

CONS

Il magazine dei consumatori | Maggio 2025

AMOREVOLMENTE:
IL RUOLO DELLA SCUOLA

VITTORIA CONSUMATORI:
RIMBORSI ENEL
PER 5 MILIONI

CONSUMATORI SOLIDALI:
IL TUO 5X1000 PUÒ FARE
LA DIFFERENZA

CF 97860780580

*DA FRANCESCO I
A LEONE XIV*



consumatorisolidalilazio.it



Editoriale (pagina 2)

Oltre le analisi mondane, uno sguardo di fede sull'eredità di Papa Francesco e l'attesa spirituale del suo successore. Un cammino che la Chiesa vive insieme ai suoi fedeli.

Diritti in tasca (pagina 3)

Oltre 5 milioni di euro in rimborsi automatici per 40.000 clienti: la decisione dell'Antitrust su Enel Energia porta giustizia ai consumatori e nuove garanzie per comunicazioni finalmente chiare.

Abitare il cambiamento (pagina 8)

Dal piano strategico ai progetti concreti (come panchine smart e mobilità integrata): un viaggio nella Capitale che si trasforma per diventare più intelligente, sostenibile e a misura di cittadino.

Digitalmentis (pagina 10)

Imparare a usare PC, smartphone, email e servizi online non è più un problema! Scopri Digitalmentis, il progetto PNRR gratuito che offre corsi e supporto per acquisire le competenze digitali di base.

Sportello assistenza consumatori (pagina 12)

Oltre 400 problemi risolti nel 2024! Scopri come il nostro Sportello a Roma offre supporto concreto e totalmente gratuito per tutte le tue questioni consumeristiche: dalla luce al gas, dalle banche alle assicurazioni.

Consumatori vincenti (pagina 13)

Oltre 124.000 euro di multe a un'assicurazione per non aver rispettato i tempi sui sinistri. Scopri il caso Dallbogg e perché conoscere i tuoi diritti è fondamentale per non farti negare un giusto risarcimento.

Personaggio del mese (pagina 16)

Nel 125° anniversario, riscopriamo Ignazio Silone, autore di Fontamara e simbolo della lotta contro le ingiustizie. La sua eredità di resistenza è più attuale che mai per chi difende i diritti dei consumatori e la giustizia sociale.

Amorevolmente (pagina 18)

Dagli stereotipi alla violenza: come la scuola può spezzare questo ciclo. Un'analisi dei programmi italiani, dei modelli internazionali come la Svezia e delle sfide per fare dell'educazione alla parità un vero strumento di prevenzione.



La successione papale: da Francesco I a Leone XIV

C'è un tempo per ogni cosa. Un tempo per l'azione, un tempo per la preghiera, un tempo per il giudizio umano... e un tempo per lasciarsi guidare dallo Spirito.

Mentre i commentatori si affannano a definire Papa Francesco come progressista o conservatore, riformatore o tradizionalista, vicino o lontano dalla "propria" sensibilità, i credenti sono chiamati a vivere un altro tempo: quello del passaggio, quello del mistero, dove si smette di guardare con occhi mondani e si prova, umilmente, a riconoscere il Disegno di Dio.

Un Papa che ha fatto la Storia

Papa Francesco I ha lasciato un'impronta profonda nella Chiesa e nel mondo. Il suo stile semplice e diretto, il suo "buonasera" dalla loggia di San Pietro, hanno subito tracciato una direzione: la prossimità. Il tratto più distintivo del suo pontificato è stato l'accoglienza. Migranti, poveri, malati, ma anche la vita nascente e quella terminale. Tutto è stato visto alla luce della misericordia. Una misericordia che non è debolezza, ma forza trasformante.

Ha affrontato temi economici, sociali, culturali e geopolitici con coraggio evangelico. Denunciando disuguaglianze, idolatria del profitto, guerre dimenticate, indifferenza globale. E ha invitato tutti - anche i laici - a non usare il Vangelo come strumento di parte.

Oltre la Dietrologia

Per chi crede, Francesco non è stato solo un leader, ma un testimone. E per questo, il suo saluto è anche

una consegna: prendere sul serio la fede. Camminare, ora, nella continuità di quella testimonianza. Perché lo Spirito non si ferma, non aspetta l'analisi dei giornali.

Chi sarà il prossimo Papa? Per il mondo, è questione di equilibri geopolitici, tendenze dottrinali, strategie curiali. Ma per i credenti, è semplicemente la ricerca della volontà di Dio.

Da Francesco a Leone

Il nome sarà nuovo, ma la chiamata è sempre la stessa: servire, amare, annunciare. Il successore non eredita solo una cattedra, ma un cammino da proseguire. Non importa se sarà italiano o straniero, giovane o anziano, conservatore o innovatore. Conta solo che dica, con la sua vita: "Eccomi".

E noi, popolo di Dio, non possiamo restare spettatori. Dobbiamo sentirci parte viva di questo passaggio. Perché fare la storia della Chiesa non è compito di pochi, ma di tutti coloro che accolgono il Vangelo come via, verità e vita.

Il Passaggio

Ciao Papa Francesco. Grazie per aver aperto sentieri, scosso coscienze, testimoniato Cristo in questo tempo difficile. Ora, con fede e speranza, attendiamo Leone XIV. Non come si aspetta un nuovo re, ma come si accoglie un fratello chiamato a guidare.

Perché la Chiesa non è mai ferma: è **sempre in cammino**.



Enel Energia: Una Vittoria per i Consumatori con 5 Milioni di Rimborsi e Nuove Garanzie di Trasparenza

Un'importante vittoria per i consumatori italiani si è concretizzata il 6 maggio 2025, quando l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), meglio nota come Antitrust, ha chiuso con impegni un'istruttoria nei confronti di Enel Energia.

La società, accusata di possibili pratiche commerciali scorrette nella comunicazione dei rinnovi delle condizioni economiche delle forniture in scadenza, è stata chiamata a risarcire oltre 40.000 clienti per un totale di più di 5 milioni di euro. Questo risultato non solo rappresenta un passo avanti nella tutela dei diritti dei consumatori, ma sottolinea anche l'importanza di far valere le proprie ragioni attraverso le associazioni dei consumatori e le autorità competenti.

Inoltre, Enel Energia si è impegnata a migliorare la trasparenza nelle comunicazioni future, garantendo così una relazione più chiara e corretta con i propri clienti. Consumatori Solidali Lazio, sempre al fianco dei cittadini, invita tutti a conoscere i propri diritti e a presentare eventuali reclami anche attraverso il sito www.consumatorisolidalilazio.it.

Un Risarcimento Automatico per Oltre 40.000 Consumatori

Il cuore di questa vicenda è il risarcimento che Enel Energia erogherà a oltre 40.000 clienti, per un valore complessivo superiore ai 5 milioni di euro.

L'Antitrust ha accertato che le modalità utilizzate da Enel Energia per comunicare i rinnovi delle condizioni economiche di fornitura, con decorrenza dal 1° giugno 2023, non erano sufficientemente chiare e trasparenti, impedendo ai consumatori di essere pienamente consapevoli degli aumenti tariffari introdotti. In particolare, sono emerse criticità legate alla mancata consegna di comunicazioni cartacee e

alla poca chiarezza di quelle inviate tramite canali digitali, spesso confuse con messaggi promozionali.

Grazie agli impegni presi da Enel Energia e accettati dall'Antitrust, i ristori saranno riconosciuti automaticamente a due categorie di consumatori.

Clienti che non hanno ricevuto la comunicazione cartacea. Si tratta di coloro che avrebbero dovuto ricevere per posta una lettera di rinnovo delle condizioni economiche (valide da giugno 2023 ad aprile 2024), ma che, per problemi di consegna, non l'hanno mai avuta.

Clienti che hanno ricevuto comunicazioni digitali poco chiare e hanno presentato reclamo. In questo caso, il risarcimento è previsto per chi ha ricevuto una comunicazione via web e ha segnalato, a Enel Energia o all'Antitrust, la scarsa chiarezza del messaggio, lamentando difficoltà nel comprendere le nuove condizioni contrattuali.

Il risarcimento, che si aggira mediamente intorno ai 125 euro per cliente (anche se l'importo esatto dipende dai consumi individuali), sarà erogato in modo semplice e diretto: i clienti ancora attivi con Enel Energia riceveranno un bonus direttamente in bolletta, mentre coloro che hanno cambiato fornitore riceveranno una nota di credito.

Questo meccanismo automatico rappresenta un risultato straordinario, poiché elimina la necessità per i consumatori di avviare lunghe e complesse procedure burocratiche per ottenere quanto dovuto.

È una dimostrazione concreta di come le autorità e le associazioni dei consumatori possano fare la differenza, garantendo giustizia senza gravare ulteriormente sui cittadini.

Enel Energia: Un Impegno per Comunicazioni Più Trasparenti

Oltre al risarcimento economico, un altro aspetto fondamentale di questa vicenda è l'impegno assunto da Enel Energia per migliorare la trasparenza nelle comunicazioni future. La società, sotto la guida del nuovo management insediatosi a fine maggio 2023, ha riconosciuto l'importanza di adottare standard più elevati per informare i propri clienti. Tra le misure previste, Enel Energia implementerà un sistema integrato di avvisi e promemoria che utilizzerà molteplici canali di comunicazione, tra cui SMS, email, bollette, l'app ufficiale e l'Area Riservata del sito web. Questo approccio multicanale mira a garantire che i consumatori ricevano informazioni chiare e tempestive su eventuali modifiche contrattuali, come aumenti tariffari o rinnovi delle condizioni economiche.

Inoltre, Enel Energia ha dichiarato di voler rafforzare le proprie attività informative per evitare che situazioni simili si ripetano in futuro. Questo impegno non è solo una risposta alle richieste dell'Antitrust, ma anche un segnale di attenzione verso i consumatori, che chiedono da tempo maggiore chiarezza e rispetto nei rapporti con i fornitori di energia. Le nuove misure rappresentano un passo verso un mercato energetico più equo, in cui i clienti non si sentano penalizzati da comunicazioni ambigue o incomplete. Tuttavia, le associazioni dei consumatori, pur accogliendo con favore queste iniziative, sottolineano la necessità di monitorare l'effettiva implementazione di tali impegni e di continuare a vigilare affinché i diritti dei cittadini siano sempre tutelati.

Il Potere delle Associazioni dei Consumatori e delle Autorità: Un Diritto da Esercitare

Questa vicenda mette in luce un principio fondamentale: rivolgersi alle associazioni dei consumatori e alle autorità competenti, come l'Antitrust, non è solo un diritto dei cittadini, ma è anche una scelta che "conviene" fare.

Il caso di Enel Energia dimostra come l'intervento di queste realtà possa portare a risultati concreti, come rimborsi economici e miglioramenti nelle pratiche aziendali. Il Codacons, ad esempio, ha svolto un ruolo chiave in questa vicenda, sollecitando fin dall'inizio indennizzi automatici per i consumatori danneggiati e chiedendo misure per garantire una comunicazione più chiara.

Altre associazioni, come Unione Nazionale Consumatori, Assoutenti, Adusbef, Confconsumatori, Ctcu e Codici, hanno espresso critiche costruttive, sottolineando che, sebbene i ristori siano un passo avanti, le misure adottate potrebbero essere ulteriormente migliorate per garantire una tutela ancora più completa.

Le associazioni dei consumatori non si limitano a rappresentare i cittadini nelle controversie, ma offrono anche supporto pratico, come consulenza legale, assistenza nella redazione di reclami e informazioni sui diritti dei consumatori. In questo contesto, Consumatori Solidali Lazio si distingue come un punto di riferimento per i cittadini della regione, offrendo un canale diretto per segnalare problemi e ricevere assistenza.

Attraverso il sito www.consumatorisolidalilazio.it, è possibile presentare reclami, ottenere informazioni e unirsi a una rete di consumatori che si battono per la trasparenza e la giustizia nel mercato energetico e non solo.

Rivolgersi a queste realtà è un atto di consapevolezza e di forza: i consumatori non sono soli di fronte alle grandi aziende, ma possono contare su strumenti e organizzazioni che li rappresentano e li difendono.

La vicenda di Enel Energia dimostra che la mobilitazione collettiva, supportata da enti come l'Antitrust e le associazioni dei consumatori, può portare a risultati tangibili, migliorando non solo la situazione dei singoli, ma anche le pratiche di mercato a beneficio di tutti.

Consumatori Solidali: Un Futuro di Tutela e Solidarietà

In conclusione, il caso di Enel Energia rappresenta una vittoria significativa per i consumatori italiani, che vedranno riconosciuto un risarcimento economico e beneficeranno di comunicazioni più trasparenti in futuro.

Tuttavia, questa vicenda è anche un monito: i diritti dei consumatori non si tutelano da soli, ma richiedono impegno, consapevolezza e, soprattutto, azione. Consumatori Solidali Lazio invita tutti i cittadini a non abbassare la guardia e a far valere i propri diritti, utilizzando gli strumenti a disposizione, come il sito www.consumatorisolidalilazio.it, per segnalare problemi e ottenere supporto.

La solidarietà tra consumatori, unita alla forza delle associazioni e delle autorità, è la chiave per costruire un mercato più equo e rispettoso. Questa vicenda non è solo una storia di rimborsi, ma un esempio di come la voce dei cittadini, quando amplificata dai giusti canali, possa fare la differenza.

Continuiamo a essere consumatori informati, attivi e solidali: insieme, possiamo cambiare le regole del gioco.

Come proteggerti dalle truffe online

Le truffe online sono in aumento: phishing, falsi annunci, furti d'identità colpiscono ogni giorno migliaia di utenti. Nel 2024, la Polizia Postale italiana ha registrato oltre 18.000 denunce per frodi digitali. Proteggersi è possibile con consapevolezza e poche regole pratiche. Questa guida, in formato Domande e Risposte, offre consigli semplici e concreti per navigare in sicurezza.

Cos'è il phishing e come lo riconosco?

Il phishing è una truffa che cerca di rubare dati personali (password, codici bancari) tramite email, SMS o messaggi falsi. Riconosco da: mittenti sospetti (es. "banca@stranodominio.com"), errori grammaticali, richieste urgenti di clic su link o invio di dati. Non cliccare mai su link dubbi e verifica sempre l'indirizzo email reale.

Come proteggero le mie password?

Usa password uniche e complesse (almeno 12 caratteri, con lettere, numeri e simboli). Non riutilizzarle su più siti. Attiva l'autenticazione a due fattori (2FA), che richiede un codice inviato al tuo telefono o email. Un gestore di password (es. LastPass, 1Password) ti aiuta a memorizzarle in sicurezza.

Come riconosco un sito web falso?

Controlla l'URL: i siti sicuri iniziano con "https://" e hanno un lucchetto accanto all'indirizzo. Diffida da domini strani o simili a quelli ufficiali (es. "amazOn.com"). Verifica la presenza di recensioni affidabili e cerca informazioni sul venditore tramite motori di ricerca o piattaforme come Trustpilot.

Cosa faccio se ricevo un'offerta troppo bella?

È probabilmente una truffa. Confronta i prezzi su siti affidabili (es. Amazon, eBay) e diffida da sconti esagerati, soprattutto su social media o annunci non verificati. Acquista solo da piattaforme note e usa metodi di pagamento sicuri, come PayPal o carte prepagate, evitando bonifici diretti.

Mi hanno rubato i dati, cosa faccio?

Agisci subito: cambia le password dei tuoi account, contatta la tua banca per bloccare carte o conti, e denuncia l'accaduto alla Polizia Postale (online su www.commissariatodips.it). Monitora i tuoi conti per

attività sospette e considera di attivare un servizio di protezione dell'identità.

Come evito truffe sui social media?

Non condividere informazioni personali (indirizzo, numero di telefono) pubblicamente. Imposta il profilo su "privato" e accetta richieste di amicizia solo da persone conosciute. Diffida da messaggi privati che offrono guadagni facili o richiedono dati sensibili.

Che faccio se ricevo un SMS sospetto dalla banca?

Se ricevi un SMS dove ti viene comunicato un pagamento effettuato oppure un bonifico in entrata o uscita che ritieni sospetto non rispondere a quel SMS e non cliccare assolutamente su qualsiasi link presente nel messaggio.

La miglior cosa da fare è chiamare direttamente la tua banca al telefono dedicato all'assistenza clienti. Sicuramente si tratta di un numero telefonico indicato nel loro sito web ufficiale.

Consigli finali

Ecco, infine, alcuni suggerimenti per proteggerti ulteriormente da possibili truffe online.

- Aggiorna i dispositivi: USA antivirus aggiornati (es. Avast, Norton) e mantieni il sistema operativo al passo.
- Leggi le recensioni: prima di acquistare, cerca feedback su venditori o piattaforme.
- Denuncia sempre: segnala truffe alla Polizia Postale o a piattaforme come AGCM per proteggere te e gli altri.

Con queste precauzioni, puoi ridurre drasticamente i rischi online. **La regola d'oro? Fidati del tuo istinto: se qualcosa sembra sospetto, probabilmente lo è.**

Roma Smart City: Verso una Capitale Intelligente e Sostenibile

Immagina una città dove la tecnologia non è solo un lusso, ma uno strumento quotidiano che migliora la vita di tutti. Dove i semafori si adattano al traffico in tempo reale, i mezzi pubblici sono integrati e puntuali, e i cittadini possono partecipare attivamente alle decisioni che riguardano il loro quartiere. Questa è la visione della Smart City, un modello urbano che Roma sta cercando di abbracciare con determinazione.

Aspetti Generali

Il concetto di Smart City rappresenta una risposta innovativa alle sfide urbane contemporanee, integrando tecnologie digitali e soluzioni sostenibili per migliorare la qualità della vita dei cittadini.

Una città intelligente si caratterizza per l'uso efficiente delle risorse, la partecipazione attiva dei cittadini e l'adozione di infrastrutture tecnologiche avanzate.

Le Smart Cities si sviluppano attraverso sei dimensioni principali:

1. **Economia intelligente:** promozione dell'innovazione e dell'imprenditorialità.
2. **Mobilità intelligente:** sistemi di trasporto sostenibili e integrati.
3. **Ambiente intelligente:** gestione efficiente delle risorse naturali.
4. **Persone intelligenti:** educazione e inclusione digitale.
5. **Vita intelligente:** qualità della vita e servizi pubblici efficienti.
6. **Governance intelligente:** partecipazione civica e trasparenza amministrativa.

Cosa Succede a Roma

Il Piano Roma Smart City

Roma ha intrapreso un percorso verso la trasformazione digitale con l'approvazione del Piano Roma Smart City nel 2021. Questo piano strategico mira a rendere la Capitale più sostenibile, inclusiva e tecnologicamente avanzata, attraverso l'implementazione di progetti in vari settori, tra cui mobilità, energia, ambiente e servizi digitali.

La Consulta Roma Smart City Lab

Nel passato 2023 è stata istituita la Consulta Roma Smart City Lab, un organismo multistakeholder che coinvolge cittadini, imprese, istituzioni e università. La Consulta ha il compito di coordinare e monitorare i progetti smart della città, promuovendo la partecipazione attiva e l'innovazione condivisa.

Progetti in Corso

Tra i progetti avviati si segnalano:

- **Panchine Smart:** installazione di panchine dotate di Wi-Fi gratuito e punti di ricarica per dispositivi mobili.
- **Smart Security:** implementazione di sistemi di videosorveglianza intelligenti per migliorare la sicurezza urbana.
- **Check-in Paperless:** digitalizzazione dei processi di accesso agli eventi pubblici.

Cosa Succede nel Lazio

Anche la Regione Lazio ha adottato iniziative per promuovere lo sviluppo di città intelligenti. Attraverso il supporto di Lazio Innova, sono stati finanziati progetti che integrano tecnologie ICT in vari ambiti, tra cui mobilità, sicurezza, energia e salute.

Progetti Regionali

- **Formia Smart City:** implementazione di sistemi di monitoraggio ambientale e gestione intelligente dell'illuminazione pubblica.
- **Latina Smart City:** sviluppo di una piattaforma digitale per la gestione dei servizi urbani e la partecipazione cittadina.

Aree di Miglioramento e Aree di Criticità

Nonostante i progressi, Roma e il Lazio affrontano diverse sfide nel percorso verso la smart city:

- **Infrastrutture Obsolete:** molte infrastrutture necessitano di aggiornamenti per supportare le nuove tecnologie.
- **Digital Divide:** esistono disparità nell'accesso alle tecnologie digitali tra diverse fasce della popolazione.
- **Coordinamento Istituzionale:** la collaborazione tra enti locali, regionali e nazionali può essere migliorata per una governance più efficace.

Come è Percepita la Smart City dai Cittadini

Secondo un'indagine dell'Osservatorio Smart City in collaborazione con BVA Doxa, il 65% dei cittadini ha sentito parlare di smart city, associandola a concetti di innovazione e sostenibilità.

Tuttavia, il 64% ritiene che la realizzazione di una città completamente smart sia ancora lontana, e solo l'11% esprime un parere pienamente positivo sulle iniziative attuate.

Mobilità Intelligente a Roma

La mobilità rappresenta uno dei pilastri fondamentali per lo sviluppo di una smart city. Roma ha implementato diverse soluzioni per rendere i trasporti più sostenibili e integrati.

Trasporti Pubblici Integrati

Roma Capitale ha avviato progetti per l'integrazione dei trasporti pubblici, promuovendo l'uso di biglietti elettronici e applicazioni mobili per la pianificazione dei percorsi. Inoltre, sono stati potenziati i servizi di trasporto pubblico in periferia per garantire una maggiore copertura territoriale.

Semafori Intelligenti

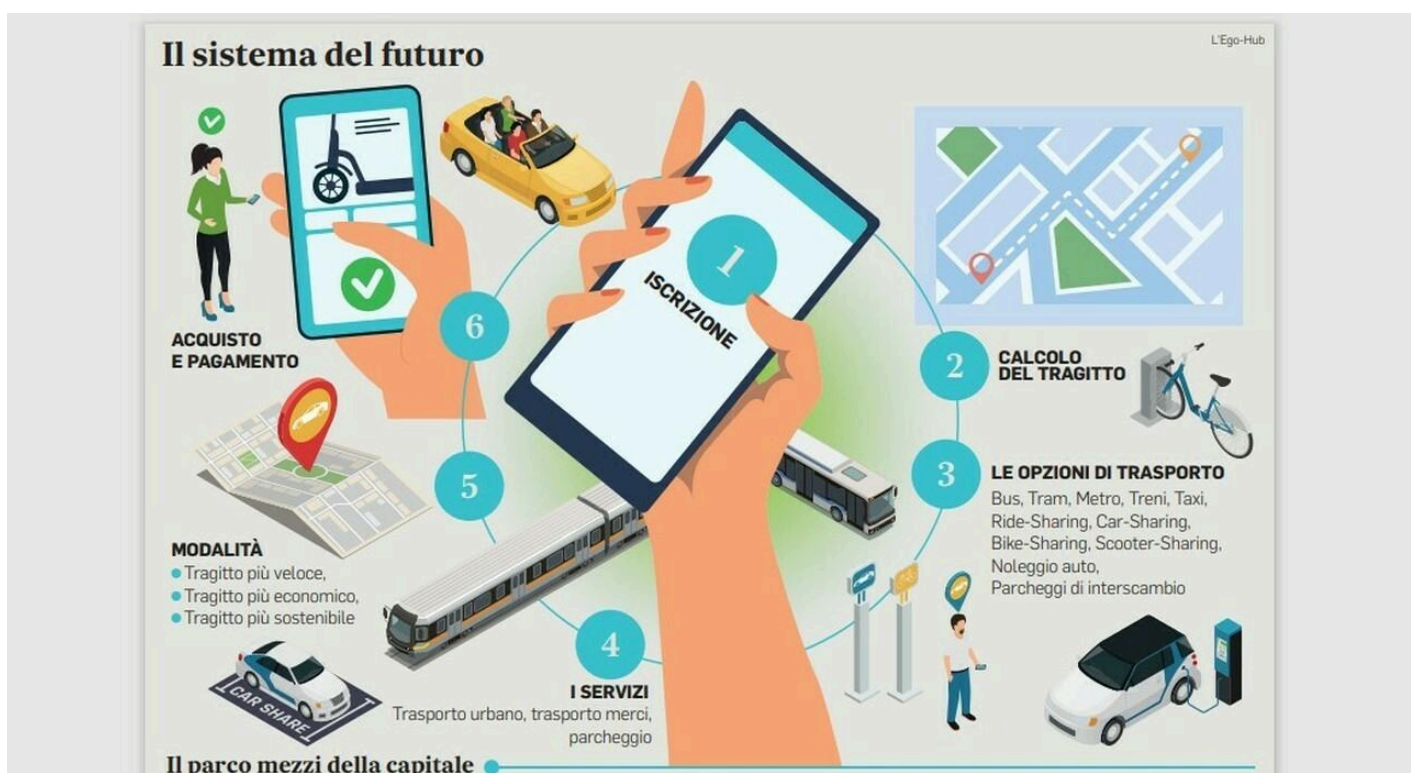
Sono stati installati semafori intelligenti in diverse aree della città, dotati di sensori che regolano i tempi di attesa in base al traffico e danno priorità ai mezzi pubblici. Questo sistema ha contribuito a migliorare la fluidità del traffico e a ridurre le emissioni di CO2.

Bike Sharing

Il servizio di bike sharing è stato potenziato con l'introduzione di biciclette elettriche e stazioni di ricarica. Operatori come Dott e Lime offrono servizi di noleggio tramite app, facilitando gli spostamenti brevi e promuovendo una mobilità più sostenibile.

Car Sharing

Il car sharing è disponibile attraverso diverse piattaforme, tra cui Roma Mobilità, EnJoy, Drivalia e ShareNow. Questi servizi consentono di noleggiare veicoli per brevi periodi, riducendo il numero di auto private in circolazione e contribuendo a diminuire l'inquinamento urbano.



Digitalmentis: il nuovo progetto per l'alfabetizzazione digitale promosso nell'ambito del PNRR

In un mondo sempre più interconnesso e digitale, saper utilizzare con consapevolezza le tecnologie non è più un'opzione, ma una necessità. Proprio per rispondere a questa esigenza nasce **Digitalmentis**, un progetto innovativo che ci vede protagonisti nell'ambito delle **iniziative del PNRR dedicate all'Alfabetizzazione Digitale**.

L'obiettivo di **Digitalmentis** è ambizioso quanto urgente: **accompagnare almeno 100 persone in un percorso di crescita digitale**, rendendole autonome nell'uso degli strumenti tecnologici di base, dalla navigazione online all'uso sicuro della posta elettronica, dalla gestione dei servizi pubblici digitali all'uso consapevole dei social media.

Il progetto si rivolge in particolare a:

- persone adulte e anziane che non hanno dimestichezza con il digitale,
- cittadini in situazione di fragilità o esclusione sociale,
- tutti coloro che vogliono migliorare le proprie competenze digitali di base.

Grazie ai fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Digitalmentis sarà totalmente gratuito per i partecipanti. Il percorso formativo prevede:

- incontri frontali con tutor specializzati,
- esercitazioni pratiche con dispositivi digitali,
- supporto individuale per superare ostacoli tecnici e psicologici,
- distribuzione di materiali formativi semplici e accessibili.

Digitalmentis è un'**esperienza di cittadinanza attiva e inclusiva**, che punta a ridurre il divario digitale e a rafforzare la partecipazione delle persone alla vita pubblica, sociale ed economica.

Siamo orgogliosi di far parte di questa sfida, certi che la tecnologia possa e debba essere un diritto di tutti, e non un privilegio per pochi.

COMUNICATO STAMPA

Al via il progetto "Digitalmentis": alfabetizzazione digitale per almeno 100 cittadini.

Nell'ambito delle iniziative del PNRR per l'inclusione digitale nasce **Digitalmentis**, un progetto innovativo che si propone di accompagnare almeno 100 persone in un percorso gratuito di alfabetizzazione digitale di base.

Il progetto è rivolto in particolare a persone adulte e anziane, cittadini fragili o in difficoltà, e a chiunque voglia imparare a usare con maggiore sicurezza strumenti digitali come smartphone, computer, posta elettronica, SPID, social media e servizi online.

Digitalmentis offre:

- incontri con tutor esperti,
- esercitazioni pratiche,
- supporto personalizzato,
- materiali semplici e accessibili.

Obiettivo: ridurre il divario digitale e promuovere la cittadinanza attiva, rendendo le persone più autonome, informate e consapevoli.

Il progetto è interamente finanziato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e sarà realizzato sul territorio nei prossimi mesi.

Per informazioni o per iscriversi puoi contattarci telefonando al **0687860424** oppure visitando il nostro sito web **consumatorisolidalilazio.it**.

NASCE DIGITALMENTIS

**IL NOSTRO NUOVO PROGETTO GRATUITO
DI ALFABETTIZZAZIONE DIGITALE!**



● Ti accompagniamo passo passo nell'uso di internet, e-mail, SPID, social media e servizi online.



Incontri dal vivo, tutor esperti e materiali semplici per imparare a usare la tecnologia... senza stress!

● Obiettivo: aiutare almeno 100 persone a diventare più autonome e digitalmente consapevoli.



Progetto finanziato dal #PNRR

Iscriviti o richiedi info a:

0687860424 - 3519712340 - www.consumatorisolidalilazio.it

Sportello Assistenza Consumatori

Un servizio gratuito e di qualità al tuo fianco.

Anche per il biennio **2025/2026**, prosegue con successo lo **Sportello di Assistenza ai Consumatori** promosso dalla nostra associazione presso la sede di **Via Andrea Doria, 67 – Roma**.

Un punto di riferimento concreto per centinaia di cittadini che ogni anno trovano risposte efficaci, professionali e soprattutto gratuite ai propri problemi di natura consumeristica.

Orari di apertura dello Sportello:

- **Martedì e Giovedì:** dalle **9.00** alle **13.00**
- **Mercoledì:** dalle **15.00** alle **19.00**

Nel solo anno scorso, oltre 400 pratiche sono state prese in carico e risolte con successo, grazie all'impegno costante dei nostri Avvocati, Conciliatori e volontari esperti.

Il nostro obiettivo è la tutela dei diritti dei consumatori, con un approccio umano, competente e tempestivo.

Ambiti di Assistenza Offerti:

- Bollette (luce, gas, acqua, telefono, ecc.)
- Banche e Finanziarie
- Cessioni del Quinto e problematiche correlate
- Assicurazioni (sinistri, polizze, disdette, ecc.)
- Truffe Online e Acquisti digitali non conformi
- Trasporti (ritardi, cancellazioni, rimborsi)
- Affrancazioni e Trasformazioni per Edilizia Convenzionata
- Problematiche ATER e Edilizia Popolare
- Gestione contrattuale di B&B sia per locatori che locatari
- Esdebitazione secondo la **Legge 3/2012**
- Tutte le problematiche previste dal Codice del Consumo


 **I locali sono accessibili anche a persone con disabilità motoria (FREE per carrozzati).**

Perché scegliere il nostro Sportello?

- Gratuità del servizio
- Assistenza legale e conciliativa qualificata
- Risoluzione rapida e personalizzata
- Esperienza certificata: oltre 400 pratiche gestite con successo nel solo 2024

Il diritto dei consumatori è una priorità. Non lasciare che disservizi, ingiustizie o incomprensioni legali restino senza risposta. Vieni a trovarci o diffondi questo messaggio a chi potrebbe averne bisogno.

Per informazioni dettagliate:

 Telefono: [0687860424](tel:0687860424)

 Email: consumatorisolidalilazio@gmail.com



**SPORTELLO GRATUITO
DI ASSISTENZA
AI CONSUMATORI**

Via Andrea Doria, 67 – Roma
Anno 2025/2026


I nostri esperti legali e conciliatori sono al tuo servizio!
Nel solo 2024 abbiamo **RISOLTO OLTRE 400 PRATICHE!**

GIORNI E ORARI DI APERTURA

- 🕒 Martedì e Giovedì | 9:00 – 13:00
- 🕒 Mercoledì | 15:00 – 19:00

Ti aiutiamo per ogni problema di consumo, in particolare su:

- 💡 Bollette (luce, gas, acqua, telefono)
- 🏠 Banche e Finanziarie
- 🛡️ Assicurazioni Quinto
- 🕒 Truffe Online
- 🚗 Trasporti
- 🏠 Affrancazioni e Trasformazioni per Edilizia Convenzionata
- 🏠 ATER e Edilizia Popolare
- 🏠 B&B: diritti e doveri di locatori e locatari
- 📄 Legge 3/2012 – Esdebitazione
- 📄 Ogni altra questione tutelata dal Codice del Consumo

 Servizio Gratuito  **06 87860424**

 Non sei solo: **DIFENDIAMO INSIEME I TUOI DIRITTI DI CONSUMATORE!**

Quando il silenzio delle assicurazioni costa caro

Scopri come l'intervento dell'IVASS trasforma le attese in diritti rispettati, partendo dal caso Dallbogg.

Nel complesso mondo delle assicurazioni, è spesso facile sentirsi soli, confusi o impotenti. Ma la verità è che i consumatori non sono affatto privi di strumenti. Anzi, i loro diritti sono protetti da leggi precise, da Autorità di vigilanza competenti e da meccanismi di tutela che stanno diventando sempre più efficaci. Un caso emblematico? Le sanzioni comminate recentemente dall'IVASS alla compagnia Insurance JSC Dallbogg: Life and Health, con sede in Bulgaria.

Due sanzioni, una chiara vittoria per i diritti degli assicurati. Nel dicembre 2024 l'IVASS ha emesso due provvedimenti sanzionatori verso la compagnia Dallbogg. I motivi? Violazioni ripetute delle norme che tutelano i consumatori in caso di sinistro.

La prima sanzione (Prot. n. 277787/24) riguarda il mancato rispetto dei tempi: per ben 5 posizioni r.c. auto, la compagnia non ha accolto o risposto entro i 60 giorni previsti alla richiesta di risarcimento, come imposto dalla normativa italiana (artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e d.m. 191/2008). L'importo della multa: 30.000 euro.

La seconda sanzione (Prot. n. 278591/24) è ancora più significativa. Riguarda ben 41 posizioni, in cui la

compagnia non ha rispettato l'obbligo di fornire l'offerta di risarcimento o comunicazione motivata di diniego entro i termini di legge. Risultato: 94.460 euro di multa. Un segnale forte per un totale di oltre 124.000 euro in sanzioni.

Perché è importante? Il rispetto dei termini tutela i cittadini.

Quando avviene un incidente stradale, il tempo è un fattore cruciale. Il Codice delle Assicurazioni prevede che le compagnie abbiano al massimo 60 giorni (30 in caso di modulo CAI firmato da entrambe le parti) per fare un'offerta o spiegare chiaramente le ragioni del rifiuto.

Il mancato rispetto di questi termini non è solo una scorrettezza: è una violazione della legge, perché ostacola il diritto del cittadino ad ottenere un risarcimento equo e tempestivo.

Nel caso della compagnia Dallbogg, non si è trattato di episodi isolati ma di decine di casi documentati. Questo dimostra l'importanza della vigilanza IVASS, ma anche del coraggio di quei cittadini che hanno segnalato, scritto, preteso giustizia.

1. PROVVEDIMENTI SANZIONATORI NEI CONFRONTI DI IMPRESE ¹

PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 277787/24 DEL 23 DICEMBRE 2024

Destinatario	Insurance JSC Dallbogg: Life and Health, con sede in Sofia (Bulgaria).
Violazione	artt. 146 del d.lgs. 209/2005, 5 e 6 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti del fascicolo di sinistro r.c. auto per n. 5 posizioni nel periodo dal 1° marzo al 31 agosto 2023.
Norma Sanzionatoria	art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.
Importo sanzione	euro 30.000,00 (trentamila/00).

PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 278591/24 DEL 24 DICEMBRE 2024

Destinatario	Insurance JSC Dallbogg: Life and Health, con sede in Sofia (Bulgaria).
Violazione	artt. 141, 148, 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per n. 41 posizioni di danno del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa nel periodo dal 1° marzo al 31 agosto 2023.
Norma Sanzionatoria	art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.
Importo sanzione	euro 94.460,00 (novantaquattromilaquattrocentosessanta/00).

Il ruolo dell'IVASS: non solo controlli, ma tutela vera. L'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni non si limita a raccogliere reclami. Attraverso ispezioni, analisi statistiche e confronti con le compagnie, IVASS riesce a individuare comportamenti anomali e a intervenire con sanzioni concrete.

Ogni provvedimento come questo è anche un messaggio: il sistema è imperfetto, ma i consumatori non sono soli. E quando una compagnia sbaglia, può e deve essere chiamata a rispondere.

I diritti da ricordare (e da esercitare). Ogni cittadino assicurato ha diritto a:

- Ricevere un'offerta di risarcimento o una risposta motivata entro 60 giorni.
- Conoscere i criteri con cui viene valutato il danno.
- Avere accesso alla perizia e alla documentazione raccolta dalla compagnia.
- Presentare un reclamo formale alla compagnia stessa.
- Rivolgersi all'IVASS se il reclamo non ottiene risposta o non è soddisfacente.
- Usufruire, dal 2024, dell'Arbitro Assicurativo per controversie rapide e gratuite.

Troppo spesso, questi diritti non vengono esercitati per mancanza di informazione o per scoraggiamento. Ecco perché è fondamentale promuovere la cultura della legalità e della consapevolezza.

Dallbogg è un caso isolato? No, ma è un campanello d'allarme. La presenza di compagnie estere nel mercato italiano non è una novità. Tuttavia, è fondamentale che tutte - italiane o straniere - rispettino le regole del nostro ordinamento, soprattutto quando operano in un settore delicato come l'RC Auto.

Le sanzioni a Dallbogg mostrano che alcune realtà possono approfittare di lacune informative o strutturali. Ma dimostrano anche che è possibile reagire, documentare, ottenere giustizia. E che IVASS è pronta a fare la sua parte.

La vicenda di Dallbogg è molto più di un elenco di multe. È il simbolo di un equilibrio che può e deve essere raggiunto tra imprese e cittadini. I consumatori, quando informati e determinati, possono davvero essere "vincenti". E ogni sanzione, ogni ispezione, ogni reclamo accolto è un piccolo passo verso un mercato più equo e rispettoso dei diritti di tutti.

Per questo è essenziale continuare a informare, denunciare, vigilare. Solo così il sistema assicurativo può diventare non solo più efficiente, ma anche più giusto.

L'Allarme Reclami Dalla Relazione IVASS 2023

Nel mondo delle assicurazioni, dove la complessità normativa spesso crea distanza tra cittadini e compagnie, la Relazione Annuale dell'IVASS rappresenta uno strumento fondamentale per comprendere cosa stia realmente accadendo a tutela dei consumatori. Il documento, pubblicato nel giugno 2024, offre una fotografia dettagliata dell'anno 2023, evidenziando le tendenze di mercato, le criticità e le azioni messe in campo per garantire maggiore equità, trasparenza ed efficienza nel sistema assicurativo italiano. Questo articolo si propone di sintetizzare e argomentare i dati più rilevanti per i consumatori, offrendo una panoramica accessibile ma rigorosa.

AUMENTO DEI RECLAMI: IL TERMOMETRO DEL MALCONTENTO. Uno degli indicatori più chiari del disagio dei consumatori è rappresentato dall'aumento dei reclami. Nel 2023, IVASS ha gestito 30.201 reclami, con un incremento del +22,4% rispetto all'anno precedente. Particolarmente significativa è la crescita dei reclami nei rami danni diversi dalla r.c. auto (+34,1%) e in quelli vita (+14%). La r.c. auto, tuttavia, continua a rappresentare il principale ambito di contestazione, con oltre il 61% dei reclami totali.

A sorprendere è anche l'aumento dei reclami rivolti agli intermediari assicurativi: +54% in un solo anno. Questo dato suggerisce che spesso il problema non è solo nel prodotto, ma nel modo in cui viene venduto. È evidente l'urgenza di rafforzare la vigilanza sulle pratiche di distribuzione e migliorare la trasparenza contrattuale.

IL CONTACT CENTER: UN PUNTO DI RIFERIMENTO. Il Contact Center dell'IVASS ha ricevuto 23.024 chiamate nel 2023. Gli argomenti più trattati riguardano la normativa assicurativa (66%), i comportamenti anomali di compagnie e intermediari (21%) e le informazioni sul sistema CARD per il risarcimento diretto (13%).

Il dato più confortante riguarda il grado di soddisfazione degli utenti: l'85,5% ha giudicato positiva l'esperienza. Questo evidenzia come un servizio pubblico accessibile e competente possa fare la differenza nel supportare i cittadini in un settore complesso come quello assicurativo.

ARBITRO ASSICURATIVO: UNA NUOVA FRONTIERA. L'Arbitro Assicurativo, introdotto con l'obiettivo di risolvere le controversie in modo rapido e gratuito, ha compiuto nel 2023 passi decisivi verso la piena operatività. L'IVASS ha lavorato per definire regole chiare e procedure semplificate, con l'obiettivo di lanciare entro il 2024 una piattaforma digitale per

CONSUMATORI VINCENTI

la presentazione dei ricorsi.

Questo strumento rappresenta una svolta importante: per la prima volta, il cittadino può contare su un meccanismo extra-giudiziale pensato appositamente per tutelarlo, riducendo tempi e costi rispetto al contenzioso ordinario.

EDUCAZIONE ASSICURATIVA: LA PREVENZIONE CHE CONTA Nel mese di ottobre 2023, l'IVASS ha promosso oltre 800 eventi sul territorio nazionale, coinvolgendo cittadini, studenti e insegnanti. L'obiettivo è creare una nuova cultura assicurativa, che parta dalle scuole e arrivi fino alle fasce più fragili della popolazione.

Il focus non è solo sul "cosa" acquistare, ma sul "come" valutare un prodotto assicurativo: comprendere clausole, riconoscere pratiche scorrette, e soprattutto fare scelte consapevoli. L'educazione finanziaria è, in questo contesto, la prima forma di tutela.

LA VIGILANZA DI CONDOTTA: OLTRE LA SANZIONE Nel 2023, IVASS ha intensificato i controlli sulla condotta di mercato di imprese e intermediari. Sono stati analizzati oltre 600 prodotti assicurativi, con particolare attenzione a quelli venduti tramite canali bancari e digitali. Si è riscontrata una persistente carenza informativa nei contratti abbinati a mutui e finanziamenti.

Sono stati inoltre svolti controlli sulle compagnie estere operanti in Italia, in particolare quelle che offrono polizze online. È emersa la necessità di uniformare le pratiche informative e le garanzie offerte, soprattutto in un contesto sempre più digitalizzato.

I COSTI DELL'RC AUTO: PREZZI IN SALITA E TANTE FRODI Il premio medio dell'RC Auto nel 2023 è stato di 391 euro per le auto (+5,8%) e 266 euro per moto e ciclomotori (+9,6%). L'inflazione e il rincaro dei pezzi di ricambio hanno inciso fortemente sui costi dei sinistri.

Da segnalare il crescente impiego di tecnologie telematiche: il 18% delle polizze include una "scatola nera", utile per monitorare lo stile di guida e prevenire sinistri. Le frodi tentate, pur in lieve calo, restano numerose: 203 milioni di euro di risparmi grazie all'azione antifrode delle compagnie. Questo conferma che i costi dell'assicurazione non dipendono solo dalla sinistrosità, ma anche dalla presenza di comportamenti opportunistici.

LE RISPOSTE DELLE COMPAGNIE: DATI SUI RECLAMI Nel 2023, le compagnie assicurative hanno ricevuto 107.091 reclami. Di questi, il 92,9% è stato evaso entro 45 giorni, ma solo il 32,8% ha avuto un esito favorevole al consumatore.

IVASS ha sottolineato l'importanza di pubblicare annualmente i dati sui reclami ricevuti e gestiti da ciascuna compagnia: uno strumento utile per il cittadino nella scelta dell'assicuratore più attento ai diritti del cliente.

VERSO UNA TUTELA ATTIVA DEL CONSUMATORE Il quadro complessivo delineato dalla Relazione IVASS 2023 evidenzia un sistema assicurativo ancora imperfetto ma in evoluzione. Le criticità non mancano, ma si registra anche un chiaro rafforzamento degli strumenti di tutela e delle politiche di trasparenza.

Il consumatore di oggi ha più strumenti a disposizione, ma deve anche assumere un ruolo più attivo: leggere, informarsi, chiedere spiegazioni. Solo con una cittadinanza consapevole, la protezione assicurativa può davvero diventare un diritto esercitato pienamente.

La Relazione IVASS 2023 non è soltanto un insieme di dati: è il racconto di un anno di sfide, errori e correzioni. Per i consumatori rappresenta un'occasione preziosa per capire dove migliorare, dove vigilare, dove chiedere di più. Per questo, merita attenzione non solo dagli addetti ai lavori, ma da tutti coloro che ogni giorno scelgono di affidarsi a una polizza per proteggere la propria salute, i propri beni, il proprio futuro.



 [Vedi Relazione IVASS 2023](#)



1 Maggio 1900 - 22 Agosto 1978

Ignazio Silone

La forza della resilienza

Nel 2025 celebriamo i 125 anni dalla nascita di Ignazio Silone, figura centrale della letteratura italiana del Novecento. Attraverso opere come *Fontamara*, Silone ha denunciato con coraggio le ingiustizie sociali e narrato la resistenza degli oppressi, lasciando un'eredità di pensiero e impegno che conserva intatta la sua rilevanza nella lotta per i diritti e la giustizia sociale di oggi.

Nel 2025 ricorre il 125° anniversario della nascita di Ignazio Silone, uno degli scrittori italiani più significativi del Novecento, autore di opere che hanno segnato la letteratura e il pensiero politico del nostro tempo. Nato il 1° maggio 1900 a Pescina, in Abruzzo, Silone ha dedicato la sua vita e la sua penna alla denuncia delle ingiustizie sociali, diventando un simbolo della lotta contro le disuguaglianze e dell'impegno per la giustizia. La sua opera più celebre, *Fontamara*, rimane un monito universale sulla dignità umana e sulla resistenza contro l'oppressione, temi che risuonano ancora oggi, specialmente per chi si batte per i diritti dei consumatori e la giustizia sociale.

Un'infanzia segnata dalla lotta

Ignazio Silone, pseudonimo di Secondo Tranquilli, nasce in una famiglia contadina abruzzese, in un contesto di povertà e difficoltà. La sua infanzia è segnata da eventi drammatici: il terremoto della Marsica del 1915, che distrugge Pescina e causa la morte di gran parte della sua famiglia, e la perdita del padre pochi anni prima. Questi traumi forgiarono la sua sensibilità verso le sofferenze dei più deboli, in particolare dei "cafoni", i contadini oppressi del Sud Italia, che diventeranno i protagonisti della sua narrativa.

Fin da giovane, Silone si impegna politicamente. A soli diciassette anni aderisce al Partito Socialista Italiano, per poi diventare uno dei fondatori del Partito Comunista Italiano nel 1921. La sua attività politica lo porta a confrontarsi con il regime fascista, che lo perseguita e lo costringe all'esilio in Svizzera

nel 1930. È in questo contesto di lotta e sacrificio che Silone sviluppa la sua vocazione di scrittore, trovando nella letteratura uno strumento per dare voce agli ultimi e denunciare le ingiustizie.

Fontamara: il grido dei "cafoni"

Il capolavoro di Silone, *Fontamara*, pubblicato nel 1933 durante l'esilio, è un romanzo che racconta la vita di un immaginario villaggio abruzzese, abitato da contadini sfruttati e oppressi da proprietari terrieri e autorità corrotte. Scritto in uno stile semplice ma potente, il libro dà voce ai "cafoni", persone umili che, nonostante l'ignoranza e la miseria, iniziano a ribellarsi alle ingiustizie. La narrazione collettiva, che riflette il punto di vista della comunità piuttosto che di un singolo protagonista, rende *Fontamara* un'opera unica, capace di esprimere la forza della solidarietà popolare.

Il romanzo non è solo una denuncia delle condizioni di vita nel Sud Italia durante il fascismo, ma anche un'allegoria universale sulla lotta tra oppressi e oppressori. Come scrive Silone, "la libertà non è una cosa che si possa ricevere in regalo", un messaggio che sottolinea l'importanza della resistenza attiva contro le disuguaglianze. Ancora oggi, *Fontamara* è studiato nelle scuole e letto in tutto il mondo, tradotto in decine di lingue, come testimonianza della capacità della letteratura di ispirare il cambiamento.

La coerenza di un intellettuale scomodo

La vita di Silone è stata caratterizzata da una coerenza morale che lo ha reso una figura scomoda per molti. Dopo aver rotto con il Partito Comunista nel 1931, deluso dall'autoritarismo stalinista, Silone si dedica a un socialismo umanistico, basato sui valori di libertà, giustizia e solidarietà. La sua critica non si limita al fascismo, ma si estende a ogni forma di totalitarismo, come emerge in opere successive come *Il pane e il vino* (1936) e *Il seme sotto la neve* (1941).

Silone non è stato solo uno scrittore, ma anche un intellettuale impegnato. Durante l'esilio, collabora con movimenti antifascisti e, al ritorno in Italia dopo la Seconda Guerra Mondiale, fonda la rivista *Tempo Presente*, uno spazio di riflessione critica sulle questioni sociali e politiche del dopoguerra. La sua capacità di coniugare, impegno letterario e azione concreta lo rende un modello per chi oggi lotta per i diritti dei consumatori e la giustizia sociale, ambiti in cui la difesa dei più deboli rimane centrale.

Un'eredità per i diritti dei consumatori

Il tema della "forza della resistenza" che attraversa l'opera di Silone è particolarmente rilevante per la missione del Magazine CONS, dedicato alla tutela dei consumatori e alla promozione della giustizia sociale. I "cafoni" di Fontamara rappresentano simbolicamente tutti coloro che subiscono abusi di potere, siano essi contadini sfruttati o consumatori vessati da pratiche commerciali scorrette. La lotta di Silone contro le disuguaglianze si traduce oggi nella battaglia per garantire trasparenza, equità e accesso ai diritti fondamentali.

In un'epoca in cui le disuguaglianze economiche e sociali continuano a crescere, l'esempio di Silone ci ricorda che la resistenza non è solo un atto di ribellione, ma anche un processo di consapevolezza e organizzazione collettiva. Associazioni come Altroconsumo o Federconsumatori, che si battono per i diritti dei cittadini, incarnano lo spirito di Silone, trasformando le denunce individuali in azioni collettive per il cambiamento.

Silone e l'Abruzzo: un legame indissolubile

L'Abruzzo, con i suoi paesaggi aspri e le sue comunità rurali, è il cuore pulsante dell'opera di Silone. Pescina, il suo paese natale, è oggi sede del Centro Studi Ignazio Silone, che promuove la sua eredità attraverso eventi culturali e pubblicazioni. Ogni anno, il Premio Internazionale Ignazio Silone celebra autori che, come lui, si sono distinti per l'impegno sociale e letterario. Questo legame con la terra d'origine non è solo geografico, ma anche spirituale: per Silone, l'Abruzzo rappresenta la semplicità e la dignità degli ultimi, valori che devono guidare ogni lotta per la giustizia.

Attualità di Silone nel 2025

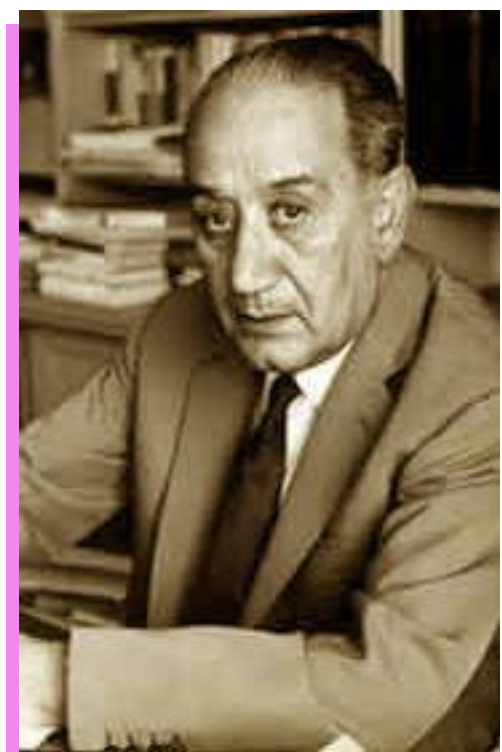
Nel 2025, celebrare i 125 anni dalla nascita di Ignazio Silone significa non solo ricordare un grande scrittore, ma anche riflettere sulla sua lezione di resistenza. In un mondo segnato da crisi economiche, polarizzazioni politiche e nuove forme di sfruttamento, la sua voce rimane attuale.

La lotta contro le disuguaglianze, che Silone ha incarnato con coraggio, è una sfida che coinvolge tutti: dai consumatori che chiedono trasparenza alle organizzazioni che promuovono la sostenibilità, fino ai giovani che si mobilitano per un futuro più equo.

Silone ci insegna che la resistenza non è mai vana, anche quando sembra impossibile vincere. Come scrive in *Fontamara*, "il destino degli oppressi non è di rimanere oppressi per sempre". Questo messaggio di speranza e determinazione è il suo lascito più prezioso, un invito a non abbassare mai la testa di fronte alle ingiustizie.

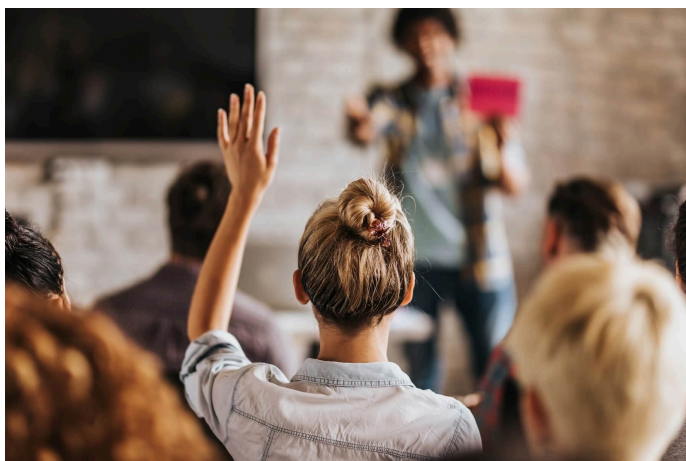
Ignazio Silone è stato molto più di uno scrittore: è stato un testimone del suo tempo, un intellettuale che ha saputo trasformare il dolore personale e collettivo in un grido di riscatto.

La sua vita e le sue opere ci ricordano che la lotta per la giustizia sociale richiede coraggio, coerenza e un profondo amore per l'umanità. Nel 125° anniversario della sua nascita, rileggere Silone significa riscoprire la forza della resistenza, un valore che continua a ispirare chi, ogni giorno, si batte per un mondo più giusto.



AmoreVolMente

La violenza di genere, fenomeno complesso radicato in stereotipi e disuguaglianze, rappresenta una sfida cruciale per la nostra società. In questo contesto, la scuola emerge come un'istituzione fondamentale per promuovere un cambiamento culturale profondo. Educare alla parità, al rispetto reciproco e alla valorizzazione delle differenze è infatti uno strumento potentissimo per prevenire la violenza di genere fin dalle giovani generazioni. Questo articolo esplora il ruolo essenziale dell'istruzione nel contrastare questo fenomeno, analizzando politiche e pratiche educative in Italia e confrontandole con modelli internazionali come quello svedese, per capire come la scuola possa diventare un vero e proprio laboratorio di equità e non violenza.



Educare alla parità: il ruolo della scuola

La violenza di genere rappresenta una delle sfide più urgenti e complesse delle società contemporanee. Radicata in stereotipi culturali, disuguaglianze strutturali e modelli relazionali asimmetrici, essa affonda le sue radici in una concezione distorta dei ruoli di genere che si perpetua attraverso le generazioni. In questo contesto, la scuola emerge come un'istituzione chiave per promuovere un cambiamento culturale profondo, capace di prevenire la violenza di genere attraverso l'educazione alla parità, al rispetto reciproco e alla valorizzazione delle differenze. Questo articolo esplora il ruolo cruciale dell'istruzione nel contrastare la violenza di genere, analizzando politiche, programmi e pratiche educative in Italia e in contesti internazionali, come la Svezia, per evidenziare come la scuola possa diventare un laboratorio di equità e non violenza.

La violenza di genere: un problema strutturale

La violenza di genere, secondo la Convenzione di Istanbul (2011), è una violazione dei diritti umani e una forma di discriminazione che colpisce le donne in

modo sproporzionato a causa della loro identità di genere. In Italia, i dati sono allarmanti: nel 2023, il Ministero dell'Interno ha registrato oltre 120 femminicidi, mentre il numero verde 1522 ha ricevuto migliaia di chiamate per denunciare violenze domestiche e stalking. Questi numeri non rappresentano solo episodi isolati, ma un fenomeno strutturale che trae forza da stereotipi di genere radicati, come l'idea che le donne debbano essere subordinate o che la mascolinità sia sinonimo di dominio.

La scuola, come luogo primario di socializzazione e formazione dell'identità, ha il potere di intervenire su queste dinamiche culturali. Educare alla parità non significa solo insegnare il rispetto, ma decostruire attivamente gli stereotipi e fornire strumenti critici per riconoscere e contrastare le disuguaglianze. Come sottolinea Save the Children, educare alla non violenza fin dall'infanzia significa sviluppare capacità di ascolto, condivisione e gestione pacifica dei conflitti, prevenendo comportamenti discriminatori.

Il quadro normativo in Italia

In Italia, l'educazione alla parità di genere e alla prevenzione della violenza è sancita da normative che riconoscono alla scuola un ruolo centrale. L'articolo 1, comma 16, della Legge 107/2015 stabilisce che il Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) debba promuovere "l'educazione alla parità tra i sessi, la prevenzione della violenza di genere e di tutte le discriminazioni". Inoltre, le Linee Guida nazionali del 2017, intitolate Educare al rispetto: per la parità tra i sessi, la prevenzione della violenza di genere e di tutte le forme di discriminazione, forniscono indicazioni concrete per integrare questi temi nei curricula scolastici.

La Legge 92/2019 sull'educazione civica ha ulteriormente rafforzato questo impegno, includendo la parità di genere tra i temi trasversali da affrontare in tutte le discipline. Questo approccio interdisciplinare è fondamentale, poiché, come evidenzia Angela Gadducci, gli stereotipi di genere sono difficili da smontare senza decostruire un intero sistema di abitudini culturali. Tuttavia, l'Italia rimane indietro rispetto ad altri Paesi europei: secondo il Global Gender Gap Index 2022, il nostro Paese si colloca al 63° posto su 146 nazioni per equità di genere, evidenziando la necessità di un impegno più incisivo.

Progetti e pratiche italiane

Negli ultimi anni, diverse iniziative hanno cercato di tradurre le normative in azioni concrete. Uno degli esempi più significativi è il progetto *Genere Scuola*, nato dalla collaborazione tra l'Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa (INDIRE) e il Dipartimento per le Pari Opportunità. Il sito genderschool.it offre materiali didattici, come kit con schede e glossari, per aiutare i docenti a integrare l'educazione alla parità nella pratica quotidiana. Tra i materiali disponibili, il report *Buone pratiche* propone attività trasversali per affrontare stereotipi di genere nei libri di testo e promuovere una comunicazione empatica e non violenta.

Un altro progetto degno di nota è *IMPÀRI*. Educare oltre gli stereotipi di genere, finanziato dalla Regione Emilia-Romagna. Rivolto a scuole dell'infanzia, primarie e secondarie, il programma organizza laboratori per decostruire stereotipi attraverso letture animate, proiezioni e attività pratiche. Gli obiettivi includono lo sviluppo di un pensiero critico per riconoscere pregiudizi e la promozione di relazioni basate sul rispetto reciproco.

L'Associazione *Differenza Donna*, attiva dal 2016, propone interventi di prevenzione nelle scuole, coinvolgendo studenti, insegnanti e genitori. Progetti come *A scuola di Parità* e *Generiamo parità* utilizzano metodologie basate sull'alfabetizzazione emotiva e la decostruzione degli stereotipi, lavorando soprattutto con adolescenti per favorire una cultura non sessista.

Un esempio locale interessante è il progetto *Pari lo impari a scuola* a Seregno (Monza e Brianza), che ha coinvolto scuole primarie in incontri con esperti di pedagogia di genere. Le attività pratiche, come pulire i tavoli o spazzare per terra, proposte a tutti gli alunni senza distinzioni di genere, si ispirano al metodo Montessori per superare la segmentazione dei ruoli.

Nonostante questi sforzi, l'implementazione rimane frammentata. Molti programmi dipendono da finanziamenti temporanei o dalla volontà di singoli

istituti, e la formazione degli insegnanti è spesso insufficiente. Inoltre, l'assenza di un'educazione affettiva e sessuale strutturata nei curricula, come evidenziato da ASviS, limita la capacità di affrontare le radici culturali della violenza di genere.

L'esperienza svedese: un modello internazionale

La Svezia, leader mondiale in materia di parità di genere, offre un esempio illuminante di come l'educazione possa plasmare una società più equa. Secondo il Global Gender Gap Index, la Svezia si colloca costantemente tra i primi cinque Paesi per equità di genere, grazie a politiche che promuovono la parità fin dall'infanzia. Nel sistema scolastico svedese, l'educazione alla parità è integrata nei curricula ministeriali a tutti i livelli, dalla scuola dell'infanzia a quella superiore.

Uno degli aspetti più innovativi è l'approccio alla Pedagogia di genere (pedagogia di genere), che mira a neutralizzare gli stereotipi attraverso pratiche quotidiane. Ad esempio, nelle scuole dell'infanzia svedesi, gli educatori utilizzano un linguaggio neutrale, evitando riferimenti di genere non necessari, e propongono attività che sfidano i ruoli tradizionali, come giochi di costruzione per le bambine o attività di cura per i bambini. Questo approccio si basa sulla convinzione che i ruoli di genere siano costruzioni sociali modificabili attraverso l'educazione.

Un programma di riferimento è il *Educazione all'uguaglianza di genere*, obbligatorio nelle scuole primarie e secondarie. Esso include moduli su stereotipi di genere, consenso, relazioni sane e prevenzione della violenza. Le lezioni sono spesso interattive, con dibattiti, role-playing e analisi di media per sviluppare un pensiero critico. Inoltre, la Svezia ha introdotto l'educazione sessuale e affettiva come parte integrante del curriculum, affrontando temi come il rispetto del corpo e la gestione delle emozioni già dalla scuola primaria.

Un altro elemento distintivo è la formazione obbligatoria degli insegnanti. I docenti svedesi partecipano a corsi regolari sulla pedagogia di genere e sulla prevenzione della violenza, acquisendo strumenti per creare ambienti inclusivi. Questo approccio sistemico contrasta con la frammentazione italiana, dove la formazione dipende spesso da iniziative volontarie.

I risultati sono tangibili: la Svezia registra tassi di violenza di genere significativamente inferiori rispetto alla media europea, e le nuove generazioni mostrano una maggiore consapevolezza delle dinamiche di potere legate al genere. Tuttavia, anche in Svezia persistono sfide, come la resistenza di alcune famiglie a programmi percepiti come "radicali" e la necessità di adattare i curricula a con-

testi multiculturali.

Confronto tra Italia e Svezia

Il confronto tra Italia e Svezia evidenzia differenze significative. In Italia, l'educazione alla parità è spesso limitata a progetti pilota o attività opzionali, mentre in Svezia è un pilastro strutturale del sistema educativo. La formazione degli insegnanti, frammentaria in Italia, è sistematica in Svezia, garantendo una maggiore coerenza. Inoltre, l'educazione affettiva e sessuale, quasi assente nei curricula italiani, è un elemento centrale in Svezia, dove contribuisce a promuovere relazioni basate sul consenso e sul rispetto.

Tuttavia, l'Italia può trarre ispirazione dalla Svezia senza necessariamente replicarne il modello. Ad esempio, l'introduzione di moduli obbligatori sull'educazione alla parità nei curricula di educazione civica potrebbe essere un primo passo. La formazione continua degli insegnanti, sostenuta da finanziamenti stabili, è altrettanto cruciale. Inoltre, l'adozione di un linguaggio inclusivo e di pratiche quotidiane che sfidano gli stereotipi, come quelle svedesi, potrebbe essere sperimentata nelle scuole italiane, soprattutto nell'infanzia.

Il ruolo trasversale della scuola

L'educazione alla parità non deve essere confinata a una disciplina specifica, ma diventare un principio trasversale. Come sottolinea il Ministero dell'Istruzione, l'approccio alla parità dovrebbe permeare tutte le materie, dalla storia (valorizzando il contributo delle donne) alla letteratura (analizzando rappresentazioni di genere nei testi). Anche l'educazione fisica può svolgere un ruolo, promuovendo attività miste che superino la segmentazione di genere.

Un aspetto cruciale è l'educazione affettiva, che aiuta i giovani a riconoscere e gestire le emozioni, prevenendo comportamenti violenti. Progetti come Educare alle relazioni, annunciato nel 2023, rappresentano un passo avanti, ma richiedono un'implementazione più ampia e strutturata.

La scuola deve anche coinvolgere le famiglie e la comunità. Iniziative come incontri con genitori o collaborazioni con associazioni locali, come quelle promosse da Differenza Donna, rafforzano l'impatto educativo. Creare una rete tra scuole, enti locali e servizi sociali è essenziale per garantire continuità e coerenza.

Sfide e prospettive

Nonostante i progressi, l'Italia affronta diverse sfide. La resistenza culturale, spesso alimentata da pregiudizi o timori di "indottrinamento", ostacola l'adozione di programmi più incisivi. La dipendenza

da finanziamenti temporanei limita la sostenibilità dei progetti, e la mancanza di dati sistematici sull'efficacia delle iniziative rende difficile valutarne l'impatto.

Per superare questi ostacoli, è necessario un impegno politico e sociale coordinato. Investire nella formazione degli insegnanti, rendere obbligatori i moduli sulla parità di genere e monitorare i risultati attraverso indicatori chiari sono passi fondamentali. Inoltre, la collaborazione con organizzazioni internazionali, come l'UNESCO, potrebbe fornire linee guida e buone pratiche.

La scuola come laboratorio di cambiamento

La scuola non è solo un luogo di apprendimento, ma un laboratorio per costruire una società più equa e inclusiva.

Educare alla parità significa fornire alle nuove generazioni gli strumenti per riconoscere gli stereotipi, valorizzare le differenze e costruire relazioni basate sul rispetto.

L'Italia, pur con i suoi limiti, sta compiendo passi avanti, ma il confronto con realtà come la Svezia mostra che c'è ancora molto da fare.

Attraverso programmi educativi mirati, formazione degli insegnanti e un approccio trasversale, la scuola può diventare il fulcro di un cambiamento culturale che sradichi le radici della violenza di genere.

Come afferma Linda Laura Sabbadini, pioniera degli studi di genere in Italia, "l'uguaglianza è un diritto, ma anche un valore da coltivare ogni giorno".

La scuola, con il suo potere trasformativo, è il luogo ideale per iniziare questo percorso.

Biglietti per Eventi: Vivi le Tue Passioni a Prezzi Imbattibili!

Cari Soci, volete godervi cinema, teatri, parchi tematici e spettacoli senza spendere una fortuna? Con il nostro servizio di biglietti per eventi, Consumatori Solidali vi offre l'opportunità di vivere esperienze indimenticabili a prezzi super vantaggiosi! Risparmiate e divertitevi, ovunque vi troviate.

Un esempio? Andate al cinema pagando solo 5,80 € invece di 11,00 €! Ma non finisce qui: il nostro servizio include parchi tematici come Gardaland o Mirabilandia, Teatri con musical e opere, e spettacoli di ogni genere, dai concerti alle mostre. Grazie alle nostre convenzioni, i Soci accedono a sconti esclusivi su un'ampia gamma di eventi, con tariffe che fanno la differenza.

Come funziona?

È facile! Contattateci via email o visitate il nostro sito per scoprire il calendario degli eventi disponibili. Potete inviarci la vostra richiesta e prenotare i biglietti direttamente, anche con un colloquio via Zoom per scegliere l'esperienza perfetta. I biglietti vi saranno inviati digitalmente, pronti per essere usati. Nessuna coda, nessuna complicazione!

Essere Soci significa avere accesso a un mondo di divertimento a prezzi ridotti, con la garanzia di un servizio affidabile e personalizzato. Non rinunciate al piacere di una serata al teatro o di una giornata in un parco divertimenti: con Consumatori Solidali, il divertimento è alla portata di tutti!

Non perdetevi tempo: scrivete a consumatorisolidalilazio@gmail.com o chiamateci al **0687860424** per scoprire le prossime offerte. Cinema a 5,80 €, parchi tematici e spettacoli vi aspettano! Risparmiate e vivete momenti unici con il nostro servizio biglietti eventi.



CONSMEDICAL: La Tua Salute, la Nostra Priorità!

Cari Soci, siamo entusiasti di presentarvi **CONSMEDICAL**, la soluzione innovativa per prendervi cura della vostra salute con semplicità e convenienza! Offerto da Bird Consulting srls, **CONSMEDICAL** è un servizio esclusivo che vi permette di accedere a prestazioni mediche di alta qualità, pensate per rispondere alle esigenze di tutti i nostri Soci.

Con la Contro la tessera medica, disponibile in due pratiche opzioni, potrete prenotare visite specialistiche, esami diagnostici e trattamenti in strutture convenzionate, senza lunghe attese. Che si tratti di un controllo di routine o di una consulenza specialistica, **CONSMEDICAL** vi garantisce accesso rapido e tariffe agevolate, riservate esclusivamente ai nostri Soci. La comodità? Potete gestire tutto online, dalla scelta del professionista alla prenotazione, in pochi clic!

CONSMEDICAL si distingue per la sua rete di centri medici selezionati, che assicurano professionalità e affidabilità. Inoltre, il servizio è flessibile: potete inviare richieste tramite email o contattarci per fissare appuntamenti, anche a distanza, con consulenze via Zoom per discutere delle vostre esigenze. È la soluzione perfetta per chi cerca un'assistenza sanitaria moderna, senza complicazioni.

Scegliere **CONSMEDICAL** significa investire nel vostro benessere, con la tranquillità di avere sempre un team dedicato al vostro fianco. Non lasciate che la salute passi in secondo piano: con **CONSMEDICAL**, prendervi cura di voi stessi è più facile che mai! Visitate il sito www.consmedical.it per scoprire tutti i dettagli e acquistare la vostra **Cons Medical Card**. Unitevi ai tanti Soci che hanno già scelto la comodità e la qualità di **CONSMEDICAL**!



VISITA ORA
WWW.CONSMEDICAL.IT

***Dona* il tuo 5 per Mille a Consumatori Solidali: Un Gesto che Fa la Differenza!**

Cari Soci e Lettori, scegliere di destinare il 5 per Mille un Consumatori Solidali è un modo semplice e potente per sostenere la nostra missione di tutela, solidarietà e giustizia sociale. Con un piccolo gesto, senza alcun costo per voi, potete aiutarci a fare tanto per la nostra comunità!

Cos'è il 5 per Mille?

È una quota dell'IRPEF che, al momento della dichiarazione dei redditi, potete scegliere di devolvere a un'organizzazione non profit come la nostra. Non è una tassa aggiuntiva, ma un'opportunità per decidere come utilizzare una parte delle vostre imposte. Con il vostro supporto, Consumatori Solidali potrà continuare a offrire servizi essenziali: assistenza ai consumatori, campagne per i diritti, progetti di sostenibilità e iniziative solidali per chi ha più bisogno.

Come fare?

È facilissimo! Nella vostra dichiarazione dei redditi (730, CU o Modello Redditi PF), cercate il riquadro dedicato al "5 per Mille", firmate e inserite il nostro codice fiscale: **97860780580**. Anche chi non presenta la dichiarazione può donare, compilando la scheda fornita con il CU e consegnandola in busta chiusa a un CAF o in posta.

Il vostro 5 per Mille ci permetterà di rafforzare le nostre attività, promuovere consumi responsabili e costruire una società più equa. Ogni firma conta: insieme possiamo trasformare un piccolo gesto in un grande impatto! Scegliete Consumatori Solidali per il vostro 5 per Mille: donate speranza, sostenete il cambiamento. Per maggiori informazioni, scriveteci a info@consumatorisolidalilazio.it o visitate il nostro sito consumatorisolidalilazio.it. Grazie di cuore per il vostro supporto!

5X1000

CF 97860780580

Risparmia con il Nostro Servizio Bollette Luce e Gas!

Cari Soci, stanchi di bollette luce e gas troppo care? Con il nostro servizio dedicato, vi aiutiamo a scoprire se state pagando il giusto e come risparmiare! Il mercato dell'energia offre tante opportunità, ma orientarsi tra le offerte può essere complicato. Ecco perché Consumatori Solidali vi offre un'analisi gratuita e personalizzata delle vostre bollette.

Come funziona?

È semplicissimo! Inviateci la vostra ultima bolletta luce o gas via email a gm.gaseluce@gmail.com o tramite il nostro sito. I nostri esperti analizzeranno i vostri consumi, la tariffa attuale e le offerte disponibili sul mercato libero. Vi diremo se risparmiate cambiando fornitore e vi indicheremo le soluzioni più convenienti, senza alcun costo. Potete anche prenotare un colloquio via Zoom per discutere i dettagli con un consulente dedicato.

Cambiare fornitore è facile e gratuito: non ci sono interruzioni di servizio, e il nuovo gestore si occupa di tutte le pratiche. Con il nostro supporto, potrete accedere a tariffe a prezzo fisso o indicizzato, offerte dual fuel per luce e gas, o soluzioni green per un consumo sostenibile. Inoltre, essere Soci vi garantisce assistenza continua e condizioni vantaggiose.

Non lasciate che bollette salate pesino sul vostro budget! Affidatevi a Consumatori Solidali per un'analisi trasparente e professionale. Mandateci la vostra bolletta oggi stesso e scoprite quanto potete risparmiare. Per iniziare, scrivete a gm.gaseluce@gmail.com o visitate il nostro sito. Risparmiare è a portata di click!



Servizio CAF per i Soci: La Tua Pratica, Semplice e Veloce!

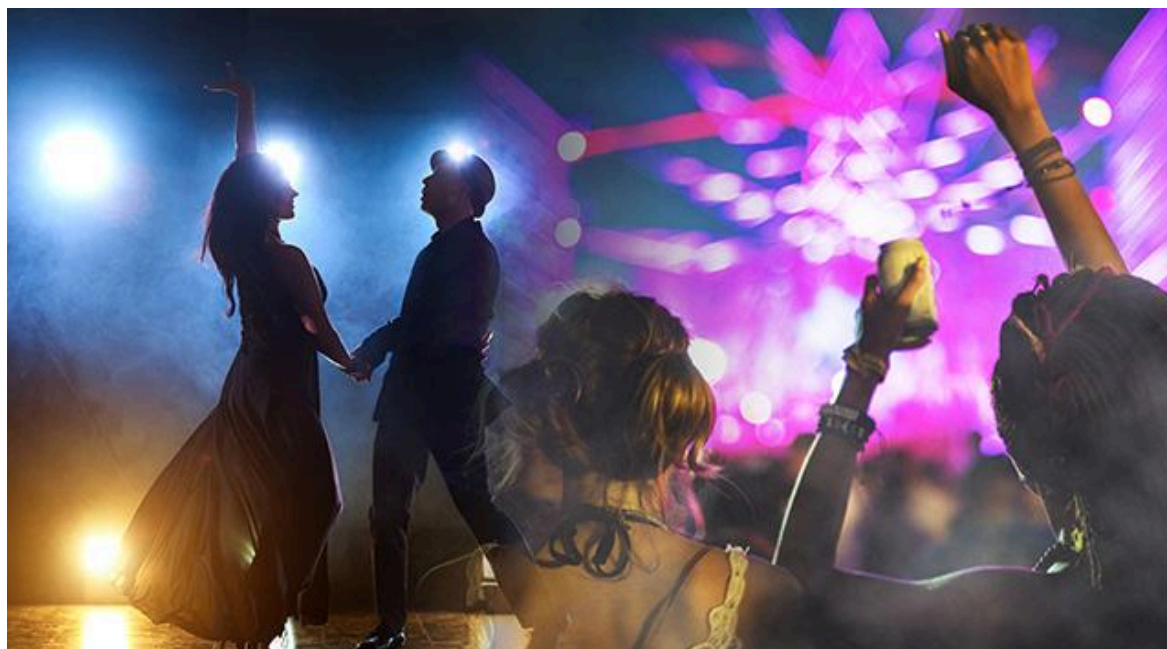
Cari Soci, il nostro servizio CAF è pensato per rendere la gestione delle vostre pratiche fiscali e amministrative più semplice, comoda e accessibile che mai! Con il nostro supporto, potrete affrontare con serenità dichiarazioni dei redditi, modelli 730, ISEE, bonus e tutte le pratiche burocratiche, senza stress.

La novità?

Non è necessario venire di persona! Potete inviarci i vostri documenti comodamente via posta elettronica, in totale sicurezza. Basta una scansione o una foto leggibile, e il nostro team di esperti si occuperà di tutto. Per discutere i dettagli o ricevere chiarimenti, organizziamo colloqui personalizzati via Zoom, così da essere sempre vicini a voi, ovunque vi troviate. Un servizio moderno, veloce e su misura per le vostre esigenze.

Affidarsi al nostro CAF significa contare su professionisti qualificati, sempre aggiornati sulle ultime normative, che vi guideranno passo dopo passo. Che si tratti di detrazioni, agevolazioni o scadenze, vi assicureremo la massima precisione e convenienza. Inoltre, essere Soci vi garantisce tariffe agevolate e un'attenzione speciale! Non lasciate che la burocrazia vi complichino la vita: scegliete il nostro servizio CAF e scoprite quanto può essere facile gestire le vostre pratiche. Inviatemi i vostri documenti oggi stesso o prenotate un appuntamento su Zoom scrivendo a consumatorisolidali.servizi@gmail.com o chiamando al **0687860424**. Risparmiate tempo, denaro e preoccupazioni con il CAF dedicato ai nostri Soci!

Unisciti alla semplicità, vivi la tranquillità: il tuo CAF è a un click di distanza!



Vacanze e Weekend a Prezzi CRAL: Il Tuo Relax a Portata di Mano!

Cari Soci, sognate una vacanza o un weekend di puro relax senza svuotare il portafoglio? Con il nostro servizio Vacanze e Weekend a prezzi CRAL, Consumatori Solidali vi offre l'opportunità di viaggiare in Italia e all'estero a tariffe esclusive, riservate solo ai nostri Soci! Grazie alle convenzioni con i migliori tour operator, come Frigerio Viaggi e La Vacanza Italiana, garantiamo sconti dal 10% al 30% su pacchetti selezionati.

Che si tratti di un weekend romantico in una capitale europea, una settimana al mare in Sardegna o Puglia, o una fuga in montagna in Trentino, abbiamo proposte per ogni gusto. Ad esempio, potete godervi un soggiorno in un hotel 4 stelle con spa a partire da 65 € a notte, o una settimana all-inclusive in un villaggio sul mare da 549 €, volo e traghetto inclusi! Le nostre offerte includono anche parchi tematici, crociere, Tour culturali e mercatini di Natale, perfetti per le festività.

Prenotare è semplicissimo: inviateci la vostra richiesta via email a consumatorisolidalilazio@gmail.com, visitando il nostro sito consumatorisolidalilazio.it oppure telefonare al numero **0687860424**. Potete inviarci i documenti digitalmente, e il nostro team vi proporrà le soluzioni più vantaggiose, con la possibilità di trasferimenti in bus o sconti "prenota prima".

Essere Soci significa viaggiare con la certezza di qualità e convenienza. Non aspettate: scoprite le nostre offerte last-minute e pacchetti esclusivi sul nostro sito o contattandoci direttamente.

Con Consumatori Solidali, la vostra prossima avventura è a un click di distanza!



CONS

Diritti
Come
Valore
Sociale.

