

CONS

LISTE D'ATTESA. SE NON C'È POSTO... C'È IL RIMBORSO!

Quando la sanità pubblica ritarda, puoi ottenere giustizia – e rimborso.

**GEN Z & AI:
IL CONTAGIO DEL BENE**

Giovani, intelligenza artificiale e nuovi modelli di cittadinanza digitale.

**AMOREVOLMENTE
DONNE, IL CORAGGIO
OLTRE I CONFINI**

**CONSUMATORI
VINCENTI**

*Le nostre battaglie.
Le vostre vittorie.*

**DIRITTI IN VOLO
RIMBORSI, RITARDI
E PASSEGGERI TUTELATI**

Il tuo volo parte in ritardo? I tuoi diritti decollano.

**María Corina
Machado**

Nobel per la pace 2025





Editoriale (pagina 2)

Un mese di progetti, persone e impegno: dalla formazione digitale alle campagne per i diritti, ottobre segna per Consumatori Solidali una nuova stagione di attività, partecipazione e solidarietà concreta.

Diritti in tasca (pagina 3)

Quando un volo si ferma, i diritti dei passeggeri decollano: tutto quello che c'è da sapere su rimborsi, ritardi, bagagli smarriti e assistenza speciale.

Eroi quotidiani (pagina 7)

Due fratelli, un mutuo e una storia di riscatto: grazie all'intervento di Consumatori Solidali, una vicenda di ingiustizia bancaria diventa un esempio di fiducia e speranza.

Consumatori vincenti (pagina 8)

Una vittoria importante per i cittadini: l'Antitrust sanziona Amazon e British American Tobacco per pratiche scorrette nella promozione dei prodotti da fumo e nelle vendite online, tutelando salute e correttezza commerciale.

Dentro la sanità (pagina 9)

Se la sanità pubblica non rispetta i tempi di prenotazione, non devi rassegnarti: in molti casi puoi ottenere il rimborso. Ecco come far valere il tuo diritto alla salute senza attese infinite.

Personaggio del mese (pagina 10)

María Corina Machado, voce della resistenza venezuelana, incarna la determinazione di una donna che sfida un regime e diventa simbolo di libertà, giustizia e speranza per un intero popolo.

Amorevolmente (pagina 14)

Dall'India all'Iran, dal Congo all'America Latina: un viaggio nelle lotte delle donne per la libertà e la dignità, tra ferite e rinascite che raccontano la forza universale del coraggio femminile.

Convenzioni (pagina 15)

Sconti, servizi e opportunità riservate ai soci: scopri le nuove realtà convenzionate con Consumatori Solidali e approfitta di vantaggi concreti per la tua salute, il tuo tempo libero e la tua quotidianità.



Costruire partecipazione. Generare fiducia.

L'autunno porta con sé il ritmo dei nuovi inizi. Ottobre, per Consumatori Solidali, è il mese in cui i progetti diventano realtà, le idee si trasformano in azioni e l'impegno di volontari, professionisti e cittadini prende forma concreta. Mai come oggi, la partecipazione sociale è un atto di coraggio e consapevolezza – e noi, insieme, continuiamo a praticarla ogni giorno.

Progetti finanziati

Generazione Z & AI – Il Contagio del Bene

È il progetto che più rappresenta la nostra visione del futuro. Finanziato da Disco Lazio, coinvolge studenti universitari e delle scuole superiori in un percorso di formazione sull'intelligenza artificiale come strumento di solidarietà, etica e innovazione. Non solo tecnologia, ma anche educazione alla responsabilità digitale e alla cultura del bene comune, per una generazione che vuole usare l'AI per migliorare la società.

Digitalmentis 2

Finanziato dalla Regione Lazio con fondi PNRR – MIMIT, porta avanti la missione di alfabetizzazione digitale e inclusione sociale. L'obiettivo è ridurre il divario tecnologico e sostenere chi rischia di restare indietro nella transizione digitale – anziani, persone fragili, famiglie con meno risorse. Per Consumatori Solidali, il digitale non è un privilegio, ma un diritto di cittadinanza.

Sportello del Consumatore

Sempre con il sostegno della Regione Lazio, lo sportello continua a offrire assistenza gratuita in sede (Via Andrea Doria 67 – Roma) su bollette, banche, assicurazioni, trasporti, edilizia convenzionata e sovraindebitamento. Un servizio vicino alle persone, gratuito, umano e competente: perché i diritti non si difendono da soli.

Progetti autofinanziati

Accanto ai progetti pubblici, proseguono le iniziative autofinanziate dall'associazione – segno della fidu-

-cia crescente dei soci e della solidità del nostro impegno.

Trasformazione e Affrancazione

Un servizio dedicato ai residenti dell'edilizia convenzionata (ex Legge 167), per accompagnarli nei percorsi di regolarizzazione e tutela del valore della propria casa.

25 Novembre – Giornata contro la Violenza sulle Donne

Continua il nostro impegno per il diritto di genere, con azioni di sensibilizzazione e formazione rivolte a scuole, istituzioni e cittadini.

10 Dicembre – Giornata dei Diritti dell'Uomo

Dopo il successo del 2024, torneremo al Senato della Repubblica – Sala Spadolini – per un incontro dedicato ai diritti fondamentali e alla dignità della persona.

Campagna Iscrizioni & Convenzioni Crescono

Le adesioni e le convenzioni aumentano: strumenti concreti per tutelare i cittadini e rafforzare la rete solidale che unisce persone, imprese e istituzioni.

Il senso del nostro lavoro

Dietro ogni progetto c'è una visione chiara: rendere il cittadino protagonista del cambiamento. Consumatori Solidali è, prima di tutto, una comunità che crede nella forza delle persone, nella trasparenza e nella possibilità di trasformare i problemi in soluzioni condivise.

Ottobre ci ricorda che la solidarietà non è un sentimento, ma una competenza collettiva. E che solo insieme possiamo costruire – giorno dopo giorno – una società più giusta, informata e partecipativa.



DIRITTI IN VOLO. COSA FARE QUANDO IL VIAGGIO PRENDE UNA BRUTTA PIEGA?

Viaggiare in aereo oggi è diventato un gesto quotidiano, quasi automatico. Ma quando qualcosa va storto – un volo cancellato, un ritardo interminabile, un bagaglio smarrito – l'imprevisto può trasformarsi in frustrazione, spese extra e confusione.

Eppure, pochi passeggeri sanno che **i loro diritti sono tutelati dalla legge europea** e che esistono strumenti concreti per ottenere assistenza, rimborsi o risarcimenti.

La conoscenza, come sempre, è la prima forma di difesa.

Ritardi e cancellazioni: quando si ha diritto al risarcimento

Secondo il **Regolamento (CE) n. 261/2004**, se il tuo volo parte da un aeroporto dell'Unione Europea – o è operato da una compagnia europea – e subisce un **ritardo superiore alle tre ore**, o viene **cancellato con meno di 14 giorni di preavviso**, potresti avere diritto a un **risarcimento fino a 600 euro**, oltre all'assistenza immediata.

L'assistenza può includere:

- **Cibo e bevande**, dopo alcune ore di attesa;
- **Due comunicazioni gratuite**, via telefono o email;
- **Sistemazione in hotel**, se il volo riparte il giorno successivo;
- **Trasferimento** da e verso l'aeroporto.

Il risarcimento economico varia in base alla tratta: 250 €, 400 € o 600 € a seconda della distanza e della durata del ritardo.

Tuttavia, se la compagnia dimostra che il disservizio è dovuto a **circostanze eccezionali** (come maltempo estremo o emergenze di sicurezza), il risarcimento può non spettare – ma il diritto all'assistenza resta sempre garantito.

Bagagli smarriti o danneggiati: come tutelarsi

Può sembrare un dettaglio, ma conservare la **carta d'imbarco** e la **ricevuta del bagaglio** è essenziale.

Tuttavia, se la compagnia dimostra che il disservizio è dovuto a circostanze eccezionali (come maltempo estremo o emergenze di sicurezza), il risarcimento può non spettare – ma il diritto all'assistenza resta sempre garantito.

Bagagli smarriti o danneggiati: come tutelarsi

Può sembrare un dettaglio, ma conservare la **carta d'imbarco** e la **ricevuta del bagaglio** è essenziale.

In caso di smarrimento o danno, bisogna **denunciare immediatamente** il problema al banco bagagli e richiedere il **PIR (Property Irregularity Report)**.

Hai diritto a:

- Rimborsamento per gli acquisti di prima necessità (entro 21 giorni);
- Riparazione o indennizzo per il bagaglio danneggiato (entro 7 giorni);
- Risarcimento fino a circa **1.900 euro**, secondo la **Convenzione di Montreal**.

Persone con disabilità e assistenza speciale

Ogni passeggero ha diritto a viaggiare con **dignità e sicurezza**.

Le compagnie aeree e gli aeroporti devono fornire gratuitamente l'assistenza necessaria: carrozzine, accompagnamento, priorità d'imbarco o imbarco del cane guida.

È importante **comunicare le esigenze almeno 48 ore prima del volo** per consentire una gestione adeguata dell'assistenza.

Cosa serve per richiedere un rimborso o un risarcimento

Conserva sempre:

- **Carta d'imbarco** e conferma di prenotazione;
- **Ricevute delle spese extra** sostenute a causa del ritardo;
- **Documentazione** o foto che provino l'orario di arrivo effettivo del volo;
- **Comunicazioni della compagnia aerea** (email, SMS, notifiche).

Evita di accettare **buoni o miglia** al posto del risarcimento se non sei pienamente soddisfatto dell'offerta: in molti casi hai diritto a un rimborso in denaro.

Perché rivolgersi a Consumatori Solidali

Saper riconoscere i propri diritti è importante, ma spesso non basta: occorre qualcuno che ti accompagni nel percorso di tutela.

Gli **Sportelli del Consumatore** di *Consumatori Solidali*, attivi a **Roma in Via Andrea Doria 67**, sono a disposizione per offrire **assistenza gratuita, competente e trasparente** a chiunque abbia subito un disservizio aereo o qualsiasi altra forma di violazione dei diritti del consumatore.

Martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00, e mercoledì dalle 15.00 alle 19.00, i nostri esperti ti aiuteranno a presentare reclami, recuperare risarcimenti e difendere i tuoi diritti – perché volare informati è il primo passo per viaggiare liberi.

La nuova sfida etica e digitale della Generazione Z

GEN Z & AI: IL CONTAGIO DEL BENE

In un'epoca in cui la tecnologia è ovunque, ma non sempre bene interpretata, nasce un progetto che unisce **intelligenza artificiale, etica e creatività giovanile**.

Si chiama **“Gen Z & AI: Il Contagio del Bene”**, ed è un'iniziativa innovativa co-finanziata da **DiSCO Lazio** (per il 40%) e da **Consumatori Solidali APS** (per il 60%), con il patrocinio di istituzioni accademiche e culturali.

L'obiettivo è semplice e potente allo stesso tempo: **trasformare l'uso dell'AI e dei social media in strumenti di solidarietà, partecipazione e diffusione di valori positivi**. Un progetto che parte dai giovani, parla il loro linguaggio e li mette al centro come **protagonisti del cambiamento digitale**.

Un Hackathon per la Generazione Z

Il cuore del progetto è un grande **Hackathon universitario** che coinvolgerà studenti di diverse università del Lazio.

Le squadre, composte da ragazze e ragazzi con competenze eterogenee, si confronteranno in una **sfida creativa di 48 ore** per ideare **campagne digitali e strategie comunicative** basate sull'uso responsabile dell'intelligenza artificiale.

Ma l'esperienza non si ferma al weekend di gara: le migliori idee diventeranno una **challenge online di 30 giorni**, durante la quale i team potranno testare sul campo i propri progetti, misurandone l'impatto reale attraverso il coinvolgimento del pubblico e l'uso consapevole delle piattaforme digitali.

Il contagio del bene

Il titolo del progetto non è casuale. **“Il Contagio del Bene”** richiama un concetto chiave: **il bene può essere virale**, se condiviso con intelligenza e autenticità.

I partecipanti saranno invitati a riflettere su come i contenuti digitali, spesso usati per diffondere odio o superficialità, possano invece diventare **canali di empatia, inclusione e informazione corretta**.

L'intelligenza artificiale, in questo contesto, non è vista come una minaccia, ma come **uno strumento al servizio delle persone** – capace di amplificare messaggi positivi e di promuovere comportamenti solidali.

Un'esperienza formativa a tutto tondo

Il progetto punta a offrire ai partecipanti un percorso di crescita personale e professionale.

Durante l'Hackathon e la challenge successiva, gli studenti svilupperanno:

- **competenze trasversali:** creatività, pensiero critico, lavoro di squadra, comunicazione efficace;
- **competenze tecniche:** uso etico dell'AI, progettazione digitale, storytelling responsabile;
- **consapevolezza sociale:** comprendere il valore del digitale come spazio di cittadinanza attiva.

Un finale d'eccellenza

Il concorso si concluderà con un **evento istituzionale presso il Senato della Repubblica**, durante il quale verranno presentati i migliori progetti. Le **tre squadre vincitrici** riceveranno come premio un'esperienza formativa presso il **Centro AI di Trento**, polo di eccellenza nazionale per la ricerca sull'intelligenza artificiale.

Ma in realtà, come spesso accade nei percorsi educativi più belli, **tutti i partecipanti vinceranno**: porteranno con sé un bagaglio di competenze, relazioni e consapevolezza che arricchirà il loro futuro personale e professionale.

Il valore di un progetto sociale

“Gen Z & AI” non è solo un concorso: è un **laboratorio di cittadinanza digitale**. In un momento storico in cui la rete può generare divisione, Consumatori Solidali APS sceglie di scommettere sulla **rete come strumento di bene**, costruendo ponti tra generazioni, università e istituzioni.

L'intelligenza artificiale, se usata con responsabilità e umanità, può diventare il linguaggio nuovo di una generazione che non vuole solo “navigare” il web, ma **cambiare il mondo con un clic consapevole**.

DIGITALMENTIS

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024



PROGETTO
PROMOSSO DA

 **CONS**
consumatori solidali aps



REGIONE
LAZIO

DIGITALMENTIS 2 – Crescere insieme nella cultura digitale

In un'epoca in cui la vita quotidiana passa sempre più attraverso lo schermo di uno smartphone, saper usare consapevolmente gli strumenti digitali è diventato un vero e proprio **diritto di cittadinanza**.

È da questa convinzione che nasce **Digitalmentis 2**, il progetto promosso da **Consumatori Solidali APS** e sostenuto dalla **Regione Lazio** nell'ambito del **PNRR – Missione 1, Componente 1, Misura 7.2 “Digitalizzazione”**, con fondi del **Ministero delle Imprese e del Made in Italy (MIMIT)**.

L'obiettivo è ambizioso ma concreto: **sviluppare le competenze digitali dei cittadini adulti e dei soggetti più vulnerabili**, offrendo percorsi formativi accessibili, pratici e capaci di rendere il digitale una risorsa, non un ostacolo.

Fase 1 – Ascolto e pianificazione

La prima fase ha riguardato la **ricognizione dei bisogni reali** attraverso colloqui e incontri presso centri anziani, organizzazioni territoriali e sportelli dell'associazione.

Da questo confronto è nata una mappa di priorità formative: identità digitale, sicurezza informatica, servizi pubblici online e strumenti quotidiani come e-mail e smartphone.

Fase 2 – Produzione dei contenuti

È stato realizzato un **ecosistema informativo completo**:

- la **pagina dedicata** al progetto sul sito ufficiale www.consumatorisolidalilazio.it/digitalmentis
- **15 pagine** pubblicate nel *Magazine Consumatori Solidali* tra maggio e settembre 2025, con articoli e rubriche formative

- la **realizzazione di 7 Guide tematiche**, ciascuna affiancata da testi per slide e **7 podcast audio** dedicati ai temi fondamentali del digitale:

- a. Carta d'Identità Elettronica (CIE)
- b. Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)
- c. SPID e Identità Digitale
- d. Sicurezza informatica
- e. Uso della Posta elettronica
- f. Il cellulare come strumento quotidiano
- g. E-commerce e acquisti online

Fase 3 – Formazione e diffusione

La terza fase prevede la **formazione diretta di 90 cittadini** e la distribuzione dei **materiali informativi a oltre 100 persone**.

Sono attivi anche corsi per **facilitatori digitali**, figure chiave che aiutano i meno esperti a usare i servizi online e navigare in sicurezza.

Fase 4 – Comunicazione e comunità

La comunicazione è parte essenziale del progetto: articoli, newsletter e social servono a creare una rete di cittadini informati e partecipi.

L'obiettivo è andare oltre il semplice “cliccare”, per promuovere comprensione e uso consapevole della tecnologia.

Il valore sociale di Digitalmentis 2

Digitalmentis 2 rende la transizione digitale più inclusiva, creando fiducia e solidarietà tra generazioni. *Consumatori Solidali APS* prosegue con trasparenza e impegno, per un futuro digitale più umano e accessibile a tutti.

Hai un problema? Chiama subito Consumatori Solidali!

Ti è arrivata una **bolletta da infarto** e giuri di non avere acceso neanche una lampadina in più?

Hai sottoscritto una “super offerta Internet ultraveloce”... ma la pagina di Google si apre più lentamente di un fax del 1995?

Hai comprato un volo low-cost che è costato meno del taxi per l'aeroporto... ma parte tre giorni dopo e atterra in un'altra nazione?

Tranquillo. **Respira, conta fino a dieci e chiama Consumatori Solidali!**

Lo Sportello del Consumatore è qui per te

Siamo quelli che leggono le *note in piccolo* nei contratti, che parlano con le compagnie (senza gridare, ma con grande fermezza) e che conoscono la differenza tra “sconto fedeltà” e “fregatura a lungo termine”.

Ogni settimana allo Sportello ci arrivano storie da film:

- Bollette più alte del PIL di un piccolo Stato.
- Carte di credito che addebitano anche i pensieri.
- Polizze “tutto incluso”... tranne quando serve.
- Banche che applicano “piccole spese di gestione” grosse come un mutuo.
- E voli che si trasformano in pellegrinaggi con scalo obbligato... sulla pazienza.

Se ti riconosci in almeno uno di questi casi, non disperare: **noi ci divertiamo a risolverli (seriamente, eh).**

Come funziona

Chiami, scrivi o vieni a trovarci.

Ci racconti la tua odisea, noi la traduciamo in linguaggio giuridico e la spediamo al destinatario giusto: compagnia, banca, assicurazione, o chiunque

abbia deciso di mettersi di traverso tra te e la serenità.

E se serve, ti accompagniamo passo dopo passo, fino alla soluzione.

Senza parcelle, senza stress e, soprattutto, **senza peli sulla lingua.**

Dove trovarci

🕒 Martedì e Giovedì dalle 9.00 alle 13.00

🕒 Mercoledì dalle 15.00 alle 19.00


📍 Via Andrea Doria 67 - Roma

☎️ **0687860424**

📠 **3519712340**

🌐 www.consumatorisolidalilazio.it





Due fratelli, un mutuo e 5.000 euro di giustizia

Ci sono storie che non finiscono nei tribunali o nei palazzi del potere, ma **nelle case di chi non ha mai smesso di credere nella giustizia.**

È la storia di **due fratelli, soci di Consumatori Solidali APS**, che dopo anni di sacrifici sono riusciti a **liberarsi da un mutuo pesante come una catena**, risparmiando oltre **5.000 euro** grazie all'intervento dei nostri consulenti legali.

La difficoltà

Durante il periodo più duro della pandemia da COVID-19, la vita si è fermata – ma le rate del mutuo no.

Le difficoltà lavorative accumulano **oltre 3.000 euro di arretrati**, e la banca procede senza esitazioni con la **segnalazione alla Centrale Rischi.**

Quando la situazione economica migliora, i fratelli riprendono con puntualità i pagamenti, certi di aver rimesso tutto a posto.

Ma dietro i numeri c'era un inganno silenzioso: i nuovi versamenti venivano imputati **solo alle rate scadute**, generando **interessi di mora aggiuntivi** oltre a quelli contrattuali. Così, nonostante la costanza nei pagamenti, il debito **continuava a crescere** invece di diminuire.

Un paradosso che rischiava di cancellare anni di sacrifici e la speranza di conservare la propria casa.

L'intervento di Consumatori Solidali

Quando si sono rivolti a noi, **la situazione sembrava senza via d'uscita.**

Eppure, grazie a un'azione mirata e a un dialogo se-

-rrato con l'istituto di credito, **i nostri legali hanno messo in luce le ombre** nella gestione del mutuo: una procedura che, pur formalmente corretta, **aveva lasciato il debitore all'oscuro** delle conseguenze reali dei pagamenti.

Con una **trattativa a saldo e stralcio**, Consumatori Solidali APS è riuscita a **ricondurre la banca al principio di trasparenza e buona fede**, ottenendo un risultato concreto e liberatorio:

✔ **Oltre 5.000 euro recuperati** tra interessi e rate impropriamente conteggiate.

✔ **Cancellazione immediata dell'ipoteca** sulla casa.

✔ **Rimozione dalla Centrale Rischi**, con il pieno ripristino della reputazione creditizia dei nostri soci.

Un lieto fine che vale per tutti

Oggi quei due fratelli hanno riavuto non solo la loro casa, ma anche la serenità.

La loro vicenda dimostra che **i diritti dei consumatori non sono un privilegio, ma una difesa quotidiana** che richiede conoscenza, coraggio e solidarietà.

Ogni giorno, Consumatori Solidali APS continua a stare al fianco di chi non si arrende, difendendo i cittadini da pratiche scorrette e rivendicando un'economia più **giusta, etica e trasparente.**

“Non ci siamo mai arresi. Abbiamo trovato qualcuno che ci ha ascoltato e ci ha aiutato a far valere la verità.”

– I fratelli M., soci di Consumatori Solidali APS

Quando le Authority fanno la differenza

L'Antitrust sanziona BAT e Amazon per pubblicità ingannevole: un caso esemplare di tutela collettiva

Ci sono decisioni che non cambiano solo il destino di un'azienda, ma ricordano a tutti che la **trasparenza verso i cittadini è un dovere, non un'opzione**.

Con la deliberazione del **30 gennaio 2024**, l'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)** ha sanzionato **British American Tobacco Italia (BAT)** e **Amazon EU S.à r.l.** per pubblicità ingannevole relativa ai dispositivi elettronici "Glo Hyper X2" e "Glo Hyper Air", usati per riscaldare il tabacco.

Il caso

L'inchiesta, avviata su segnalazione di **Associazioni dei Consumatori**, ha rivelato che le campagne pubblicitarie di BAT descrivevano i dispositivi come "senza fumo e senza nicotina".

In realtà, come accertato dall'Autorità, quei prodotti **funzionano solo inserendo stick di tabacco che contengono nicotina** – sostanza che genera dipendenza e comporta rischi per la salute.

Non solo: nei cartelloni, negli spot e sulle pagine web mancavano le **avvertenze obbligatorie**, come il divieto ai minori e la presenza di nicotina.

Anche su **Amazon**, le schede prodotto erano fuorvianti: in alto compariva la dicitura "senza nicotina", mentre solo in fondo, in caratteri minuscoli, si leggeva la precisazione opposta.

Il giudizio dell'Autorità

Per l'AGCM, questa condotta ha violato gli articoli 20, 21 e 22 del Codice del Consumo, che vietano le pratiche commerciali scorrette e ingannevoli.

L'Autorità ha chiarito che, anche se il dispositivo in sé non contiene tabacco, la sua funzione naturale è di

riscaldare tabacco contenente nicotina: quindi non può essere presentato come innocuo o privo di rischi. Un punto fondamentale: l'Antitrust non ha vietato la pubblicità in sé, ma ha preteso che fosse veritiera e completa, così da garantire al consumatore una scelta consapevole. Il messaggio è chiaro: **la libertà economica finisce dove comincia la salute delle persone**.

Il ruolo delle Authority

Nel procedimento è intervenuta anche l'**Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM)**, che ha confermato la gravità della diffusione tramite internet, cinema e cartellonistica.

È un esempio perfetto di **sinergia tra istituzioni indipendenti**, capaci di vigilare sul mercato con competenza e rapidità.

L'AGCM, guidata dal Presidente **Roberto Rustichelli**, ha inflitto sanzioni pesanti:

- 6 milioni di euro a BAT Italia;
- 1 milione di euro a Amazon EU.

Perché è una vittoria dei consumatori

Questo caso dimostra che le Authority sono i veri guardiani del mercato e ci ricorda che la vigilanza funziona, ma tutto inizia dalla segnalazione del cittadino informato.

Un precedente che fa scuola (2019)

Nel 2019 la nostra associazione ottenne una vittoria storica contro la **pubblicità illecita del marchio MyBlu**. La sentenza del Tribunale di Roma vietò ogni promozione delle sigarette elettroniche, fissando **una penale di 500 euro al giorno** – un precedente che ancora tutela i consumatori.



Liste d'attesa: se non c'è posto... c'è il rimborso!

Ti è mai capitato di prenotare una visita al CUP e sentirti rispondere:

“La prima disponibilità? Fra otto mesi... a 200 km da casa”?

Oppure di scoprire che la stessa visita, nello stesso ospedale, è disponibile “subito” – ma in **intramoenia**, cioè a pagamento?

Ecco, se ti suona familiare, sappi che non è solo un'anomalia: è una **violazione di un tuo diritto**.

E la buona notizia è che, in certi casi, puoi **ottenere il rimborso delle spese** sostenute.

I tempi che la sanità deve rispettare

Ogni ricetta medica riporta una **classe di priorità**, stabilita dal medico in base alla gravità del caso:

- **U – Urgente:** entro 72 ore
- **B – Breve:** entro 10 giorni
- **D – Differita:** entro 30 o 60 giorni
- **P – Programmabile:** entro 120 giorni

Questi sono i **tempi massimi** che la struttura pubblica deve rispettare. Se non c'è posto, la ASL ha l'**obbligo di trovarne un altro**, anche in un'altra struttura pubblica o convenzionata.

Se non riesce... la prestazione puoi farla in **regime intramoenia o privato**, e chiedere il rimborso.

Come funziona (senza perdere la pazienza)

1. Prenoti la prestazione tramite CUP.
2. Ti comunicano che non ci sono date compatibili con la classe di priorità.
3. Scrivi alla tua **ASL** chiedendo di garantire la visita entro i tempi previsti.

4. Se non rispondono o non trovano posto, puoi fare la prestazione in **intramoenia** (cioè a pagamento).

5. Conservi **prescrizione, ricevuta CUP, fattura e richiesta scritta**.

6. Chiedi alla ASL il **rimborso** per “mancata erogazione nei tempi di attesa”.

Semplice? Forse no.

Ma **giusto**, sì – perché la salute non può aspettare in fila.

E se non sai da dove cominciare?

La soluzione più veloce è **chiamare Consumatori Solidali!** Lo Sportello Sanità di Consumatori Solidali APS ti aiuta gratuitamente a:

- verificare se hai diritto al rimborso;
- preparare la richiesta con tutti i documenti necessari;
- interfacciarti con la tua ASL in modo corretto (e deciso);
- segnalare eventuali disservizi o violazioni al sistema sanitario regionale.

Siamo quelli che amano le regole... ma anche farle rispettare. E se serve, sappiamo leggere tra le righe delle “disponibilità inesistenti”.

Consumatori Solidali è sempre al tuo fianco

- 📍 **Via Andrea Doria 67 – Roma**
- 🕒 Martedì e Giovedì dalle 9.00 alle 13.00
- 🕒 Mercoledì dalle 15.00 alle 19.00
- ☎ **0687860424**
- 📠 **3519712340**
- 🌐 **www.consumatorisolidalilazio.it**



7 Ottobre 1967 - Caracas, Venezuela

María Corina Machado

A poche settimane dal suo Premio Nobel per la Pace, María Corina Machado ci ricorda che la libertà non è un privilegio, ma una responsabilità condivisa. Non solo leader politica, ma voce morale di un popolo, incarna la forza di chi sceglie il coraggio invece del silenzio. Questa lettura è un invito a riscoprire il valore della resistenza civile: quella che nasce dalla dignità, dalla verità e dalla speranza di un futuro più giusto.

Premio Nobel per la Pace 2025 – Quando la libertà diventa una forma di resistenza

In un mondo in cui la libertà sembra spesso un privilegio, María Corina Machado ha scelto di farsi sentire con un accento latinoamericano. Leader dell'opposizione venezuelana, simbolo di coraggio civile e di determinazione, è stata insignita del Premio Nobel per la Pace 2025 per la sua lotta pacifica a favore della democrazia, dei diritti umani e della libertà del suo Paese.

In un contesto dominato da regimi autoritari e crisi sociali, la sua voce è diventata il punto di riferimento di milioni di cittadini che non si rassegnano all'ingiustizia. Machado non rappresenta solo un'opposizione politica: rappresenta la resistenza morale di un popolo che continua a credere nella dignità umana.

Una vita tra politica e persecuzione

Ingegnera industriale e attivista civica, María Corina Machado è una delle figure più carismatiche e controverse della politica venezuelana.

Parlamentare, eletta deputata all'Assemblea Nazionale nel 2010 ma privata del mandato nel 2014, ha subito persecuzioni, arresti domiciliari temporanei e numerosi tentativi di esclusione dalla vita pubblica.

Nonostante ciò, non ha mai smesso di rivendicare il diritto alla libertà di parola e di partecipazione politica.

In un'intervista a *El País*, ha dichiarato:

“Non cerco vendetta. Cerco giustizia. E la giustizia non appartiene ai vincitori, ma ai popoli che resistono.”

L'idea di libertà come educazione

Per Machado la libertà non è solo una condizione politica, ma un processo educativo e culturale.

“La libertà si costruisce a scuola, in famiglia e nel rispetto reciproco.”

Un messaggio che va oltre i confini del Venezuela e parla a ogni società che rischia di dimenticare la propria coscienza democratica. Per lei, la democrazia è una forma di identità, e la resistenza non violenta una forma di dignità collettiva.

Un simbolo globale di speranza

Il suo percorso non è privo di contraddizioni. Ma il valore simbolico del suo impegno è chiaro: anche quando tutto sembra perduto, la dignità resta una scelta possibile. Il **Premio Nobel per la Pace 2025** non celebra solo una donna, ma un modo di intendere la politica come servizio, responsabilità e speranza.

María Corina Machado continua a ispirare una generazione che rifiuta l'indifferenza e crede nel potere delle idee. La sua forza nasce dalla consapevolezza che la libertà non si conquista una volta per tutte: va difesa, condivisa e insegnata.

Amorevolmente – Donne, il coraggio oltre i confini

Ci sono storie che non fanno rumore, ma cambiano il mondo. Sono le storie di donne che, in ogni angolo del pianeta, resistono, insegnano, curano, denunciano.

Donne che affrontano guerre, regimi, povertà e discriminazioni, trasformando la fragilità in forza, la paura in azione, il dolore in speranza.

Afghanistan – L'istruzione come atto di resistenza

Da quando i talebani sono tornati al potere, le scuole femminili sono state chiuse, le università vietate, i lavori perduti.

Eppure, molte donne continuano a insegnare in segreto, aprono classi clandestine, scrivono sui social con nomi inventati. Rischiano la vita ogni giorno per difendere il diritto più semplice e insieme più rivoluzionario: imparare.

Una maestra di Kabul lo ha detto con parole che valgono più di mille discorsi: «*Ci hanno tolto quasi tutto, ma non la nostra voce*».

Iran – Il coraggio svelato

Nel Paese dove togliersi il velo può significare il carcere, la rivoluzione è già cominciata. Da quando Mahsa Amini è morta sotto custodia della polizia morale nel 2022, le donne iraniane hanno trasformato il gesto più quotidiano – mostrarsi – in un atto politico.

Ogni passo, ogni sguardo, ogni parola è una sfida al potere e un atto di libertà. «*Donna, vita, libertà*» non è solo uno slogan: è il manifesto di un popolo che chiede giustizia.

Sud Sudan – Il diritto alla dignità

Nel Paese più giovane del mondo, le donne combattono due guerre: quella contro la fame e quella contro il pregiudizio.

Molte sono vedove, senza reddito né protezione legale, e vivono in villaggi dove la sopravvivenza qu-

-otidiana è una prova di coraggio.

Eppure, proprio da qui nascono cooperative agricole, scuole comunitarie, progetti di microcredito: segni silenziosi di una rinascita che parte dal basso.

Haiti – La forza dopo la tempesta

In un'isola segnata da povertà, disastri naturali e instabilità politica, le donne sono il motore invisibile della sopravvivenza.

Sono loro a mandare avanti le famiglie, a garantire l'istruzione dei figli, a tenere in piedi comunità che resistono al caos.

Ogni gesto, ogni parola, è un atto di coraggio civile e politico.

Il filo che unisce

Molte conquiste sono state raggiunte, soprattutto in Europa e nelle Americhe, ma la strada verso la parità è ancora lunga.

Perché la parità non è un traguardo raggiunto, ma una strada da percorrere ogni giorno – insieme.

Storia simbolo – Il grido di Nagpur

Nel 2004, a Nagpur, oltre duecento donne si presentarono al tribunale dove era detenuto Akku Yadav, accusato di decine di stupri e torture.

Quando l'uomo comparve in aula, lo circondarono. La polizia non intervenne. In pochi minuti, Yadav fu linciato. Nessuna confessò: tutte dissero la stessa frase – «**Lo abbiamo fatto noi. Tutte.**»

Oggi quel caso è ricordato come un simbolo estremo di ribellione contro l'impunità patriarcale.

Non da celebrare, ma da comprendere: testimonianza di un dolore collettivo e di una forza che nasce dal limite.

“Se nessuno ci difende, dobbiamo difenderci da sole.”

Scopri se puoi risparmiare su Luce e Gas!

Hai mai avuto il dubbio di pagare troppo per luce e gas? Ora puoi scoprirlo **senza costi e senza impegno** grazie alla **Convenzione tra CONS – Consumatori Solidali e GM**, partner di **Facile.it**.


L'iniziativa è semplice e utile: ti basta inviare una copia delle tue bollette (anche tramite WhatsApp o email) per ricevere una valutazione gratuita dei tuoi contratti di fornitura. Un esperto GM verificherà se le condizioni attuali sono davvero vantaggiose o se esistono offerte migliori sul mercato per te.


Nessun obbligo, nessuna trappola: solo un confronto chiaro e trasparente per aiutarti a **risparmiare concretamente** su una spesa che incide ogni mese sul tuo bilancio familiare.

Inviaci le tue bollette e approfitta di questa opportunità:

"Mandaci le tue Bollette Luce & Gas e Vedi SE Risparmi!"

Per informazioni o per inviare le bollette:

 gm.gaseluce@gmail.com

 3519712340

 www.consumatorisolidalilazio.it



Il Tuo 730? Con CONS e COSERVICE sei al sicuro!

Anche quest'anno arriva il momento di presentare il **Modello 730**... ma grazie alla **Convenzione tra CONS - Consumatori Solidali e COSERVICE**, farlo sarà più semplice, sicuro e conveniente!

Grazie a questa partnership, puoi accedere a una consulenza fiscale personalizzata per la compilazione del 730 e per tutti gli altri **servizi fiscali**: IMU, successioni, bonus, ISEE, dichiarazioni e pratiche varie.

I consulenti COSERVICE sono professionisti qualificati e disponibili, pronti ad assisterti con chiarezza e competenza, anche online. Inoltre, grazie alla convenzione, le **tariffe sono agevolate** per tutti i cittadini segnalati da CONS.

- ✦ Nessuna attesa inutile
- ✦ Assistenza dedicata
- ✦ Risparmio assicurato
- ✦ Serietà garantita

Scegli di affidarti a chi mette al centro i tuoi diritti e il tuo tempo. Prenota subito il tuo appuntamento!

Per informazioni:

✉ consumatorisolidali.servizi@gmail.com

☎ 3519712340

🌐 www.consumatorisolidalilazio.it



Cinema, parchi e spettacoli? Con CONS e BITQ il divertimento costa meno!

Grazie alla nuova **Convenzione tra CONS - Consumatori Solidali e BITQ**, oggi risparmiare sul tempo libero è più facile che mai!

Una serie di **vantaggi esclusivi** ti aspetta per vivere cinema, eventi e parchi... senza alleggerire il portafoglio.

 **Biglietti Cinema a soli € 5,80**

Valido in **tutti i circuiti principali**, per goderti il grande schermo al piccolo prezzo!

 **Ingressi scontati per i Parchi Tematici**


Gardaland, Eurodisney, Mirabilandia, Zoomarine e tanti altri: emozioni per tutta la famiglia, a tariffe agevolate.

 **Teatri, Concerti, Spettacoli ed Eventi**

Accedi a un mondo di cultura e intrattenimento, con sconti reali e aggiornamenti costanti su tutte le offerte disponibili.

E non finisce qui: la convenzione ti dà accesso anche a tante altre **opportunità esclusive**, riservate ai cittadini segnalati da **CONS**.

Per ricevere il codice di accesso personalizzato e scoprire tutte le promozioni attive, contattaci subito!

 [3519712340](tel:3519712340)

 www.consumatorisolidalilazio.it



La tua salute è una priorità: scopri la convenzione CONS – AGLEA SALUS

Con la nuova **Convenzione tra CONS – Consumatori Solidali e AGLEA SALUS**, oggi puoi proteggere **la tua salute e quella della tua famiglia** con una **Garanzia di Assistenza Sanitaria Completa**, affidabile e personalizzata.

Che tu sia single o con famiglia, under 60 o over 60, potrai scegliere la formula più adatta alle tue esigenze, con una **copertura sanitaria che ti tutela davvero**.

- ✓ Solo TU puoi disdire il contratto
- ✓ **Beneficio fiscale del 19%** nella dichiarazione dei redditi
- ✓ Soluzioni modulari: **individuali e familiari**
- ✓ Coperture per **Under 60 e Over 60**, senza esclusioni penalizzanti

Con AGLEA SALUS hai accesso a strutture sanitarie di qualità, rimborsi, visite specialistiche, esami, day hospital e tanto altro, con la tranquillità di sapere di essere coperto quando serve davvero.

La salute è un bene prezioso: **proteggila ora con una soluzione etica, sicura e vantaggiosa**, grazie a CONS.

Per informazioni e preventivi personalizzati:

✉ segreteriaibird@gmail.com

☎ 3519712340

🌐 www.consmedical.it



Aglea
Salus

La salute non può aspettare: scopri la convenzione CONS – CONSMEDICAL

Vuoi accedere a cure sanitarie di qualità, risparmiando davvero? Con la **convenzione tra CONS – Consumatori Solidali e CONSMEDICAL**, ora puoi.

Questa soluzione ti dà accesso a una rete sanitaria nazionale ampia, economica e sempre disponibile. Ecco cosa comprende:

- 🏥 Oltre 3.000 tra Cliniche Private e Centri Diagnostici, con sconti fino al 40%
- 🔍 Cerca la struttura più vicina: [consmedical.it/structure-search](https://www.consmedical.it/structure-search)
- 🦷 Più di 1.000 Dentisti convenzionati, con tariffe chiare e predefinite
- 📄 Consulta il tariffario: [consmedical.it/tariffario](https://www.consmedical.it/tariffario)

📞 Telemedicina e Assistenza 24/7, con servizi gratuiti e illimitati:

- ✓ Consulenze mediche telefoniche
- ✓ Invio di medici e ambulanze
- ✓ Informazioni sanitarie
- ✓ Consegna medicinali urgenti
- ✓ Consulenze specialistiche (cardiologica, pediatrica, ginecologica...)

📍 **Centrale Operativa attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno: per TE, sempre.**

Con CONS e CONSMEDICAL, la tua salute è più vicina, più sicura, più accessibile.

Per informazioni o attivazione del servizio:

✉ segreteriaibird@gmail.com

☎ [3519712340](tel:3519712340)

🌐 www.consmedical.it



VISITA ORA
WWW.CONSMEDICAL.IT

CONS

**Diritti
Come
Valore
Sociale.**

