

# CONS

Il magazine dei consumatori | Aprile 2025

COME  
CONTESTARE  
UNA BOLLETTA  
SBAGLIATA

WINDTRE MULTATA  
PER 347.520 EURO

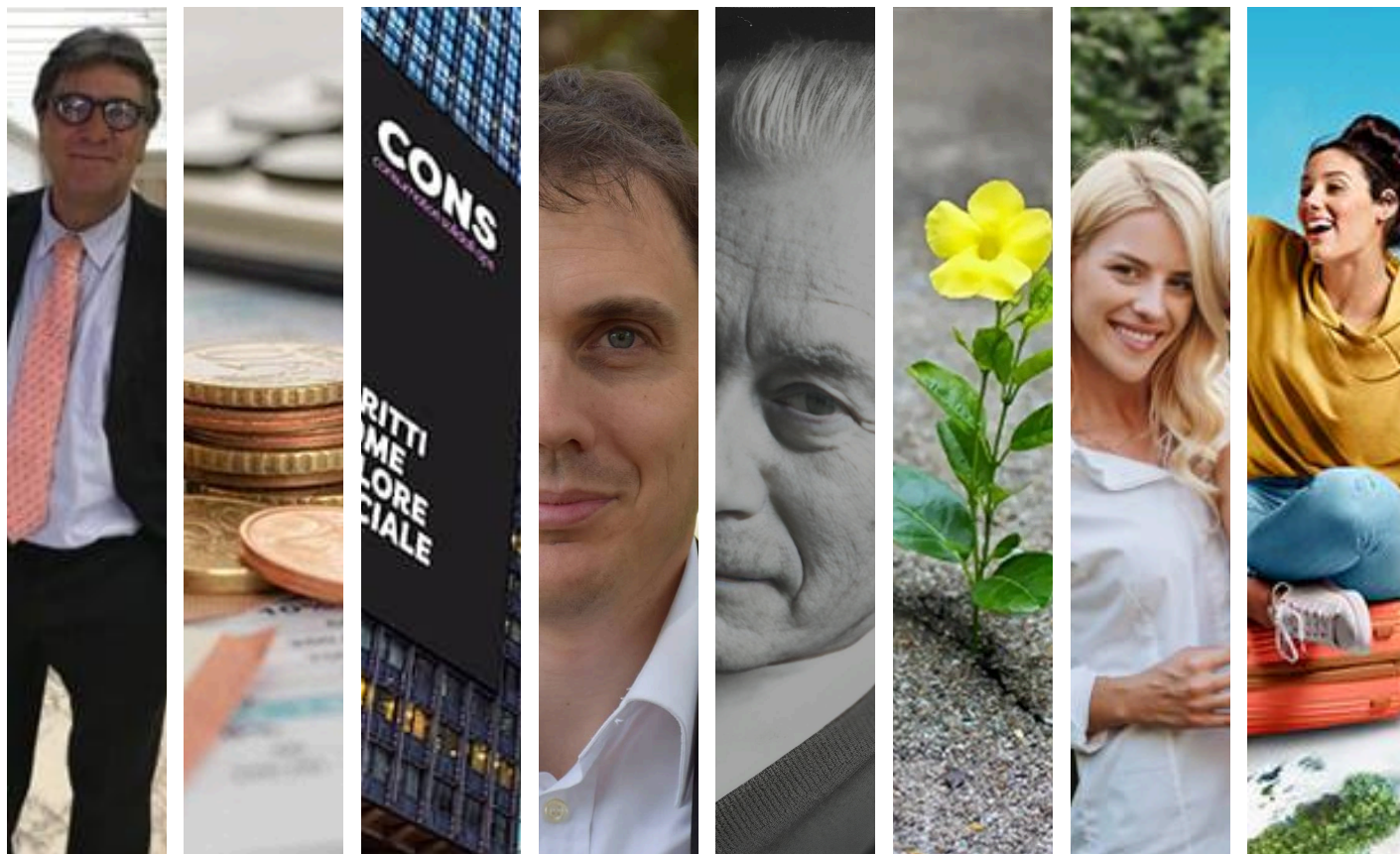
**Marcello Venturi**

Scrittore e giornalista esponente del neorealismo.  
La voce dei dimenticati.

CONS  
DIVENTA  
NAZIONALE



[consumatorisolidalilazio.it](http://consumatorisolidalilazio.it)



## Editoriale

Il 2025 è l'anno zero di Consumatori Solidali Italia. Da Roma all'Europa, una rete in crescita che combatte e vince per i tuoi diritti.

## Diritti in tasca

Hai ricevuto una bolletta errata? Ecco i 5 passi essenziali per contestarla efficacemente e far valere i tuoi diritti, con l'assistenza di Consumatori Solidali.

## Consumatori Solidali cresce

Consumatori Solidali è ora Nazionale! Scopri come questa crescita e il nuovo Direttivo di esperti rafforzano la tutela e i servizi per i tuoi diritti in tutta Italia.

## Voci d'Italia

I benefici di una città intelligente spiegati. L'articolo sulla delibera per la Smart City a Roma e il ruolo di Consumatori Solidali per servizi migliori e risparmi.

## Eroi quotidiani

Schiacciata da un debito di oltre 100.000 euro dopo un lutto, Anna vedeva solo buio. Ma ha trovato una luce inaspettata.

## Personaggio del mese

Marcello Venturi: la vita e le opere di una voce del neorealismo italiano, autore di "Bandiera bianca a Cefalonia" e testimone del Novecento.

## Amorevolmente

Una proposta di legge contro la violenza: scopri i 3 pilastri (Prevenzione, Protezione, Punizione) e il concetto di AmoreVolMente per una società libera dalla violenza.

## Convenzioni

Scopri i vantaggi di essere socio a 30€ l'anno: Convenzioni Nazionali e locali con sconti su cinema, teatri, vacanze e tanto altro!

# Un magazine per un'Italia solidale

[consumatorisolidalilazio.it](http://consumatorisolidalilazio.it)

Cari soci, il 2025 è il nostro anno zero, un'esplosione di energia!

È nata Consumatori Solidali Italia, un'associazione che dal Lazio ora punta all'Europa e al mondo, pronta a fare rumore.

Tutto è iniziato nel 2015, in un buco di ufficio a Roma - due tavoli, un telefono e un sogno matto: difendere chi si scontra con bollette assurde, banche senza cuore e diritti buttati nel cestino.

Dieci anni dopo, guardaci: da Lazio a Lombardia, Toscana, Marche, Campania, siamo una rete che cresce come un incendio - e questo è solo l'inizio!

La vera benzina sei tu: con i tuoi 30€ l'anno e il tuo sudore, ci hai spinto a fare il botto.

Grazie a te, nel 2024 abbiamo fatto tremare WindTre con una multa da 1,5 milioni per aumenti nascosti, messo Infocert in ginocchio per 5,5 milioni di dati rubati, e tirato fuori Anna da un debito di 50.000€ che la soffocava.

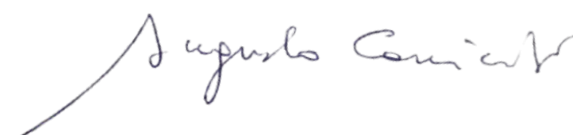
Non è magia, è lavoro duro!

E non siamo soli: il nostro organigramma è una squadra da paura - Docenti Universitari, Avvocati che non mollano, nomi pubblici che ci mettono la faccia per te e la giustizia sociale.

Io, Augusto Camicioli, porto il nostro urlo ovunque: nell'ultimo anno sono stato otto volte a Uno Mattina su Rai 1, davanti a milioni di italiani, a parlare della tutela dei nostri diritti.

Questo Magazine è la tua arma: dentro ci sono eroi come Marcello Venturi, trucchi per non farti fregare e progetti che volano da Roma a Bruxelles.

Sali a bordo, scriviamo il futuro insieme - questa è una rivoluzione che spacca tutto!





# Come contestare una bolletta sbagliata? Segui questa guida pratica in 5 passi

Ricevere una bolletta con importi esorbitanti può essere un vero shock, ma sapevi che esistono procedure semplici per contestarla? Ecco una guida in cinque passi per difenderti dagli errori di fatturazione.

## 1) Controlla i dettagli

Il primo passo è verificare i dati della bolletta. Controlla il consumo indicato e confrontalo con il tuo contatore. Se i numeri non corrispondono, fai una foto e conserva tutto. Inoltre, confronta le tariffe applicate con quelle stabilite dal contratto: anche un piccolo aumento ingiustificato è contestabile.

## 2) Contatta il fornitore

Chiama il servizio clienti entro 30 giorni dalla ricezione della bolletta. Spiega il problema e annota i dettagli della chiamata (data, ora, nome dell'operatore). Questo primo contatto è cruciale per avviare la procedura di reclamo.

## 3) Chiedi supporto

Se il problema persiste, puoi rivolgerti alle associazioni dei consumatori. Consumatori Solidali, ad esempio, offre assistenza ai soci e aiuta nella preparazione dei reclami, individuando eventuali irregolarità nei contratti.

## 4) Invia un reclamo scritto

Se la risposta telefonica non è soddisfacente, invia un reclamo scritto tramite PEC o raccomandata A/R. Indica il numero cliente, descrivi il problema e allega le prove (foto del contatore, copia della bolletta). Il fornitore ha 40 giorni per rispondere.

## 5) Segnala all'Autorità

Se il fornitore non risponde o rifiuta la contestazione, puoi segnalare il caso ad ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) tramite il loro sito. Questa azione ha spesso un impatto positivo: nel caso di Marco, un consumatore che aveva ricevuto una bolletta errata, Enel ha ammesso l'errore e ha rimborsato 200 euro.

**Non lasciarti sopraffare dagli errori di fatturazione: segui questi passi e fai valere i tuoi diritti. Per maggiori informazioni, consulta il nostro sito e scarica le guide utili!**

La nostra Associazione Consumatori Solidali APS può aiutarti a:

- Analizzare il problema
- Scrivere il reclamo
- Inviare il reclamo via PEC
- Fare la Conciliazione Paritetica

Non sei solo, contattaci per ricevere assistenza e far valere i tuoi diritti!

**Telefono:** [0687860424](tel:0687860424)

**Link:** [Reclama](#)

# Consumatori Solidali *cresce*

**Consumatori Solidali diventa nazionale: Un nuovo direttivo per una maggiore tutela dei consumatori italiani.**

Grande novità per la nostra Associazione Consumatori Solidali APS: il nostro impegno per la tutela dei diritti dei cittadini raggiunge un nuovo livello!

Siamo orgogliosi di annunciare che Consumatori Solidali diventa ufficialmente un'associazione di rilevanza nazionale, con un Direttivo rinnovato e composto da esperti di altissimo profilo.

## **Un passo decisivo per i consumatori**

Consumatori Solidali Nazionale nasce dall'esperienza consolidata di Consumatori Solidali Lazio, che ha dimostrato sul campo l'importanza di un'azione efficace e concreta per la tutela dei consumatori.

L'espansione a livello nazionale ci consentirà di rafforzare la nostra missione, offrendo un supporto sempre più incisivo su tutto il territorio italiano e oltre i confini nazionali.

## **Un Direttivo di Eccellenza**

Il nuovo Direttivo Nazionale è composto da professionisti di grande esperienza nei settori legale, economico e della tutela dei consumatori.

Questa squadra di alto profilo garantirà una presenza istituzionale forte e una capacità operativa ancora più strutturata per offrire soluzioni tempestive ed efficaci a chi ne ha bisogno.

## **Nuove opportunità per i soci**

L'ampliamento della nostra rete porterà nuovi vantaggi concreti ai nostri associati:

- **Convenzioni** operanti su tutto il territorio per offrire servizi agevolati ai consumatori.
- **Iniziative di assistenza** per problematiche di interesse nazionale, con strumenti sempre più avanzati per risolvere controversie e difendere i diritti dei cittadini.
- **Formazione ed Educazione al Consumo** per rendere i consumatori più consapevoli e informati nelle loro scelte.
- **Occhi puntati sull'Europa e sul Mondo** con l'obiettivo di sviluppare collaborazioni e sinergie internazionali per la tutela dei diritti dei consumatori.

## **Unisciti a Noi!**

Questo è solo l'inizio di un percorso di crescita che porterà Consumatori Solidali a essere un punto di riferimento per i consumatori italiani.

Se vuoi far parte di questo cambiamento e beneficiare dei nostri servizi, entra a far parte della nostra associazione!

Continueremo a lavorare con passione per difendere i tuoi diritti. Seguici per scoprire tutte le novità e le iniziative future!



## **130.000 risparmiatori italiani hanno affidato i loro risparmi a FWU, una compagnia assicurativa ora dichiarata fallita.**

*In tutta Europa, il numero di clienti coinvolti supera i 300.000, tutti esposti a possibili perdite senza adeguate garanzie.*

*Gli assicurati non godono di alcuna tutela se la compagnia assicurativa fallisce, a differenza di quanto accade per le banche, dove esistono fondi di garanzia.*

*Solidarietà per far valere i diritti di tutti: solo unendo le forze possiamo ottenere risposte concrete e soluzioni reali per tutelare i risparmiatori.*

### **Una Rete di Supporto per Clienti e Intermediari FWU**

Negli ultimi mesi, molti clienti e intermediari che hanno avuto rapporti con FWU si sono trovati di fronte a difficoltà inaspettate. Per questo motivo, Consumatori Solidali APS ha avviato una campagna di assistenza dedicata, con l'obiettivo di fornire informazioni chiare, supporto legale e soluzioni concrete per chi ha subito danni economici.

Siamo al fianco di chi ha investito il proprio denaro e di chi, come intermediario, ha operato in buona fede per conto della compagnia. È il momento di agire insieme per tutelare i diritti di tutti.

### **Come Funziona l'Assistenza?**

La nostra iniziativa prevede un supporto articolato su più livelli:

- ✓ **Analisi della posizione:** Verifica dettagliata della situazione del cliente o dell'intermediario per valutare eventuali danni e responsabilità.
- ✓ **Assistenza legale specializzata:** Un team di esperti è pronto a fornire consulenza legale per eventuali azioni di tutela o richieste di risarcimento.
- ✓ **Supporto per il recupero dei fondi:** Strategie e strumenti concreti per recuperare, laddove possibile, gli importi investiti.
- ✓ **Tutela collettiva:** Possibilità di aderire ad azioni congiunte per aumentare il peso delle richieste e ottenere maggiori possibilità di successo.

### **Perché Partecipare?**

- Se sei un cliente FWU, potresti aver subito perdite economiche e avere diritto a forme di tutela.
- Se sei un intermediario, potresti aver subito danni materiali e diretti sul tuo estratto conto, sulla tua pensione e sugli investimenti alla produzione, oltre a problematiche contrattuali e legali che necessitano di una strategia chiara.
- Unendoti alla nostra campagna, potrai ottenere supporto qualificato e condividere la tua esperienza con altri nella stessa situazione.

Scopri di più e richiedi assistenza visitando [www.consumatorisolidalilazio.it/fwu-assistenza](http://www.consumatorisolidalilazio.it/fwu-assistenza)

Non affrontare questa situazione da solo. Insieme possiamo far valere i tuoi diritti e trovare soluzioni concrete. Contattaci oggi stesso per iniziare il percorso di assistenza e tutela.

# INFOCERT

## 5.500.000 dati rubati e venduti nel dark web

### Un grave attacco alla sicurezza dei dati

Nel dicembre 2024, un grave attacco informatico ha colpito InfoCert, con il furto di 5.500.000 dati sensibili successivamente venduti nel dark web. Questo evento ha sollevato forti preoccupazioni per la sicurezza dei dati personali di cittadini, professionisti e istituzioni pubbliche.

L'episodio assume una rilevanza ancora maggiore considerando che InfoCert è uno dei principali fornitori di servizi digitali per la Pubblica Amministrazione e per l'Ordine degli Avvocati, gestendo una grande quantità di informazioni riservate.

### InfoCert e il procedimento del Garante della Privacy

Oltre al recente attacco, InfoCert è già sotto un procedimento negativo da parte del Garante della Privacy, attualmente sospeso a seguito di un ricorso amministrativo. Tuttavia, nonostante la gravità della situazione, non sono state implementate misure adeguate per proteggere i propri clienti e garantire la sicurezza dei dati.

Questo solleva interrogativi importanti sulla gestione della sicurezza informatica e sulle responsabilità dell'azienda nei confronti degli utenti.

### La posizione di Consumatori Solidali APS

Di fronte a questa grave violazione della privacy e della sicurezza, Consumatori Solidali APS ha già inviato una diffida ufficiale a InfoCert, richiedendo chiarimenti e misure di tutela per i clienti coinvolti. Tuttavia, la prima risposta ricevuta è stata ritenuta insoddisfacente, e l'associazione sta valutando ulteriori azioni per tutelare i diritti degli utenti danneggiati.

### Pericoli del furto di dati e attacchi di phishing

Il problema non è solo la violazione della privacy: i furti di dati personali spesso preludono ad attacchi informatici mirati, anche a distanza di mesi. Tra i rischi più concreti ci sono:

⚠️ **Phishing mirato:** gli hacker possono inviare email o messaggi falsi apparentemente provenienti da InfoCert o da altre istituzioni, inducendo gli utenti a fornire ulteriori dati sensibili o credenziali di accesso.

⚠️ **Furti di identità:** i dati sottratti possono essere utilizzati per richiedere crediti, stipulare contratti o effettuare operazioni finanziarie fraudolente a nome delle vittime.

⚠️ Accesso non autorizzato ai servizi digitali: se le credenziali compromesse non vengono immediatamente cambiate, gli aggressori possono accedere a PEC, SPID e altri servizi cruciali per professionisti e cittadini.

⚠️ Attacchi ai conti bancari e frodi finanziarie: con le informazioni personali ottenute, i criminali possono tentare di accedere ai conti correnti o truffare le vittime con richieste di pagamento fraudolente.

Cosa Puoi Fare?

Se sei un cliente di InfoCert o un professionista che utilizza i suoi servizi, è fondamentale prendere provvedimenti immediati:

- ✅ Verifica se i tuoi dati sono stati compromessi
- ✅ Modifica immediatamente - e modifica - le tue credenziali di accesso
- ✅ Monitora eventuali attività sospette sui tuoi account
- ✅ Segnala eventuali utilizzi fraudolenti dei tuoi dati

La protezione dei tuoi dati è un diritto, non un'opzione!



## Abitare il cambiamento - Smart City

*Iniziamo in questo Numero una riflessione sul tema Abitare il cambiamento con il Focus su Tre ambiti. Generale, Roma, Lazio.*

Si tratta di città che utilizzano tecnologie avanzate, come l'Internet of Things (IoT), l'intelligenza artificiale, i big data e le reti 5G, per migliorare la qualità della vita dei cittadini, ottimizzare le risorse e rendere i servizi pubblici più efficienti.

Le Smart City si concentrano su vari aspetti, tra cui:

- Mobilità intelligente (trasporti pubblici efficienti, car sharing, piste ciclabili, semafori intelligenti)
- Energia sostenibile (illuminazione pubblica a LED, reti elettriche smart, uso di energie rinnovabili)
- Gestione dei rifiuti (raccolta intelligente, riciclo avanzato, riduzione degli sprechi)
- Sicurezza e sorveglianza (telecamere intelligenti, monitoraggio del traffico, allarmi connessi)
- Servizi digitali (e-government, pagamenti digitali, telemedicina, wi-fi pubblico)

### 1. Mobilità intelligente 🚗🚲🚊

- **Trasporti pubblici:** Roma sta digitalizzando la rete di trasporti con biglietti elettronici, app per il monitoraggio dei mezzi in tempo reale (es. Atac Roma) e progetti per il potenziamento della rete tranviaria e metro.
- **Car Sharing:** sono attivi vari servizi di car sharing elettrico e ibrido, come ShareNow, Enjoy e Zity, con aree di parcheggio dedicate.
- **Piste ciclabili:** negli ultimi anni Roma ha aumentato i km di piste ciclabili (oltre 300 km attuali), ma la rete resta frammentata rispetto ad altre città europee.
- **Semafori intelligenti:** È in corso un progetto pilota per semafori smart che regolano il traffico in base ai flussi veicolari e favoriscono il passaggio di mezzi di soccorso e trasporto pubblico.

### 2. Energia Sostenibile ⚡🌍

- **Illuminazione a LED:** oltre 200.000 punti luce sono stati sostituiti con lampioni a LED, con un risparmio energetico fino al 50%.
- **Smart Grid:** Roma sta lavorando con Areti (Gruppo ACEA) per reti elettriche intelligenti, con sistemi di gestione dei consumi e automazione per ridurre sprechi e migliorare la stabilità della rete.
- **Energie rinnovabili:** piani per l'installazione di pannelli solari sugli edifici pubblici e progetti per incentivare comunità energetiche rinnovabili.

### 3. Gestione dei Rifiuti 🗑️♻️

- **Raccolta intelligente:** Roma ha avviato il progetto AMA Smart Bins, cassonetti dotati di sensori per segnalare il riempimento e ottimizzare i percorsi di raccolta.

- **Riciclo avanzato:** introduzione di eco-compattatori per plastica e alluminio con incentivi per i cittadini tramite app (es. +Ricicli +Viaggi per i biglietti ATAC).
- **Riduzione degli sprechi:** collaborazione con associazioni per recupero alimentare da supermercati e ristoranti, donando eccedenze ai bisognosi.

### 4. Sicurezza e Sorveglianza 📹🚔

- **Telecamere intelligenti:** Roma ha installato oltre 2.000 telecamere di videosorveglianza, alcune con riconoscimento targhe per il controllo della viabilità e la sicurezza urbana.
- **Monitoraggio del traffico:** Il progetto Roma 5G Smart City include sensori per rilevare ingorghi e incidenti in tempo reale.
- **Allarmi connessi:** sistema di controllo delle emergenze che avvisa le autorità in caso di eventi critici, come incendi o alluvioni.

### 5. Servizi Digitali 📱🖨️

- **E-Government:** il comune ha digitalizzato molti servizi tramite il portale Roma Capitale, permettendo di richiedere certificati, pagare tributi e prenotare appuntamenti online.
- **Pagamenti digitali:** grazie a piattaforme come PagoPA, è possibile pagare multe, tasse e servizi pubblici direttamente online.
- **Telemedicina:** La Regione Lazio ha avviato progetti per televisite e ricette elettroniche, riducendo gli accessi fisici negli ospedali.
- **Wi-Fi pubblico:** Il progetto Wi-Fi Roma offre accesso gratuito a internet in piazze, biblioteche e musei, con una rete in espansione.

Alcuni esempi di città che stanno adottando questi modelli sono **Singapore, Amsterdam, Barcellona e Milano.**

# La delibera per la smart city a Roma

L'innovazione che può far risparmiare milioni al comune di Roma.

## Cos'è una Smart City?

Il concetto di Smart City si riferisce a un modello di città che utilizza tecnologie avanzate e l'analisi dei dati per migliorare la qualità della vita dei cittadini e l'efficienza dei servizi pubblici.

## Link: [leggi la delibera](#)

Attraverso soluzioni digitali innovative, una smart city ottimizza la gestione dell'energia, della mobilità, della sicurezza e dei servizi amministrativi, riducendo gli sprechi e aumentando la sostenibilità.

I benefici di una città intelligente includono:

- **Efficienza energetica:** riduzione dei consumi grazie a sistemi di illuminazione pubblica smart e reti elettriche intelligenti.
- **Mobilità sostenibile:** miglioramento della viabilità con semafori intelligenti, trasporto pubblico ottimizzato e gestione del traffico in tempo reale.
- **Servizi digitali avanzati:** accesso facilitato ai servizi pubblici online, riduzione della burocrazia e maggiore trasparenza.
- **Sicurezza urbana migliorata:** utilizzo di telecamere intelligenti e sensori per monitorare aree sensibili e prevenire reati.

Nel Lazio, Consumatori Solidali APS si è fatta interprete della proposta di delibera Smart City, presentata con doppia firma da **Corbucci (PD)** e **Mussolini (Forza Italia)**.

Questa iniziativa mira a trasformare Roma in una città più efficiente e moderna, permettendo un risparmio di milioni di euro per l'amministrazione comunale e offrendo ai cittadini servizi più accessibili e performanti.

La proposta prevede:

**Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione** nei rapporti con i Cittadini. Basta con le lunghe file alle poste per ritirare raccomandate del comune di Roma.

Potrai ricevere tutte le comunicazioni direttamente sulla tua mail!

Il servizio digitale che ti semplifica la vita.

Basta con l'avviso di ricevimento in cassetta della posta, il ritiro presso l'ufficio postale etc etc...

Questa delibera digitalizza il servizio con un risparmio di milioni di euro in 3 anni ed una semplificazione per il consumatore.

Ed anche il singolo cittadino potrà utilizzare la stessa piattaforma per inviare al comune di Roma le sue comunicazioni ufficiali. È la la pec del cittadino!

**Ottimizzazione dei consumi energetici** attraverso l'implementazione di reti intelligenti e sistemi di illuminazione adattivi.

**Mobilità intelligente** con infrastrutture che riducono traffico e inquinamento.

**Sicurezza digitale e fisica** mediante tecnologie avanzate per la protezione dei dati e il controllo del territorio.

## Un'opportunità per tutti

Questa delibera rappresenta sicuramente un'opportunità senza precedenti per i cittadini romani. Implementando il modello Smart City, il Comune potrà **ridurre gli sprechi, semplificare la vita dei cittadini e aumentare la qualità dei servizi pubblici.**

Consumatori Solidali APS continuerà a monitorare l'evoluzione della proposta, garantendo trasparenza e supporto per assicurare che le promesse di innovazione e risparmio si traducano in realtà concrete.

Roma ha bisogno di un futuro più intelligente: sosteniamo insieme il cambiamento!

Sulla Delibera Smart City per Roma si è anche espresso l'onorevole Riccardo Corbucci in una intervista rispondendo alle seguenti domande:

**Quali sono gli obiettivi principali della delibera Smart City e quali benefici concreti porterà ai cittadini romani?**

La delibera presentata è molto semplice e crediamo sia un esempio concreto di come le evoluzioni tecnologiche possono essere poste al servizio delle cittadine e cittadini per migliorare e semplificare la loro quotidianità.

Il comune invia moltissime raccomandate ai cittadini e non sono solo multe! Bene la delibera prevede che la raccomandata possa essere trasformata con un servizio certificato in mail.

Quindi non bisognerà più andare alla posta per recuperare l'atto ma lo riceveremo direttamente a casa nostra nella nostra mail.

E tutto questo con tutti i criteri di sicurezza, certificazioni e privacy.



*Riccardo Corbucci, nato a Roma il 31 luglio 1978 e membro dell'Assemblea Nazionale del Partito Democratico.*

**Roma affronta da anni problemi di traffico, gestione dei rifiuti e inefficienza amministrativa. In che modo questa iniziativa contribuirà a rendere la città più efficiente e sostenibile?**

Questa iniziativa è un primo passo che sarà di grande impatto non solo mediatico sui cittadini.

Ma facciamo un esempio.

Sapete perché oggi la raccolta dei rifiuti è migliorata?

Perché oggi esiste il "monitoraggio dei secchioni" che ci dicono Quali sono pieni e così modificano il percorso dei mezzi impegnati nella raccolta.

Ecco per noi la Smart City è la possibilità di migliorare la vita delle romane e dei romani.

***Dal punto di vista economico, quali saranno i principali risparmi per il Comune e come verranno reinvestiti questi fondi?***

Il risparmio previsto è di diversi milioni di euro. Certo non da subito. Ma poi sarà così ogni anno. Quindi una delibera che non solo non rappresenta un costo per il comune di Roma e quindi per i cittadini, ma un risparmio che vorremmo sia reinvestito in altre iniziative Smart City e tutela della privacy.

***Questa proposta ha ricevuto il sostegno di Consumatori Solidali APS. Quanto è stata importante la collaborazione con la società civile per costruire un progetto efficace e inclusivo?***

Voi lo sapete bene. Collaboriamo da anni su diversi fronti.

La collaborazione con la società civile è il fulcro della mia esperienza politica ed amministrativa. Il confronto non sempre porta alla totale convergenza ma se è sano, libero di pregiudizi e consapevole dei diversi ruoli porta certamente a dei risultati entusiasmanti.

Come è stato per il gravoso tema della Edilizia Convenzionata e come è, oggi, per questa innovativa delibera sulla "Posta Elettronica".

***Quali saranno i prossimi passi per trasformare questa delibera in una realtà concreta e quando i cittadini potranno iniziare a vedere i primi risultati?***

Ora è in corso l'iter. Un primo parere favorevole della Commissione ... ci è già stato. Altre Commissioni dovranno esprimere i loro pareri, poi avremo l'Aula dove credo ci saranno delle convergenze ma anche qualche emendamento. Sono ottimista.

Entro l'anno la Delibera dovrebbe superare tutte queste fasi e dal 2026 avremo un servizio più moderno per la nostra bellissima Città di Roma.



*Rachele Mussolini, nata a Roma il 25 maggio 1974 e Consigliere dell'Assemblea Capitolina a Roma.*

Di seguito le risposte relative a Rachele Mussolini, in continuità con le domande precedentemente rivolte a Riccardo Corbucci.

***Quali sono gli obiettivi principali della delibera Smart City e quali benefici concreti porterà ai cittadini romani?***

Con questa delibera bipartisan l'obiettivo è quello di razionalizzare le spese postali a vantaggio di un risparmio economico con l'utilizzo di nuovi servizi elettronici di recapito certificato nei rapporti con i cittadini.

Tali nuovi servizi sono regolati oggi a livello Europeo (Reg. UE n. 910/2014) e consentono di comunicare con pieno valore legale con i cittadini al pari di una posta raccomandata, ma attraverso una qualsiasi indirizzo email (non obbligatorio per i privati avere una casella PEC), ma anche attraverso telefonino o messaggi certificati su WhatsApp, conseguendo così un importante risparmio economico che sarà destinato a finanziare nuovi progetti innovativi per la smart city.

Una misura strutturale: ogni anno il conseguente risparmio economico viene automaticamente assegnato come nuovo impegno di spesa per l'innovazione di Roma Capitale.

***Roma affronta da anni problemi di traffico, gestione dei rifiuti e inefficienza amministrativa. In che modo questa iniziativa contribuirà a rendere la città più efficiente e sostenibile?***

Solo attraverso l'innovazione ed il finanziamento di progetti in smart city la Città di Roma può offrire un impegno più moderno e concreto per affrontare alcune problematiche storiche, nella gestione efficace ed intelligente del traffico urbano alla gestione digitalizzata dei rifiuti, che a sua volta porta ad una redistribuzione più efficiente delle tasse sui rifiuti in misura e volume dei consumi urbani reali per nucleo familiare, ma anche in materia di sicurezza intelligente della città, rendendola più sicura anche nelle periferie.

La delibera consente di rinvenire nuovi importanti investimenti in tale direzione portati dalla razionalizzazione in digitale delle spese postali, ormai anacronistiche nell'era digitale in cui viviamo nei tempi moderni, che costituiscono ancora un significativo costo diretto e indiretto nel bilancio dell'Amministrazione (stampa, carta, toner, buste, trasporto, manutenzione stampanti, spese postali, fattorini interni, tempi lunghi e disagi al ritiro della corrispondenza per il cittadino che deve sempre più spesso impegnare il sabato mattina per fare la fila ad uno sportello postale, anziché dedicare il suo tempo libero a sé stesso o ai suoi affetti più cari).

Un primo timido passo era stato già fatto con l'utilizzo della PEC obbligatoria per le imprese e professionisti, ma oltre 80% delle comunicazioni sono ancora oggi spedite ai privati con carta e buste da lettera, ove i cittadini non hanno o non vogliono una costosa casella PEC, né prima d'ora era stato considerato prevedere come conseguenza del risparmio economico portato dalla digitalizzazione, l'automatico reinvestimento in nuovi progetti ad alto valore innovativo, innescando un circolo virtuoso dove l'innovazione ed il digitale si autofinanzia.

***Dal punto di vista economico, quali saranno i principali risparmi per il Comune e come verranno reinvestiti questi fondi?***

Con l'approvazione della delibera in parola gli uffici competenti predisporranno come primo atto tutti gli indicatori puntuali sul risparmio economico potenziale, stimato dall'ultima rilevazione del 2016 in circa euro 9 milioni di risparmio ogni anno, che verrà così reinvestito per 80% su nuovi progetti innovativi in smart city e per 20% in miglioramento della cybersecurity di tutti i servizi digitali di Roma Capitale.

***Questa proposta ha ricevuto il sostegno di Consumatori Solidali APS. Quanto è stata importante la collaborazione con la società civile per costruire un progetto efficace e inclusivo?***

La collaborazione e l'ascolto continuo con i territori municipali, le associazioni di categoria, dei consumatori e della cittadinanza attiva, è stato il cardine sul quale abbiamo fatto ruotare tutta la struttura e scopo della delibera negli ultimi anni di lavoro congiunto su questo ambizioso progetto. Un percorso lungo iniziato da anni e che ora vede la luce con questa prima delibera, essa stessa a suo modo innovativa: nessuna nuova spesa o onere, il cui risparmio economico viene automaticamente destinato a nuovi servizi per la collettività, in eguale copertura finanziaria ed in equilibrio di bilancio.

**Quali saranno i prossimi passi per trasformare questa delibera in una realtà concreta e quando i cittadini potranno iniziare a vedere i primi risultati?**

Nelle prossime settimane sarà portata in votazione all'Assemblea Capitolina, appena si concludono i pareri delle relative commissioni tecniche interpellate.

Successivamente sarà avviata una puntuale ricognizione degli indici di spesa e delle performance attese, per poi procedere ad indire gara pubblica per i nuovi servizi elettronici di recapito certificato.

L'augurio per tutti è arrivare all'avvio del progetto esecutivo entro la fine del 2026, per vedere piena attuazione nel corso del 2027.

*In breve*

# **Delibera Smart City Per Roma**

Per la città di Roma, la delibera Smart City punta a trasformarla in un modello più efficiente e moderno. I benefici per la città e i cittadini derivano dalla digitalizzazione dei servizi, in particolare la comunicazione tra Comune e cittadini (eliminando la necessità di recarsi in posta per le raccomandate), l'ottimizzazione dei consumi energetici, una mobilità più intelligente e una maggiore sicurezza. Si prevedono risparmi economici per l'amministrazione comunale che potranno essere reinvestiti. In sintesi, si punta a semplificare la vita quotidiana dei cittadini, rendere i servizi pubblici più accessibili e performanti e migliorare l'efficienza e la sostenibilità urbana.

# Anna: dal baratro del debito alla luce di una nuova vita

Rimasta sola e schiacciata da un debito improvviso di oltre 100.000 euro, Anna si è trovata nel baratro della disperazione. Ma grazie alla sua determinazione e al supporto di CONS - Consumatori Solidali, ha trovato nella Legge 3/2012 la via d'uscita per riconquistare la sua dignità e iniziare una nuova vita.

Anna non avrebbe mai immaginato che la sua vita potesse cambiare così drasticamente. Era una donna piena di energia, con un sorriso che scaldava il cuore di chi le stava accanto. Ma il destino le aveva riservato una prova che avrebbe messo alla prova anche la persona più resiliente.

Quando suo marito, il suo compagno di una vita, è venuto a mancare, Anna si è trovata improvvisamente sola. **Sola, con un vuoto nel cuore e un fardello economico che sembrava schiacciarla: oltre 100.000 euro di debiti**, un'eredità di impegni finanziari con banche, Agenzia delle Entrate e finanziarie.

Ogni giorno, le lettere dei creditori si accumulavano sul tavolo della cucina, come un promemoria costante di una situazione che sembrava senza speranza. Le notti insonni si susseguivano, mentre Anna cercava di capire come andare avanti.

I risparmi erano finiti, le entrate non bastavano, e l'idea di perdere tutto - la casa, la dignità, il futuro - la tormentava. **Ma Anna non era tipo da arrendersi.** Dentro di lei bruciava una scintilla di determinazione, e quella scintilla l'ha portata a cercare aiuto.

È stato allora che ha conosciuto CONS - Consumatori Solidali, un'associazione che si dedica a chi, come lei, si trova intrappolato in una spirale di debiti. Dal primo incontro, Anna ha capito di non essere più sola.

I professionisti di CONS l'hanno accolta con empatia, ascolto e competenza, offrendole non solo una soluzione tecnica, ma anche il calore umano di cui aveva disperatamente bisogno.

Con pazienza, le hanno spiegato che esisteva una via d'uscita: la Legge 3/2012, conosciuta come "legge salva-suicidi", un'opportunità per chi, come Anna, è sovraindebitato ma vuole riprendere in mano la propria vita.

Insieme, hanno affrontato un percorso impegnativo ma pieno di speranza. I professionisti di CONS hanno aiutato Anna a raccogliere e organizzare tutta la documentazione necessaria, un passo fondamentale per presentare la sua situazione a un Organismo di Composizione della Crisi (OCC).

Ogni dettaglio è stato curato con attenzione: bilanci, contratti, estratti conto, tutto ciò che raccontava la storia finanziaria di Anna e dimostrava la sua buona fede. Non è stato facile, ma Anna si sentiva sostenuta, guidata da persone che credevano in lei e nel suo diritto a un nuovo inizio.

Il momento della svolta è arrivato quando l'OCC ha approvato il Piano di Rientro proposto per Anna. Un piano che ha fatto l'impossibile: ridurre i suoi debiti al 30% del totale, trasformando una montagna insormontabile in un sentiero percorribile.

Quel debito, che un tempo le toglieva il respiro, è stato riorganizzato in pagamenti sostenibili, spalmati su 10 anni. Per la prima volta dopo tanto tempo, Anna ha intravisto la luce in fondo al tunnel. Non si trattava solo di numeri: era la possibilità di ricostruire la sua vita, di dormire senza il peso dell'ansia, di guardare al futuro con fiducia.

Oggi, Anna è una donna diversa. Non perché i problemi siano spariti magicamente, ma perché ha trovato il coraggio di affrontarli e il supporto giusto per farlo. Ogni mese, rispetta il suo piano di rientro, sapendo che ogni pagamento la avvicina alla libertà finanziaria. La sua casa, che temeva di perdere, è ancora il suo rifugio. Il suo sorriso, un tempo offuscato dalla preoccupazione, è tornato a brillare.

La storia di Anna è un inno alla resilienza e alla solidarietà, una prova che, anche nei momenti più bui, c'è sempre una strada per rialzarsi.

Grazie a CONS - Consumatori Solidali e alla Legge 3/2012, Anna non è più sola: ha riconquistato la sua dignità e ha trasformato il suo dolore in una lezione di speranza per tutti coloro che si trovano in una situazione simile.

La sua storia ci ricorda che, con il giusto aiuto, nessun debito è troppo grande per essere affrontato, e nessuna persona è troppo sola per essere salvata.



# Diritti come valore sociale.



Grazie alla loro azione, i cittadini possono far valere i propri diritti, contribuendo a costruire un mercato più equo e rispettoso.

Telemarketing: Garante Privacy sanziona Wind Tre per oltre 347mila euro.

**[Link: comunicato del Garante della Privacy sulla multa inflitta a Wind Tre S.p.A.](#)**

Il Garante per la protezione dei dati personali ha inflitto a Wind Tre S.p.A. una sanzione di 347.520 euro per trattamento illecito di dati personali a fini promozionali e per carenze nelle misure di sicurezza relative all'area riservata del proprio sito. Il provvedimento, annunciato nella newsletter del 28 febbraio 2025, rappresenta un ulteriore passo nella lotta contro il telemarketing selvaggio.

L'intervento dell'Autorità è scaturito da segnalazioni di utenti che denunciavano telefonate promozionali indesiderate e da un reclamo specifico di un cliente, il quale aveva visualizzato nell'area riservata del sito Wind Tre i dati personali di un altro utente. A seguito di un'istruttoria e di attività ispettive, il Garante ha accertato diverse violazioni. In particolare, Wind Tre si avvaleva di partner commerciali che utilizzavano liste di contatti raccolte illecitamente, spesso da soggetti extra-UE, senza garanzie adeguate. I consensi risultavano non dimostrati, e i tempi di conservazione dei dati erano eccessivi o non specificati.

Inoltre, l'Autorità ha riscontrato l'inadeguatezza delle misure tecnico-organizzative per la gestione dell'area riservata e la mancata notifica di una violazione di dati personali. Nel calcolare la sanzione, il Garante ha considerato la collaborazione di Wind Tre, il tipo di dati coinvolti (dati comuni) e gli sforzi della società per adeguarsi al Codice di condotta in materia di telemarketing e teleselling, avviati prima dell'istruttoria.

Questo provvedimento sottolinea l'impegno del Garante nel garantire il rispetto della privacy e nel contrastare pratiche scorrette nel settore del telemarketing, un risultato reso possibile anche grazie alla vigilanza e alle segnalazioni delle associazioni dei consumatori come CONS - Consumatori Solidali.

## WindTre multata per 347.520 euro

**Il ruolo cruciale delle associazioni dei consumatori: CONS - Consumatori Solidali in prima linea per la tutela dei diritti.**

Le associazioni dei consumatori rappresentano un pilastro fondamentale nella difesa dei diritti dei cittadini, svolgendo un ruolo essenziale nel contrastare pratiche scorrette e promuovere la trasparenza nei rapporti tra aziende e utenti.

In un contesto in cui il rispetto della privacy e la protezione dei dati personali sono sempre più centrali, organizzazioni come CONS - Consumatori Solidali si distinguono per il loro impegno instancabile.

Attraverso segnalazioni, assistenza diretta e azioni di sensibilizzazione, CONS si pone come punto di riferimento per i consumatori, offrendo supporto concreto contro abusi come il telemarketing selvaggio e le violazioni della privacy.



# Marcello Venturi

Marcello Venturi, scrittore del Novecento, ha raccontato con sensibilità la storia italiana. Dalla Resistenza ai romanzi, la sua voce ha esplorato temi di giustizia e memoria, offrendo una riflessione profonda sul nostro tempo.

21 Aprile 1925 - 21 Aprile 2008

## La biografia

Marcello Venturi nasce il 21 aprile 1925 a Seravezza, un piccolo comune della Versilia toscana, in una famiglia semplice segnata dai venti della Storia.

È un figlio del Novecento: cresce tra le difficoltà del fascismo e la tragedia della Seconda Guerra Mondiale, esperienze che forgianno la sua penna e il suo cuore. Dopo il conflitto, si trasferisce a Milano, epicentro culturale dell'Italia post-bellica, dove si laurea in Lettere e inizia a scrivere.

La sua carriera decolla con *Bandiera bianca a Cefalonia* (1963), un romanzo che racconta il massacro dei soldati italiani nel 1943, vincendo il Premio Viareggio e consacrandolo come voce del neorealismo. Giornalista e autore, Venturi collabora con testate come *L'Unità* e scrive oltre venti opere, tra romanzi e racconti, fino alla morte nel 2008. La sua vita è un ponte tra la memoria del passato e l'impegno per un futuro più giusto.

## Idee & cultura

Venturi incarna il neorealismo, quel movimento che negli anni Quaranta e Cinquanta dà dignità artistica alle vite degli ultimi.

Le sue idee sono radicate nella solidarietà: crede che la letteratura debba essere uno specchio della realtà, ma anche un'arma per cambiarla. Nei suoi scritti non c'è spazio per l'eroismo hollywoodiano; i protagonisti sono operai, contadini, soldati traditi – persone comuni schiacciate da ingiustizie più grandi di loro.

La sua cultura è quella dell'Italia ferita ma resiliente, influenzata da autori come Cesare Pavese e dal cinema di Rossellini. Venturi non si limita a narrare: denuncia. La miseria dei braccianti toscani in *Il padrone dell'arcobaleno* (1971) o la solitudine dei reduci in *Sconfitti due volte* (1958) sono atti d'accusa contro un sistema che dimentica i deboli. La sua penna è un grido di giustizia sociale, un invito a non voltarsi dall'altra parte.

### Perché è tutt'ora un esempio?

A 100 anni dalla sua nascita, Marcello Venturi resta un faro per i Consumatori Solidali. In un mondo di narrazioni patinate, lui ci ricorda che la verità sta nelle storie degli "sconfitti" – quelli che, come i nostri soci, lottano contro bollette ingiuste o debiti soffocanti.

Il suo esempio vive nella coerenza: non ha mai piegato la sua arte al mercato, scegliendo sempre la causa dei diritti sopra il successo facile.

Oggi, mentre affrontiamo crisi economiche e disuguaglianze crescenti, Venturi ci insegna a non arrenderci, a dare voce a chi non ne ha, a trasformare la sconfitta in resistenza.

È un modello di integrità per chi, come noi, crede che la solidarietà non sia carità, ma lotta quotidiana.

Cercate i suoi libri in biblioteca oppure online: Bandiera bianca a Cefalonia, Il padrone dell'arcobaleno e Sdraiati sulla linea sono un'ispirazione per ogni socio.

### Cosa ha fatto?

Marcello Venturi ha fatto molto più che scrivere libri. Ha dato vita a una letteratura che educa e scuote.

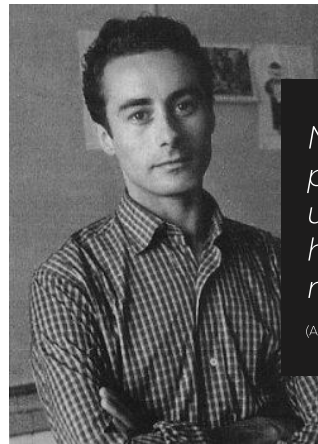
Con Bandiera bianca a Cefalonia, ha riportato alla luce un eccidio dimenticato, costringendo l'Italia a fare i conti con le sue ferite.

Come giornalista, ha raccontato le periferie e i lavoratori sfruttati, portando le loro storie sui giornali quando nessuno le voleva ascoltare.

Ha fondato riviste, insegnato scrittura, e con opere come Dall'autunno al mattino (1980) ha esplorato la complessità dell'animo umano senza mai perdere di vista il sociale.

Le sue parole hanno ispirato generazioni di lettori e autori, dimostrando che la cultura può essere un'arma di riscatto.

Per i Consumatori Solidali, Venturi è un alleato postumo: ogni sua riga ci ricorda che difendere i diritti è un atto di memoria e di futuro.



*Non si scrive per sé, ma per gli altri. La pagina è un debito verso chi non ha voce, un modo per non lasciarli soli.*

(Adattato da un'intervista su L'Unità, 1970 circa)

Marcello Venturi negli anni '50

### Lectture consigliate



#### Bandiera bianca a Cefalonia

Bandiera bianca a Cefalonia di Marcello Venturi racconta l'eccidio dei soldati italiani da parte dei tedeschi sull'isola greca nel settembre 1943, dopo l'armistizio.



#### Sdraiati sulla linea

Sdraiati sulla linea" di Marcello Venturi è un romanzo con elementi autobiografici che rievoca la vita culturale e politica nell'Italia del dopoguerra, concentrandosi sull'esperienza dell'autore nel Partito Comunista Italiano e sulla sua progressiva disillusione politica.



# AmoreVolMente

Una proposta per contrastare la violenza di genere.

## Un Passo Avanti nella Tutela delle Donne

Ogni anno, migliaia di donne subiscono violenza fisica e psicologica in contesti familiari, lavorativi e sociali. La proposta di legge che oggi presentiamo nasce dalla necessità di affrontare questa emergenza con strumenti più incisivi, volti non solo alla repressione ma anche alla prevenzione e al supporto delle vittime.

Ma cosa prevede esattamente questa legge? In sintesi, il testo (**vedi**) si articola in tre pilastri fondamentali:

### 1. Prevenzione

- **Educazione e sensibilizzazione:** introduzione di programmi scolastici per insegnare il rispetto reciproco, l'educazione sentimentale e il riconoscimento dei segnali di una relazione tossica.
- **Formazione professionale:** corsi obbligatori per operatori sanitari, forze dell'ordine e personale giudiziario per riconoscere e gestire i casi di violenza di genere.

- **Campagne di comunicazione:** diffusione di messaggi sui media e nei luoghi pubblici per informare e sensibilizzare la popolazione sui diritti delle vittime e sulle risorse disponibili.

### 2. Protezione

- **Centri antiviolenza potenziati:** maggiore finanziamento ai centri di supporto per garantire assistenza psicologica, legale ed economica alle vittime.
- **Case rifugio sicure:** creazione di nuove strutture di accoglienza con protezione rafforzata per le donne e i loro figli, garantendo anonimato e sicurezza.
- **Misure restrittive rapide:** semplificazione delle procedure per l'ottenimento di ordini restrittivi contro gli aggressori, garantendo un intervento tempestivo.
- **Supporto per vittime di violenza digitale:** creazione di sportelli specializzati per le vittime di cyberstalking, molestie online e revenge porn, con assistenza tecnica e legale per la rimozione dei contenuti illeciti.

### 3. Punizione

- **Pene più severe:** inasprimento delle sanzioni per reati di violenza domestica, stalking, e abusi sessuali, con aggravanti specifiche per recidivi.
- **Contrasto al revenge porn:** introduzione di una disciplina più severa per chi diffonde immagini intime senza consenso, con pene detentive e risarcimenti economici adeguati per le vittime.
- **Percorsi di recupero obbligatori:** gli autori di violenza, oltre alla detenzione, dovranno seguire programmi di rieducazione per prevenire la recidiva.
- **Monitoraggio e sorveglianza:** introduzione di strumenti tecnologici per il controllo degli aggressori, come il braccialetto elettronico, per garantire il rispetto delle misure restrittive.

Il concetto di AmoreVolMente esprime l'idea di un amore sano, guidato dalla volontà e dalla razionalità, e non da dinamiche di possesso o sopraffazione. La proposta di legge mira proprio a diffondere questa consapevolezza, rendendo la cultura del rispetto una colonna portante della società.

Il sostegno a questa iniziativa da parte delle istituzioni e della società civile sarà cruciale. Il cambiamento non si realizza solo con nuove norme, ma con una trasformazione culturale che parta da ognuno di noi.

*AmoreVolMente: per una società libera dalla violenza.*

*In breve*

# **AmoreVolMente** **racchiude amore,** **volontà e ragione.**

Questa proposta di legge nasce dall'emergenza della violenza contro le donne, con l'obiettivo di affrontarla in modo più efficace. Si basa su tre pilastri: Prevenzione (educazione e formazione), Protezione (potenziamento centri e case rifugio, misure rapide) e Punizione (pene più severe, recupero aggressori). I vantaggi sono un contrasto più incisivo alla violenza e un supporto maggiore alle vittime. La fattibilità si lega alla concretezza delle misure proposte e alla necessità di un sostegno ampio e di un cambiamento culturale ("AmoreVolMente") per una società libera dalla violenza.

# Essere Consumatori Solidali conviene!

Con soli 30€ l'anno, hai accesso a vantaggi esclusivi in tutta Italia: dalla salute alle vacanze, fino al risparmio sulle bollette. Scopri cosa ti aspetta!

## Mutua Aglea

Sanità solidale a portata di mano: assistenza medica conveniente per te e la tua famiglia.

## Biglietti eventi

Cinema a 5,80€ invece di 11€: vivi la cultura senza spendere una fortuna!

## Vacanze

Sconti su viaggi e soggiorni per rigenerarti senza svuotare il portafoglio.

## Bollette luce & gas

Risparmia sulle utenze grazie al nostro comparatore dedicato.

## ConsMedical

Un servizio sanitario completo a soli 100€/anno: la tua salute è la nostra priorità.

ConsMedical

## Vuoi tutti i dettagli?

Visita ora il seguente link

[www.consumatorisolidalilazio.it/  
convenzioni](http://www.consumatorisolidalilazio.it/convenzioni)

# CONS

**Diritti  
come  
valore  
sociale.**

