie.

⚖️ La sentenza che fa giurisprudenza

Con la sentenza n. 8383 del 28 marzo 2024, la Cassazione ha stabilito che la capitalizzazione trimestrale degli interessi passivi – anche se prevista contrattualmente – deve essere inclusa nel calcolo del tasso soglia dell'usura, perché rappresenta comunque un costo del credito.

Se tale costo fa superare i limiti di legge, il rapporto diventa illegittimo.

La Corte ha così confermato la decisione d'Appello e rigettato il ricorso della banca: una pronuncia che va oltre il singolo caso e ridà fiducia a molti correntisti.

🌱 Quando la prassi sostituisce la legge

Questa sentenza denuncia anche un errore diffuso: molti tribunali di primo e secondo grado applicano le circolari della Banca d'Italia come se avessero forza normativa.

Si tratta invece di documenti tecnici, che non possono sostituire Codice Civile e giurisprudenza consolidata.

Quando accade, il diritto del cittadino viene subordinato a prassi amministrative create per le banche, non per chi subisce i loro effetti.

💔 La giustizia che pesa troppo

La vittoria del cittadino è importante ma rara. Per arrivare in Cassazione servono risorse, tempo e competenze che molti non hanno.

La maggior parte delle persone si ferma ai primi gradi di giudizio, spesso incontrando interpretazioni che premiano le prassi bancarie invece della legge. È così che nasce la sfiducia nel sistema: quando ottenere giustizia richiede sacrifici insostenibili.

🌱 Un segnale di speranza

La sentenza 8383/2024 è un passo avanti: dimostra che la giustizia può correggere interpretazioni errate e proteggere davvero i cittadini.

Resta la necessità di rendere il diritto più accessibile e coerente, perché nessuno dovrebbe essere costretto a diventare un "eroe" per vedere applicata una norma chiara.

La tutela del cittadino non dovrebbe dipendere dalla sua capacità di resistere: **dovrebbe bastare una legge giusta e giudici che la applichino senza scorciatoie.**

ASSICURAZIONE

Contratto stipulato dalla parte sig. assicurato
contraffatti, in rante, l'attivazione. Essendo
precedenti puv'inediquita di alterabilità
procedure di liquidazione compenso
di rappresentanza.

Sanzione €13.400.000

I risultati IVASS 2024: più controlli e trasparenza

Ogni anno l'IVASS – l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – pubblica i dati sulle sanzioni inflitte alle imprese assicurative e agli intermediari.

I numeri relativi al **2024** raccontano una realtà in movimento: più attenzione alla tutela dei clienti e un sistema di vigilanza sempre più rigoroso contro pratiche scorrette e violazioni contrattuali.

Le sanzioni alle imprese

Nel 2024 sono stati emessi **60 provvedimenti sanzionatori** nei confronti delle compagnie assicurative italiane ed estere operanti in Italia, per un ammontare complessivo di **13,4 milioni di euro**.

Il 70% dei provvedimenti ha riguardato il settore **RC Auto**, con 42 violazioni per un valore complessivo di quasi **3 milioni di euro**, di cui la parte più rilevante (oltre l'89%) legata a irregolarità nella **liquidazione dei sinistri**: ritardi, errori, o mancate comunicazioni ai danneggiati.

Le restanti 18 sanzioni, pari al 30% del totale, hanno interessato i **rami vita e altri settori assicurativi**, per oltre **10 milioni di euro** complessivi.

L'importo medio delle sanzioni è cresciuto in modo significativo, segno che l'Autorità punta a colpire non tanto la quantità, quanto la gravità delle violazioni.

Tra le imprese più sanzionate figurano **Eurovita S.p.A. in liquidazione coatta amministrativa** (oltre 8,5 milioni di euro, il 64% del totale), seguita da **Allianz Direct, Genertel, Generali Italia e Crédit Agricole Vita**.

Gli intermediari sotto la lente

Non solo compagnie: anche il mondo degli **agenti e dei broker** è stato oggetto di vigilanza.

Nel 2024 l'IVASS ha emesso **80 sanzioni amministrative** nei confronti degli intermediari iscritti al RUI – Registro Unico degli Intermediari – per richiami, censure e radiazioni.

Quasi la metà dei provvedimenti (47,5%) ha riguardato **censure formali**, mentre il 27,5% si è concluso con **radiazioni** dal registro.

Un dato che conferma l'impegno dell'Autorità nel mantenere elevati gli standard etici e professionali del settore.

Cosa significa per i consumatori

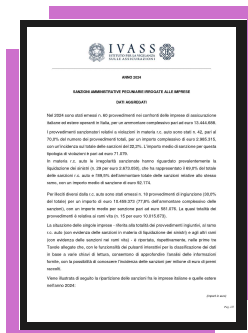
Per i cittadini, questi dati rappresentano **una buona notizia**.

Le sanzioni non sono solo punizioni, ma **strumenti di tutela**: ogni volta che un'Autorità interviene, riafferma il diritto del consumatore a trasparenza, correttezza e rispetto dei tempi.

IVASS, in questo senso, continua a essere **un presidio di giustizia economica**.

E Consumatori Solidali Lazio APS invita tutti i cittadini a conoscere i propri diritti e a segnalare comportamenti scorretti.

Perché dietro ogni sanzione, c'è una storia di tutela: quella di un **consumatore vincente**.



 [Vedi documento](#)



 [Vedi documento](#)



 [Vedi documento](#)



Quando l'innovazione incontra la persona: l'IA in medicina

Nel panorama della sanità moderna, l'innovazione non è più una promessa futura: è una realtà che sta già trasformando diagnosi, assistenza e trattamento. Tra queste tecnologie, l'intelligenza artificiale (IA) sta assumendo un ruolo centrale: non per sostituire il medico, ma per rafforzarne le competenze, migliorando precisione, sicurezza e accessibilità.

Perché parlare oggi di IA in medicina

L'IA è oggi utilizzata nella diagnostica precoce, nella lettura delle immagini radiologiche ([facs.org+3PMC+3PMC+3](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35123456/)), nella previsione dell'evoluzione clinica, fino alla chirurgia robotica assistita.

In sala operatoria, i sistemi robotici avanzati – come documentato dalla [Cleveland Clinic+2PMC+2](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35123456/) – offrono una stabilità e una visualizzazione impossibili da raggiungere solo con la mano umana.

Ma la vera sfida non è solo tecnologica: è umana. Significa garantire che empatia, privacy e sicurezza dei dati restino centrali.

Un caso concreto: IA e realtà aumentata in chirurgia toracica

Un recente studio pubblicato su [jtcvstechniques.org](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35123456/) ha valutato un approccio con IA e realtà aumentata applicato a due lobectomie inferiori del polmone.

Il team ha utilizzato un modello 3D deformabile e un sistema di tracking intraoperatorio guidato dall'IA, capace di adattarsi ai cambiamenti anatomici durante l'intervento (come il collasso del polmone o le manipolazioni chirurgiche).

L'IA ha migliorato la precisione della resezione e ridotto i margini di errore, dimostrando una collaborazione reale tra chirurgo e sistema intelligente.

Potenziati benefici: minore invasività, degenza ridotta e migliore qualità di vita per il paziente.

Vantaggi e questioni ancora aperte

I vantaggi dell'IA sono già ampiamente documentati ([PubMed](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35123456/)):

- maggiore precisione;
- riduzione degli errori;
- miglioramento della sicurezza;
- maggiore rilevazione dei “near-miss” in sala operatoria ([PubMed](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35123456/)).

Ma rimangono nodi fondamentali:

- **Spiegabilità degli algoritmi:** medici e pazienti devono comprendere il “perché” delle decisioni ([Frontiers](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35123456/)).
- **Responsabilità:** chi risponde se qualcosa va storto? ([PMC](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35123456/))
- **Equità territoriale:** il rischio è che solo pochi centri avanzati possano adottare queste tecnologie.
- **Tutela dei dati sanitari:** privacy e consenso informato assumono un ruolo ancora più delicato.

Il ruolo del medico e del paziente

Il medico non sparisce: si trasforma. Diventa interprete, supervisore e guida nel processo decisionale. Il paziente, più informato e consapevole, partecipa attivamente alle scelte terapeutiche. L'IA deve servire a liberare tempo per ciò che nessun algoritmo può replicare: ascolto, dialogo, empatia.



25 Giugno 1903 - 21 Gennaio 1950

Henrietta Muir Edwards

Henrietta Muir Edwards fu una donna capace di cambiare la storia senza alzare la voce. In un'epoca in cui la legge considerava "persona" solo l'uomo, ebbe il coraggio di mettere in discussione ciò che tutti davano per scontato.

Con tenacia, studio e fede nel diritto, contribuì al celebre Persons Case, aprendo la strada a generazioni di donne. La sua eredità ci ricorda che nessuna conquista è definitiva e che l'uguaglianza va coltivata ogni giorno.

Ci sono battaglie che sembrano ovvie solo dopo che qualcuno ha avuto il coraggio di combatterle. Meno di un secolo fa, in un paese libero e moderno come il Canada, **le donne non erano considerate "persone" ai sensi della legge.**

Potevano studiare, lavorare, crescere figli, contribuire alla società — ma non potevano essere nominate al Senato, perché la legge interpretava il termine "person" come riferito solo agli uomini.

Fu in quel contesto che una donna minuta, riservata e di fede profonda decise di non accettare l'ingiustizia come destino: **Henrietta Muir Edwards (1849-1931).**

Attivista, giurista autodidatta, credente convinta che la fede dovesse tradursi in azione concreta, Henrietta non cercava gloria personale. Cercava giustizia.

Insieme ad altre quattro donne straordinarie — Emily Murphy, Nellie McClung, Louise McKinney e Irene Parlby — formò il gruppo passato alla storia come le **"Famous Five"**.

Nel 1927, presentarono un ricorso che avrebbe cambiato per sempre la storia dei diritti civili: il **"Persons Case"**, la causa con cui chiesero alla Corte Suprema canadese di riconoscere che anche le donne rientravano nel significato legale di "person".

La Corte, inizialmente, respinse la richiesta ma Henrietta e le altre non si arresero: portarono il caso fino al **Privy Council di Londra**, la più alta autorità giudiziaria dell'Impero britannico.

Il **18 ottobre 1929**, la sentenza storica: **"Le donne sono persone e possono essere nominate al Senato"**. Dietro quella frase, apparentemente semplice, c'era una **rivoluzione culturale.**

Henrietta Muir Edwards non aveva cercato la ribalta, ma aveva cambiato la storia. Aveva trasformato una lacuna giuridica in un diritto universale. Aveva dimostrato che **la fede, quando si fa impegno, diventa forza trasformativa.**

Profondamente religiosa, Henrietta credeva che ogni essere umano fosse creato a immagine di Dio, e quindi portatore della stessa dignità. La sua fede non la rese mai passiva: al contrario, la spinse ad agire per chi non aveva voce.

Fondò associazioni per il lavoro femminile, si occupò di istruzione e di tutela dei minori, promosse l'educazione civica e il diritto delle donne a partecipare alla vita pubblica.

Era convinta che **l'uguaglianza non fosse un privilegio da conquistare, ma una verità da ricordare.**

Oggi, a quasi cent'anni da quella sentenza, le sue parole e il suo esempio ci ricordano che nessun diritto è scontato. Ogni conquista è frutto di **impegno, ostinazione e passione morale.**

Henrietta Muir Edwards non cercava applausi: cercava giustizia. E, come tutte le grandi donne della storia, ci ha lasciato un'eredità che va oltre la legge: la certezza che **la dignità non si concede, si riconosce.**

AmoreVolMente: una voce corale contro la violenza

“AmoreVolMente” nasce come un ponte tra testimonianze, istituzioni, esperienze personali e impegno civico. Un inserto che raccoglie dieci contributi diversi per stile, ruolo e sensibilità, ma uniti da una stessa convinzione: la violenza non si combatte solo denunciando gli episodi, ma soprattutto costruendo ogni giorno una cultura nuova, fondata sul rispetto, sulla responsabilità e sulla dignità della persona.

A aprire questo percorso è la voce di chi, nel governo del territorio, ha il compito di trasformare i valori in azioni concrete. Il Consigliere Regionale del Lazio, **On. Mario Luciano Crea**, ricorda con chiarezza che la cultura è “lo strumento ed il linguaggio più potente” per cambiare mentalità e comportamenti. Intervistato, sottolinea come la Regione sostenga iniziative che promuovono parità, inclusione e abbattimento degli stereotipi, perché il cambiamento sociale non nasce da un singolo gesto, ma da un impegno quotidiano e condiviso.

Il suo richiamo ai giovani, invitati a non restare indifferenti e a difendere la dignità di chi subisce abusi, è uno dei messaggi più forti di questo inserto.

Accanto alla voce istituzionale, “AmoreVolMente” accoglie il racconto intenso e coraggioso della Presidente della Provincia di Roma, **Licia Mascherucci**. La sua testimonianza non è solo personale: è un atto civile. Lei stessa scrive che “il silenzio non protegge: imprigiona”, e che scegliere di denunciare è prima di tutto “un atto d’amore verso se stesse”. La sua storia – fatta di timori, scelte difficili e rinascita – offre uno sguardo diretto sulla realtà che troppe donne vivono e spesso tacciono.

Il valore del suo contributo sta proprio qui: dimostrare che il coraggio è contagioso e che ogni voce che si alza apre un varco nella catena della paura.

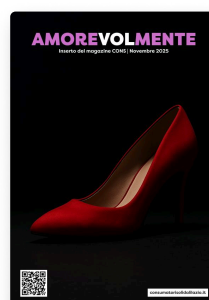
I rimanenti interventi dell’inserto – politici, avvocati, dirigenti associativi, volontari – completano questo mosaico con prospettive complementari: il ruolo del diritto, la necessità di una rete territoriale forte, l’impegno educativo nelle scuole, l’importanza della prevenzione, la responsabilità degli uomini, la testimonianza di chi opera ogni giorno accanto alle vittime.

È su questa base che il 25 novembre, in occasione della Giornata Internazionale contro la violenza sulle donne, Consumatori Solidali Lazio APS e ANAS Regionale Lazio promuovono una giornata di sensibilizzazione dedicata al progetto *AmoreVolMente*.

L’iniziativa, in collaborazione con il Centro Sportivo Big Babol di Ostia, unisce sport, testimonianze e impegno sociale, trasformando un luogo di incontro in uno spazio di consapevolezza: perché la prevenzione nasce dalla comunità, dalla condivisione e dalla capacità di fermarsi a riflettere insieme.

“AmoreVolMente” è più di un titolo: è un invito. A guardare ciò che spesso viene ignorato. A riconoscere il valore del rispetto. A costruire una cultura che non tolleri alcuna forma di violenza.

Un invito che questo inserto rende concreto grazie alle voci di chi ha scelto di non tacere.



**Clicca qui
per leggere
l'inserto**

Scopri se puoi risparmiare su Luce e Gas!

Hai mai avuto il dubbio di pagare troppo per luce e gas? Ora puoi scoprirlo **senza costi e senza impegno** grazie alla **Convenzione tra CONS – Consumatori Solidali e GM**, partner di **Facile.it**.

L'iniziativa è semplice e utile: ti basta inviare una copia delle tue bollette (anche tramite WhatsApp o email) per ricevere una valutazione gratuita dei tuoi contratti di fornitura. Un esperto GM verificherà se le condizioni attuali sono davvero vantaggiose o se esistono offerte migliori sul mercato per te.

Nessun obbligo, nessuna trappola: solo un confronto chiaro e trasparente per aiutarti a **risparmiare concretamente** su una spesa che incide ogni mese sul tuo bilancio familiare.

Inviaci le tue bollette e approfitta di questa opportunità:

"Mandaci le tue Bollette Luce & Gas e Vedi SE Risparmi!"

Per informazioni o per inviare le bollette:

✉ gm.gaseluce@gmail.com

☎ 3519712340

🌐 www.consumatorisolidalilazio.it



Il Tuo 730? Con CONS e COSERVICE sei al sicuro!

Anche quest'anno arriva il momento di presentare il **Modello 730**... ma grazie alla **Convenzione tra CONS - Consumatori Solidali e COSERVICE**, farlo sarà più semplice, sicuro e conveniente!

Grazie a questa partnership, puoi accedere a una consulenza fiscale personalizzata per la compilazione del 730 e per tutti gli altri **servizi fiscali**: IMU, successioni, bonus, ISEE, dichiarazioni e pratiche varie.

I consulenti COSERVICE sono professionisti qualificati e disponibili, pronti ad assisterti con chiarezza e competenza, anche online. Inoltre, grazie alla convenzione, le **tariffe sono agevolate** per tutti i cittadini segnalati da CONS.

- ✦ Nessuna attesa inutile
- ✦ Assistenza dedicata
- ✦ Risparmio assicurato
- ✦ Serietà garantita

Scegli di affidarti a chi mette al centro i tuoi diritti e il tuo tempo. Prenota subito il tuo appuntamento!

Per informazioni:

✉ consumatorisolidali.servizi@gmail.com

☎ 3519712340

🌐 www.consumatorisolidalilazio.it



Cinema, parchi e spettacoli? Con CONS e BitQ il divertimento costa meno!

Grazie alla nuova **Convenzione tra CONS - Consumatori Solidali e BITQ**, oggi risparmiare sul tempo libero è più facile che mai!

Una serie di **vantaggi esclusivi** ti aspetta per vivere cinema, eventi e parchi... senza alleggerire il portafoglio.

 **Biglietti Cinema a soli € 5,80**

Valido in **tutti i circuiti principali**, per goderti il grande schermo al piccolo prezzo!

 **Ingressi scontati per i Parchi Tematici**


Gardaland, Eurodisney, Mirabilandia, Zoomarine e tanti altri: emozioni per tutta la famiglia, a tariffe agevolate.

 **Teatri, Concerti, Spettacoli ed Eventi**

Accedi a un mondo di cultura e intrattenimento, con sconti reali e aggiornamenti costanti su tutte le offerte disponibili.

E non finisce qui: la convenzione ti dà accesso anche a tante altre **opportunità esclusive**, riservate ai cittadini segnalati da **CONS**.

Per ricevere il codice di accesso personalizzato e scoprire tutte le promozioni attive, contattaci subito!

 3519712340

 www.consumatorisolidalilazio.it



La tua salute è una priorità: scopri la convenzione CONS – AGLEA SALUS

Con la nuova **Convenzione tra CONS – Consumatori Solidali e AGLEA SALUS**, oggi puoi proteggere **la tua salute e quella della tua famiglia** con una **Garanzia di Assistenza Sanitaria Completa**, affidabile e personalizzata.

Che tu sia single o con famiglia, under 60 o over 60, potrai scegliere la formula più adatta alle tue esigenze, con una **copertura sanitaria che ti tutela davvero**.

- ✓ Solo TU puoi disdire il contratto
- ✓ **Beneficio fiscale del 19%** nella dichiarazione dei redditi
- ✓ Soluzioni modulari: **individuali e familiari**
- ✓ Coperture per **Under 60 e Over 60**, senza esclusioni penalizzanti

Con AGLEA SALUS hai accesso a strutture sanitarie di qualità, rimborsi, visite specialistiche, esami, day hospital e tanto altro, con la tranquillità di sapere di essere coperto quando serve davvero.

La salute è un bene prezioso: **proteggila ora con una soluzione etica, sicura e vantaggiosa**, grazie a CONS.

Per informazioni e preventivi personalizzati:

✉ segreteriaibird@gmail.com

☎ 3519712340

🌐 www.consmedical.it



Agglea
Salus

La salute non può aspettare: scopri la convenzione CONS – CONSMEDICAL

Vuoi accedere a cure sanitarie di qualità, risparmiando davvero? Con la **convenzione tra CONS – Consumatori Solidali e CONSMEDICAL**, ora puoi.

Questa soluzione ti dà accesso a una rete sanitaria nazionale ampia, economica e sempre disponibile. Ecco cosa comprende:

- 🏥 Oltre 3.000 tra Cliniche Private e Centri Diagnostici, con sconti fino al 40%
- 🔍 Cerca la struttura più vicina: [consmedical.it/structure-search](https://www.consmedical.it/structure-search)
- 🦷 Più di 1.000 Dentisti convenzionati, con tariffe chiare e predefinite
- 📄 Consulta il tariffario: [consmedical.it/tariffario](https://www.consmedical.it/tariffario)

📞 Telemedicina e Assistenza 24/7, con servizi gratuiti e illimitati:

- ✓ Consulenze mediche telefoniche
- ✓ Invio di medici e ambulanze
- ✓ Informazioni sanitarie
- ✓ Consegna medicinali urgenti
- ✓ Consulenze specialistiche (cardiologica, pediatrica, ginecologica...)

📍 **Centrale Operativa attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno: per TE, sempre.**

Con CONS e CONSMEDICAL, la tua salute è più vicina, più sicura, più accessibile.

Per informazioni o attivazione del servizio:

✉ segreteriaibird@gmail.com

☎ [3519712340](tel:3519712340)

🌐 www.consmedical.it



VISITA ORA
WWW.CONSMEDICAL.IT

CONS

**Diritti
come
valore
sociale.**

